

Технический паспорт

Программное обеспечение виртуальной кассы Mobil Kassa® (версия 1.0)

Виртуальная касса Mobil Kassa позволяет проводить кассовые операции удобно и быстро с вашего мобильного устройства.

Для использования виртуальной кассы вам необходимо установить приложение Mobil Kassa на ваше мобильное устройство.

Для дальнейшей работы с виртуальной кассой вам будут необходимы:

- Фискальный регистратор
- Принтер фискального чека (чек принтер)

Приобрести их вы можете в центре технического обслуживания.

Размер установочного файла: 30 Мб

Минимальное требование к ОС: Android 5.0

Информация о разработчике и правообладателе программного продукта

Наименование: ООО NEWTECH SOLUTIONS SRL

Юридический адрес: г.Ташкент, ул. Махмтумкули, д. 105

Краткое руководство пользователя

1. Регистрация пользователя

После установки приложения на ваше мобильное устройство вам необходимо пройти регистрацию.

Для регистрации вам необходимо указать ваш логин и пароль

Требования к паролю:

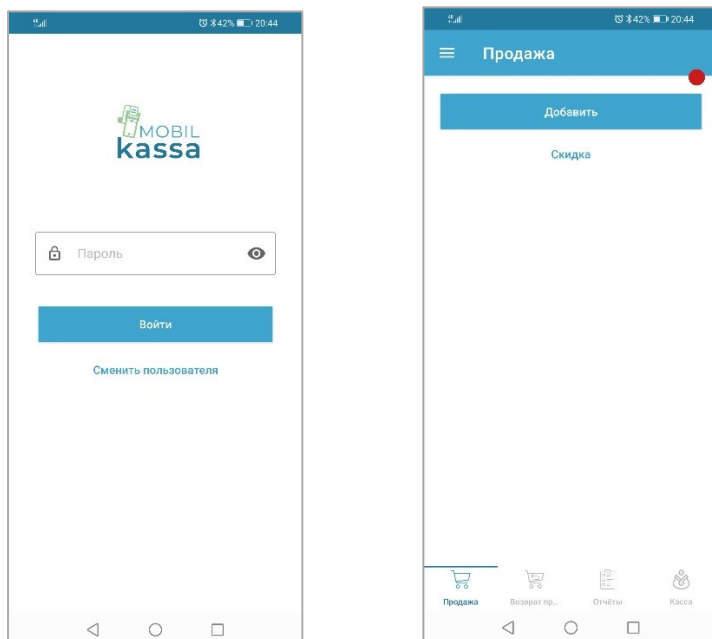
- латинские символы
- минимум 8 символов
- минимум одна заглавная буква
- минимум одна цифра

2. Вход в учетную запись

Для входа в учетную запись необходимо:

- 2.1. Ввести свой логин
- 2.2. Пароль

После успешного ввода логина и пароля у вас откроется Кассовый режим для проведения кассовых операций



3. Подключение фискального регистратора

Для проведения кассовых операций подключите фискальный регистратор.

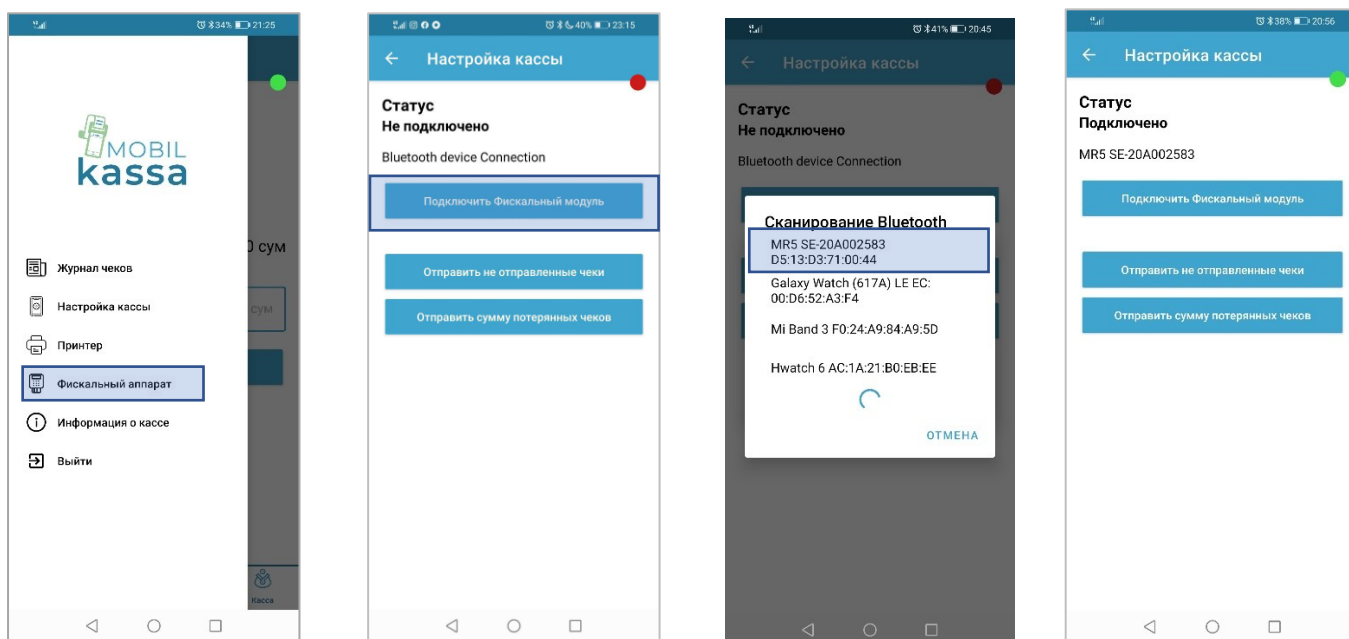
3.1 Для этого в меню выберите «Фискальный аппарат».

3.2 Нажмите на «Подключить Фискальный модуль»

3.3 Выберите вашу модель Фискального регистратора

При успешном подключении фискального регистратора, индикатор подключения загорится зеленым цветом.

Внимание: Если вы подключаете фискальный регистратор, работающий через Bluetooth, убедитесь, что на вашем устройстве включена функция Bluetooth.



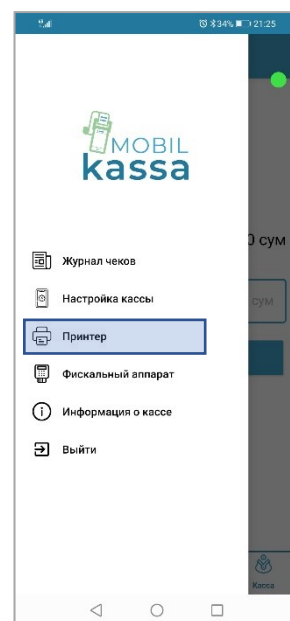
4. Подключение принтера чеков

Для подключения принтера чеков:

4.1 Зайдите в раздел «Принтер»

4.2 Выберите тип подключения

4.3 Выберите вашу модель принтера чеков для подключения



5. Продажа

Для оформления продажи вам необходимо:

5.1. Выбрать вкладку «Продажа» (открывается по умолчанию в Кассовом режиме)

Добавить позицию для продажи через меню «Добавить позицию»

5.1.1. Позицию можно ввести вручную, указав Наименование позиции

5.1.2. Или посредством сканера штрих-кода

При необходимости можно указать скидку на товар или услугу через меню «Скидка»

После оформления всех позиций в чеке необходимо нажать на кнопку «Далее»

5.2. В разделе «Оплата» указать сумму, оплачиваемую в наличной форме и/или через терминал (банковскую карту).

Нажать на кнопку «Оформить чек».

Добавить позицию

Наименование: Кока кола 0.5л

Акцизный товар: ☐

Количество: 2 Единица измерения: шт

Цена за единицу: 5 000 сум

Итого: 10 000.00 сум

Скидка: ☒ сум

Скидка: %

Добавить

Продажа

Добавить

Скидка

Продажа

Итого: 19 000.00 сум

в т.ч. НДС (15.0%) 2 608.70 сум

Кока кола 0.5л 2.00шт x 5 000.00 сум

Скидка 1 000.00 сум

в т.ч. НДС (15.0%) 1 304.35 сум

Итого 9 000.00 сум

Фанта 1.0л 1.00шт x 10 000.00 сум

в т.ч. НДС (15.0%) 1 304.35 сум

Итого 10 000.00 сум

Удалить все Далее

Оплата

К оплате: 19 000.00 сум

Сумма наличными: 20 000 сум

Сумма картой: сум

Всего оплачено: 20 000.00 сум

Сдача: 1 000.00 сум

Оформить чек

Чек товара

Чек №144

Продажа Номер смены: 1

Кока кола 0.5л 2.00шт x 5 000.00 сум

Скидка 1 000.00 сум

в т.ч. НДС (15.0%) 1 304.35 сум

Итого 9 000.00 сум

Фанта 1.0л 1.00шт x 10 000.00 сум

в т.ч. НДС (15.0%) 1 304.35 сум

Итого 10 000.00 сум

Позиций: 2.00

в т.ч. НДС (15.0%) 2 478.26 сум

Итого: 19 000.00 сум

Сумма наличными: 19 000.00 сум

Фискальная информация

Номер серии ВК МК-КС1

Серийный номер ФМ UZ200330032453

Фискальная отметка 785452204469

Печать

6. Возврат товара

Для оформления продажи вам необходимо:

- 6.1. Выбрать вкладку «Возврат товара»
- 6.2. Добавить позицию для возврата через меню «Добавить позицию»
 - 6.2.1. Позицию можно ввести вручную, указав Наименование позиции
 - 6.2.2. Или посредством сканера штрих-кода

После оформления всех позиций в чеке на возврат необходимо нажать на кнопку «Далее»

- 6.3. В разделе «Оплата» указать сумму, подлежащую возврату в наличной форме и/или через терминал (банковскую карту).

Нажать на кнопку «Оформить чек».

The first screenshot shows the 'Возврат продажи' (Return of sale) screen with a blue 'Добавить' (Add) button. The second screenshot shows the 'Добавить позицию' (Add item) screen with fields for 'Наименование' (Name: Чипсы Lay's сыр), 'Количество' (Quantity: 1), 'Единица измерения' (Unit: шт), and 'Цена за единицу' (Price per unit: 12 000). The third screenshot shows the 'Оплата' (Payment) screen with fields for 'Сумма наличными' (Cash) and 'Сумма картой' (Card), both set to 12 000. The fourth screenshot shows the 'Чек товара' (Receipt) screen with receipt details, a QR code, and a 'Печать' (Print) button.

- 6.4. Возврат также возможно оформить через журнал чеков:

- 6.4.1 Выберите чек подлежащий возврату
- 6.4.2 И нажмите Оформить чек возврата

The first screenshot shows the 'Журнал чеков' (Receipt Journal) screen with a list of receipts. The second screenshot shows the 'Журнал чеков' (Receipt Journal) screen with a list of receipts. The third screenshot shows the 'Журнал чеков' (Receipt Journal) screen with a 'Печать дубликата' (Print duplicate) button and an 'Оформить чек возврата' (Formulate return receipt) button.

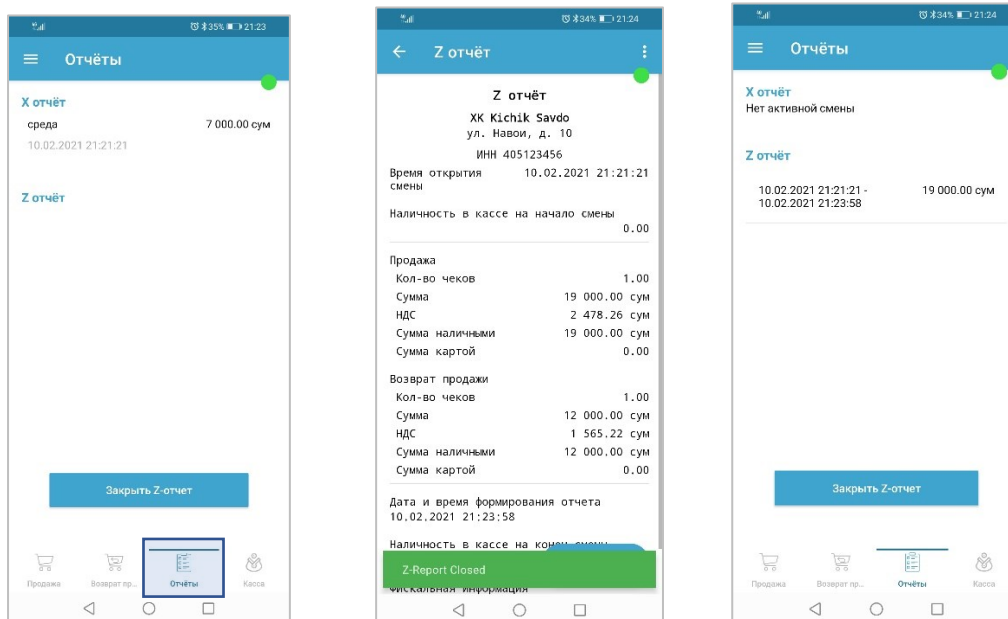
7. Отчеты и закрытие смены

Для просмотра отчета по текущей смене (X-отчета) и закрытым сменам (Z-отчет) перейдите на вкладку «Отчеты»

Для закрытия смены нажмите кнопку «Закрыть отчет». При закрытии отчета, он выводится на экран вашего устройства с возможностью его распечатать.

Смена открывается автоматически с проведением первой кассовой операции после закрытия предыдущей смены.

Внимание: Смену необходимо закрыть в течение 24 часов с момента ее открытия. При превышении этого лимита кассовые операции не доступны для проведения.



8. Внесение или изъятие средств

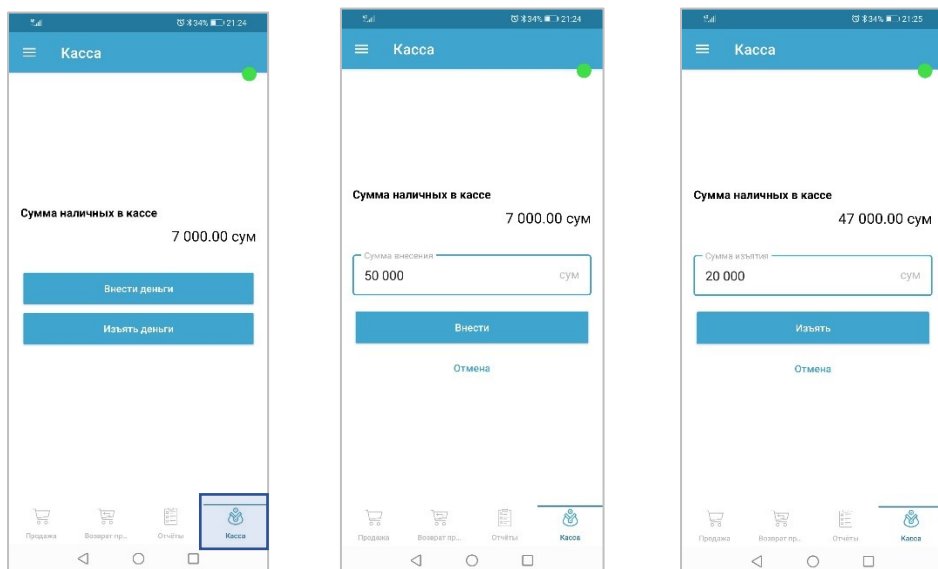
Для оформления внесения денег в кассу или изъятия денег из кассы необходимо:

8.1. Выбрать вкладку «Касса»

8.2. В меню выбрать Внесение или Изъятие денег из кассы

8.3. Указать сумму внесения или изъятия средств в/из кассы

Нажать на кнопку «Внести/Изъять»



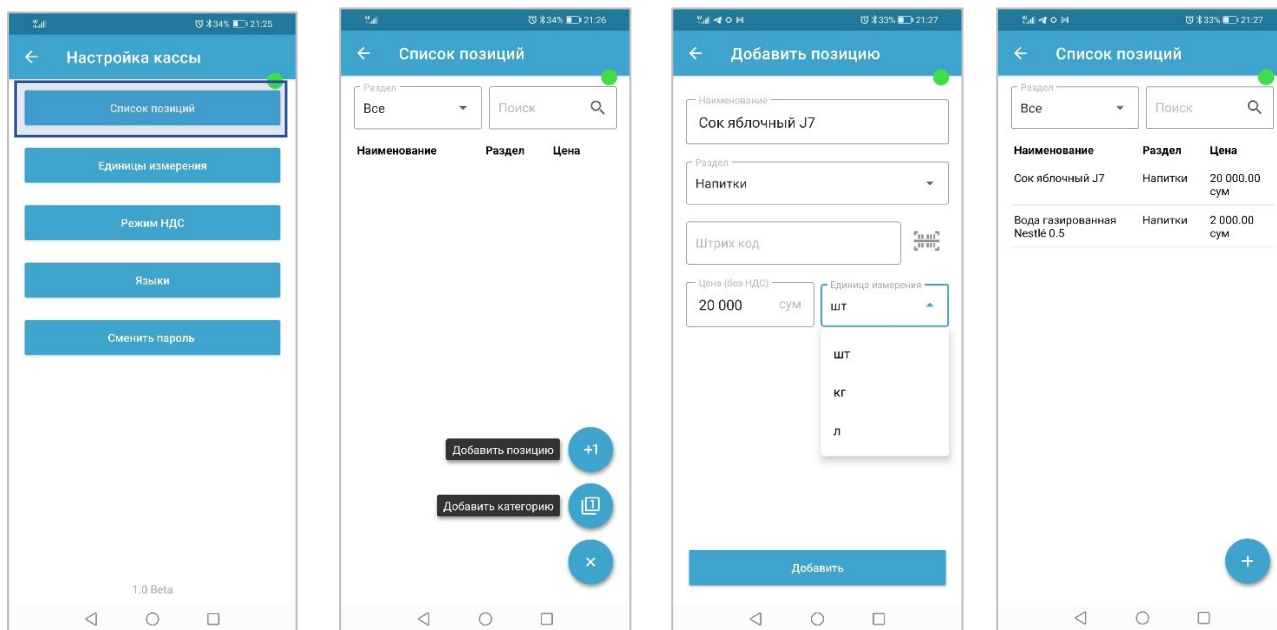
9. Настройки кассы

9.1 Добавление товарных позиций

Для управления номенклатурой в разделе «Настройка кассы» выберите «Список позиций»

Добавьте позицию, заполнив необходимые данные: Наименование, раздел, штрих код, цена за единицу и единицу измерения.

Внимание: Для создания позиции обязательно необходимо указать раздел, к которому эта позиция относится. В случае отсутствия необходимого раздела, его необходимо создать в первую очередь.

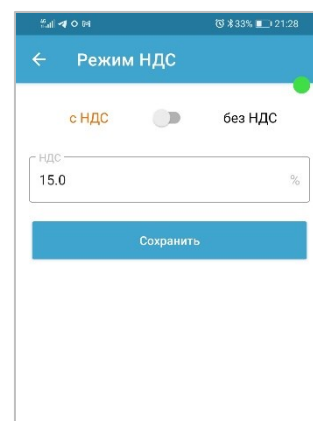


9.2 Единицы измерения

Через данную настройку вы можете добавлять и удалять единицы измерения, используемые в кассовых операциях

9.3 Режим НДС

Через данную настройку вы можете выбрать ваш режим налогообложения: Без НДС или с НДС и указать ставку НДС, применимую к вашим кассовым операциям



Ошибки

1. Ошибка при проведении кассовых операций «Подключите карт-ридер»

Не подключен регистратор фискального модуля.

- Необходимо включить функцию Bluetooth на вашем смартфоне
- Зайдите в меню Фискальный аппарат и подключите фискальный регистратор с именем MR5 SE-XXX

2. Устройство не может найти или подключиться к фискальному регистратору

- Убедитесь, что на вашем устройстве включена функция Bluetooth.
- Проверьте, что фискальный регистратор включен. При необходимости включите фискальный регистратор, нажатием кнопки в боковой панели регистратора.
- При включении на регистраторе будет мигать синий индикатор с пометкой.✕
- Проверьте уровень зарядки фискального регистратора.
- При необходимости поставьте фискальный регистратор на зарядку.
- Перезагрузите приложение

Если проблема не решается, обратитесь в центр технического обслуживания.

3. При подключении к фискальному регистратору – статус «не подключено» и индикатор подключения горит красным цветом

- Проверьте, что вы вставили фискальный модуль (в форме СИМ карты) в фискальный регистратор
- Вставьте фискальный модуль (в форме СИМ карты) в регистратор. Убедитесь, что вы вставили фискальный модуль правильной стороной как указано на картинке регистратора: сверху должна быть надпись, при этом срезанная сторона должна быть снаружи, справа.
- Перезагрузите приложение и переподключите фискальный аппарат в приложении.

Если проблема не решается, обратитесь в центр технического обслуживания.

4. При проведении кассовой операции отражается сообщение «Время смены превышает 24 часа. Необходимо закрыть z-отчет»

- Для закрытия Z-отчета перейдите в меню «Отчеты» и нажмите кнопку «Закрыть Z-отчет».

5. При оформлении операции возврата при указании суммы возврата наличными средствами выходит сообщение «не достаточно средств в кассе»

- Данное сообщение говорит о том, что по данным проведенных операций сумма остатка наличных средств в кассе меньше суммы возвращаемой наличности.
- Проверьте фактический остаток в кассе с остатком в программе.
- Убедитесь что все операции поступления наличных средств были отражены в программе.

Хранение и передача данных на сервер ОФД

Данные об операциях, совершенных через программный продукт, автоматически сохраняются в память устройства, на котором установлен программный продукт.

Данные о совершенных кассовых операциях автоматически передаются в зашифрованном виде на сервер ОФД при подключенном интернете.

В случае отсутствия подключения к интернету, кассовые операции возможно проводить в автономном режиме в течение 24 часов с момента открытия смены.

При подключении к интернету данные автоматически высылаются на сервер ОФД.

При отсутствии соединения более 24 часов, кассовые операция блокируются до момента закрытия смены и передачи данных на сервер ОФД.