

Руководство пользователя по работе с кассовой программой SetRetail

Данное руководство по использованию кассовой программы базовое. В вашей торговой сети бизнес-процессы могут отличаться.

- Кассовое оборудование
 - Кассовый системный блок
 - Монитор (дисплей кассира)
 - Дисплей покупателя
 - Фискальный регистратор
 - Денежный ящик
 - Сканер штриховых кодов
 - Банковский терминал
 - Клавиатура
- Раскладка клавиатуры
- Описание функциональных клавиш
 - Клавиша КАССИР
 - Клавиша АДМИНИСТРАТОР
 - Клавиша МЕНЮ
 - Клавиша ТОВАРЫ
 - Кнопка "Список товаров"
 - Кнопка "Информация о товаре"
 - Кнопка "Группы продаж"
 - Клавиша ОПЛАТЫ
- Запуск программы
- Вход в систему
- Главный экран кассира
 - Поле для ввода кода и количества товара
 - Информация о товаре
 - Добавленные товары в чек
 - Информация о скидках
 - Информация о текущем кассире
 - Индикаторы состояния
- Открытие смены
 - Автоматическое открытие смены после авторизации
- Добавление товара в чек
 - Коррекция стоимости
- Добавление комплекта товаров в чек
- Применение ручной скидки
- Авторизация (прокатывание) дисконтной карты
- Оплата (Расчёт)
 - Оплата наличными
 - Оплата банковской картой
 - Смешанная оплата (наличные и банковская карта)
- Отмена последней позиции
- Работа с отложенными чеками
 - Отложить чек
 - Восстановить отложенный чек
- Редактирование чека
 - Увеличение и уменьшение количества позиций
 - Удаление позиции
- Аннулирование чека
- Возврат товара
 - Запрет возврата чека не "день в день"
 - Возврат по номеру документа
 - Возврат по дате и номеру смены
 - Произвольный возврат

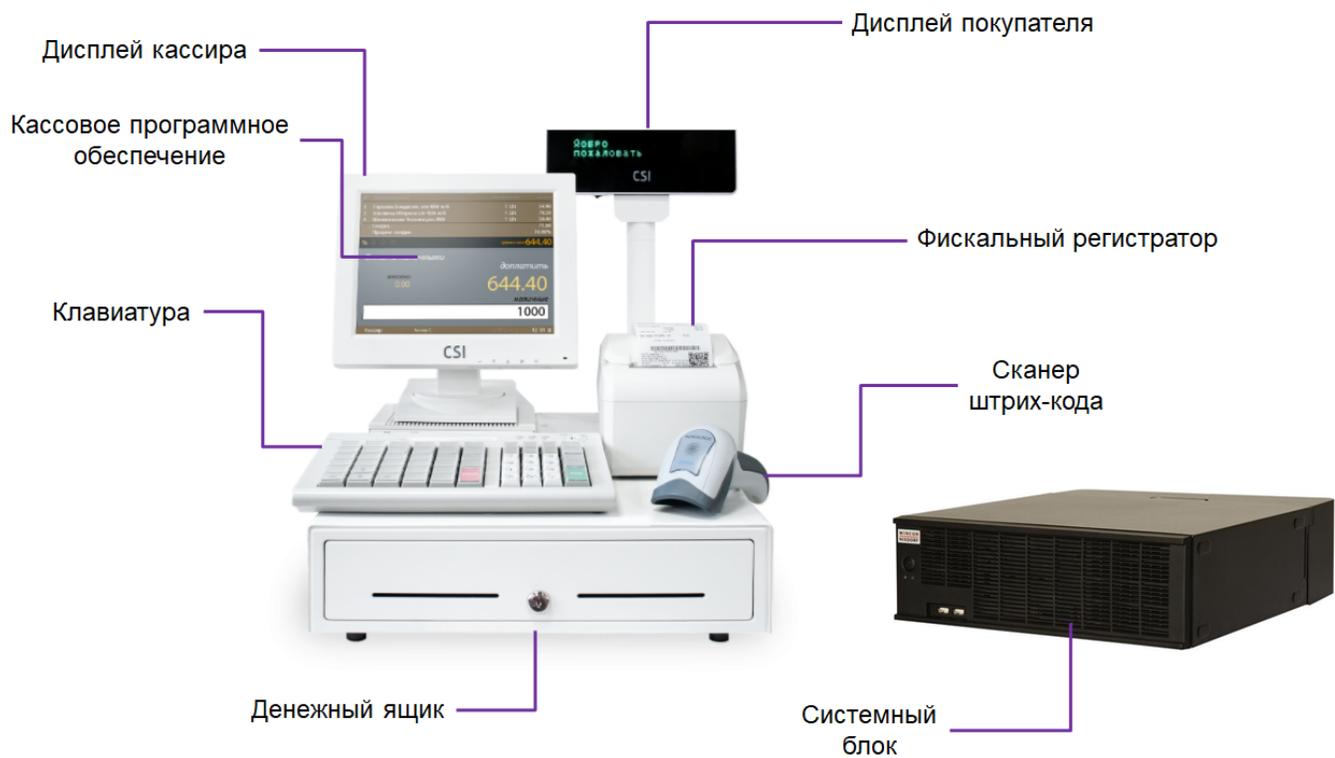
- Товарный справочник
- Печать X-отчета
- Открытие денежного ящика
- Декларация денежного ящика
- Внесение наличных
- Изъятие наличных
- Закрытие смены
- Смена пользователя
- Перезагрузка и выключение кассы
- Дополнительная функциональность
 - Быстрый поиск позиции в чеке по штрих-коду товара
 - Товарный каталог
 - Работа со статусами кассиров
 - Авторизация на кассе и фиксация статуса - Начало работы
 - Установка кассы на паузу
 - Выход кассира - смена кассира
 - Расчет кассира
 - Запрет работы кассира в статусе "Кассир рассчитан"
 - Сообщение кассиру о том, что он работает на другой кассе
 - Фиксация начала и завершения работы
 - Начать работу
 - Завершить работу

Кассовое оборудование

Касса или POS-система - представляют собой программно-аппаратный комплекс для использования на предприятиях розничной торговли с большим ассортиментом товаров.

В состав POS-системы входят:

- Кассовый системный блок
- Монитор (дисплей кассира)
- Дисплей покупателя
- Фискальный регистратор
- Денежный ящик
- Сканер штриховых кодов
- Банковский терминал
- Клавиатура



Кассовый системный блок

Это специализированный кассовый компьютер, который обладает расширенной функциональностью.



Монитор (дисплей кассира)

Служит для вывода информации для кассира о совершаемых покупках покупателями.



Дисплей покупателя

Служит для вывода информации о совершаемых покупках для покупателя.



Фискальный регистратор

Предназначен для печати чеки и отчетов, параллельно записывающий полученные данные о продажах во внутреннюю память.



Денежный ящик

Предназначен для хранения банкнот и монет на кассовой зоне.



Сканер штриховых кодов

Устройство, которое считывает штрих-код, нанесённый на упаковку товара, и передаёт эту информацию в кассовую программу.



Банковский терминал

Банковский терминал (также имеет название «Пин-Пад») служит для проведения оплат по банковским картам.

Как правило, терминалы имеют возможность считывать информацию с банковской карты как по магнитной полосе карты, так и по специальному чипу.



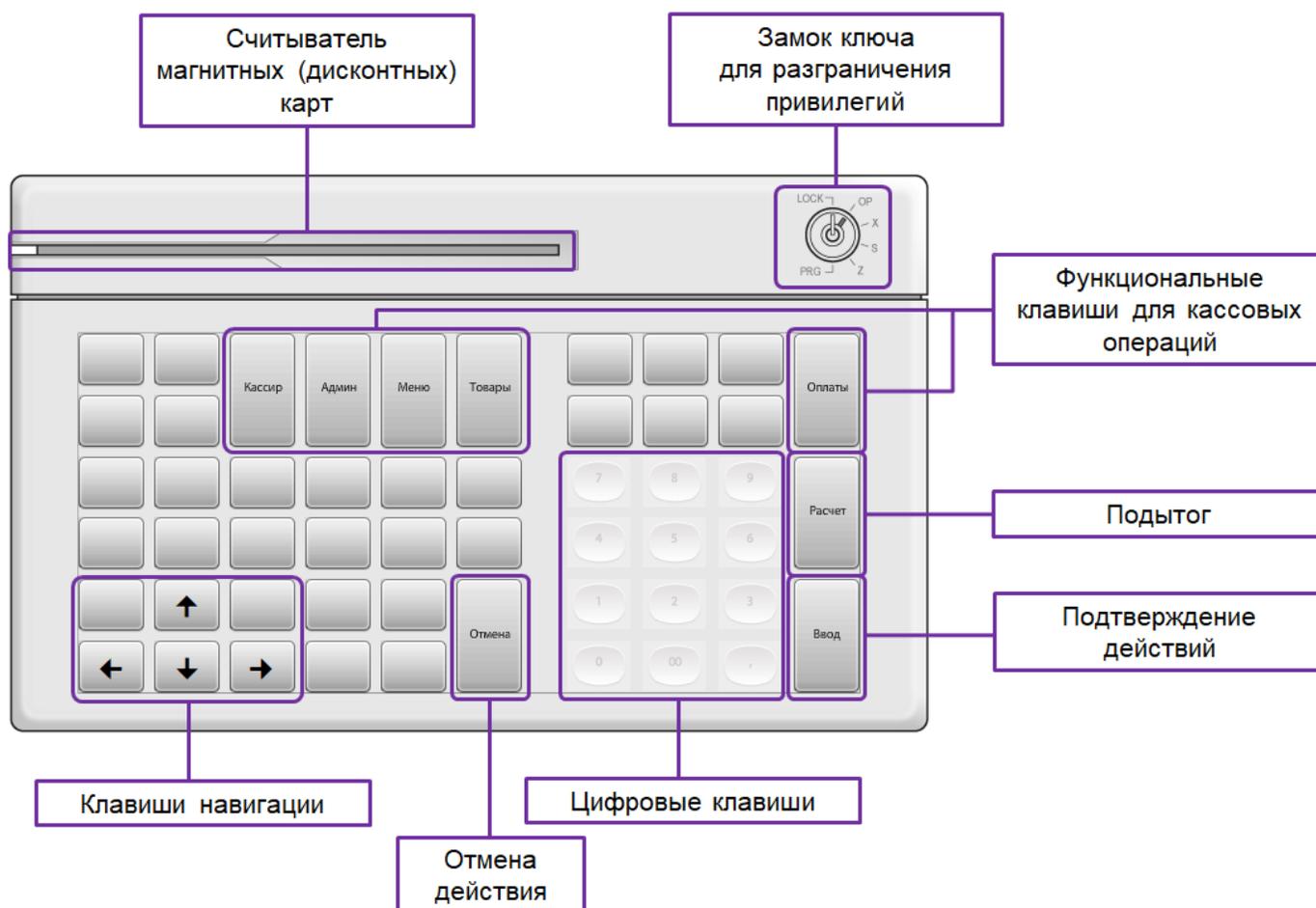
Клавиатура

Кассовая клавиатура предназначена для ввода информации и управления кассовым программным обеспечением.



Раскладка клавиатуры

Кассовая клавиатура имеет следующий вид по умолчанию:



Описание функциональных клавиш

Клавиша КАССИР

Кассир

1 Редактирование чека

2 Печать документов ▶

3 Денежный ящик

4 Отложенный чек

Доступны следующие операции:

- Редактирование чека – изменение или удаление определенных позиций в чеке
- Печать документов
 - Копия последнего док. – печать последнего документа
 - Копия документа – печать копии документа по номеру документа или по дате и номеру смены .
 - Товарный чек – печать товарного чека последней покупки
- Денежный ящик – Открытие денежного ящика
- Отложенный чек
 - Отложить чек – возможность отложить чек
 - Поиск отложенного – возможность вернуться к отложенному чеку

Клавиша АДМИНИСТРАТОР

Администратор

1 Операции со сменой ▶

2 Возврат ▶

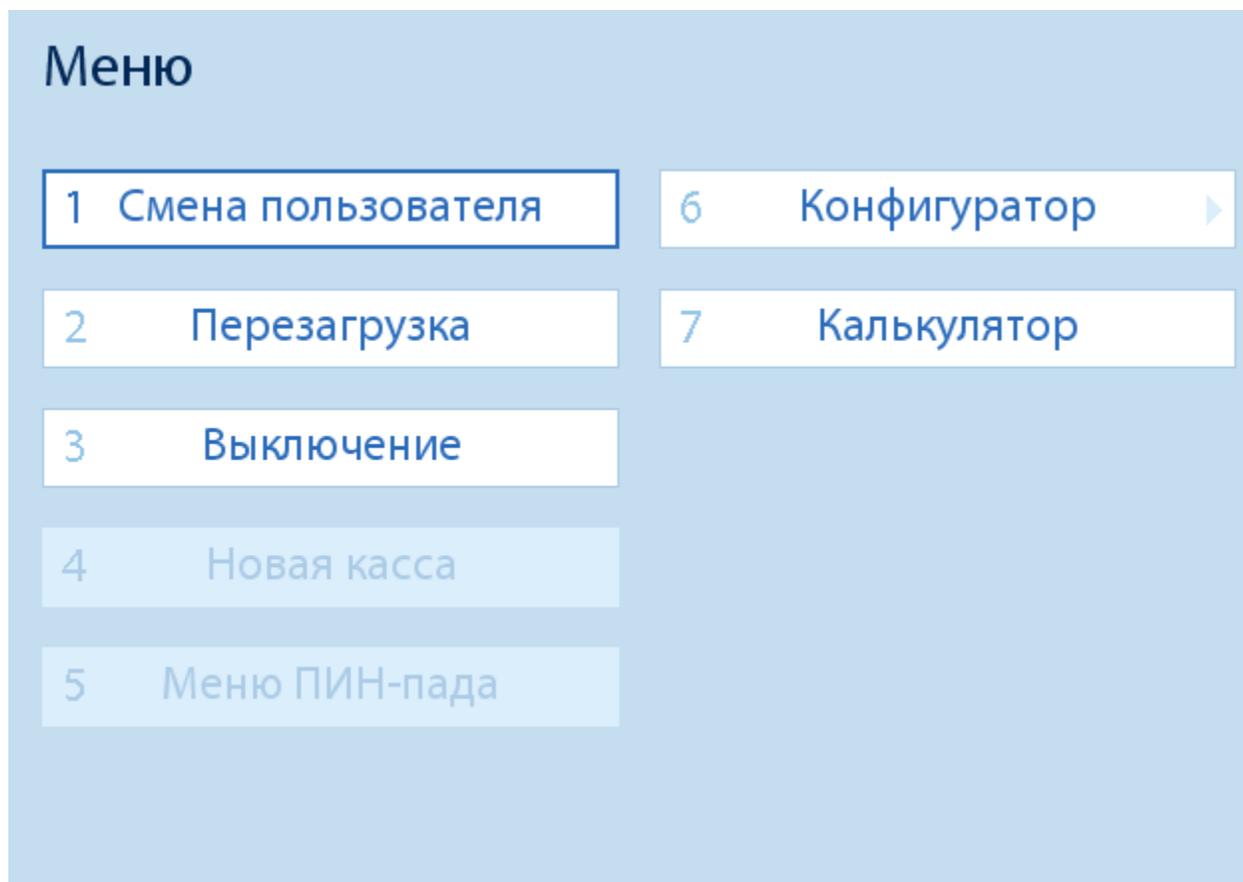
3 Операции с чеком

4 Печать документов ▶

Доступны следующие операции:

- Печать документов
 - Копия последнего док. – печать последнего документа
 - Копия документа – печать копии документа по номеру документа или по дате и номеру смены .
 - Товарный чек – печать товарного чека последней покупки

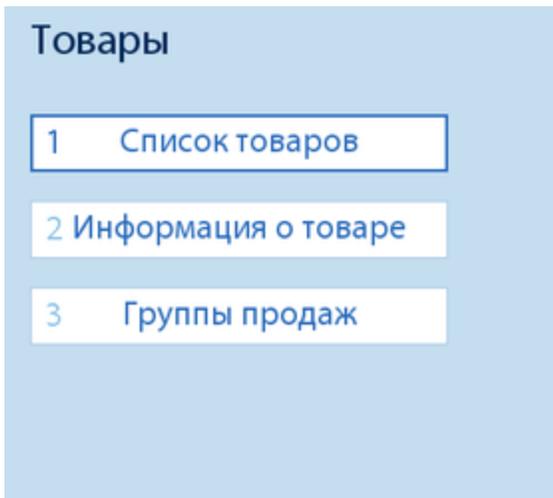
Клавиша МЕНЮ



Доступны следующие операции:

- Смена пользователя – сменить текущего пользователя на кассе
- Перезагрузка – перезагрузка кассовой программы
- Выключение – полное выключение кассы
- Калькулятор – вызов функции «калькулятор»

Клавиша ТОВАРЫ



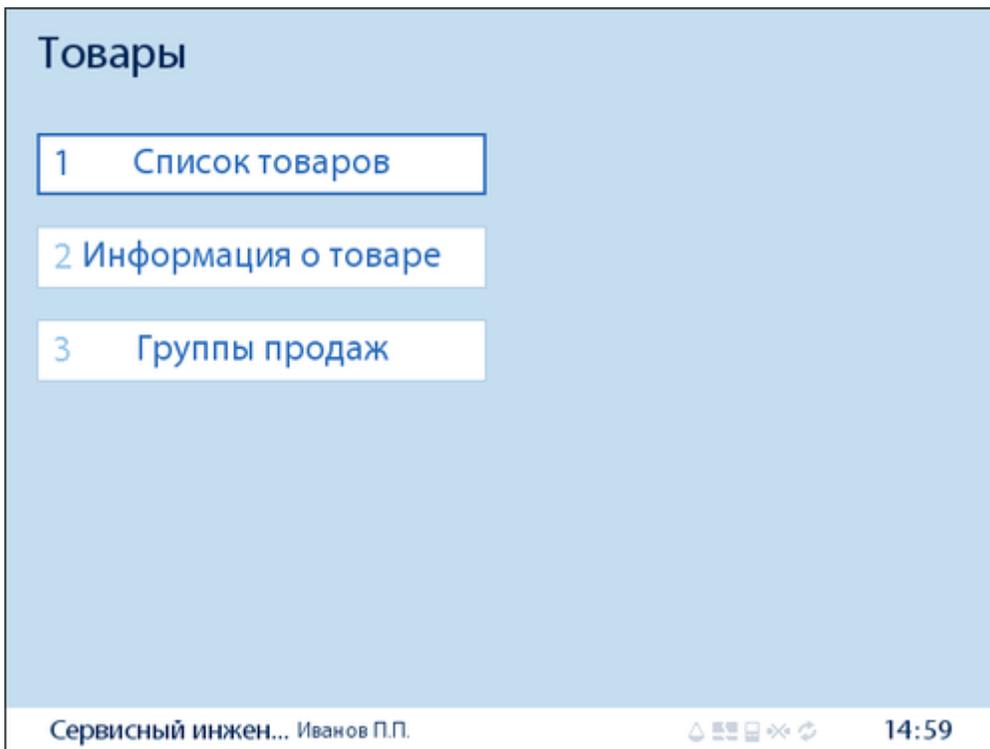
Доступны следующие операции:

- Список товаров – добавление товара в чек, используя поиск товара по коду или ориентировочной цене
- Информация о товаре – поиск информации о товаре по коду или штрих-коду товара
- Группы продаж - добавление товара в чек с помощью группы товаров, созданных на сервере для кассового меню

Кнопка "Список товаров"

По кнопке Список товаров можно произвести поиск товара в справочнике и добавить его в чек.

1. Нажмите кнопку Список товаров.



2. Выберите клавишами  или  вид поиска Цена или Кода товара → Нажмите клавишу .

Добавление товара

Цена Код товара

45034

Сервисный инжен... Иванов П.П. 15:00



ВВОД

3. Переместитесь курсором на необходимый товар клавишами или → Нажмите клавишу

Код товара содержит 45034

Штриховой код	Код товара	Стоимость
Хлеб РЖАНОЙ 4810167000258	45034	18.00

Сервисный инжен... Иванов П.П. 15:00

ВВОД

4. Товар готов к добавлению в чек → Нажмите клавишу

№	Наименование	Количество	Сумма
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> % 🖱️ 📄 📱 сумма чека 18.00 </div>			
45034	Хлеб РЖАНОЙ		
	за Шт.		18.00
	18.00		18.00
		Количество	
<input type="text" value="1"/>			
Сервисный инжен... Иванов П.П.		🔍 📄 📱 🖱️	15 01

Кнопка "Информация о товаре"

Просмотр подробной информации о товаре.

ВВОД

1. Выберите пункт Информация о товаре и нажмите клавишу

Товары	
1	Список товаров
2	Информация о товаре
3	Группы продаж
Сервисный инжен... Иванов П.П.	
🔍 📄 📱 🖱️	
15:05	

ВВОД

2. Введите код товара (артикул) и нажмите клавишу **ВВОД**. Или просканируйте штрих-кода товара.

Информация о товаре

Код товара

45033

Сервисный инжен... Иванов П.П.  15:06

3. На экране отобразится информация по ценам товара.

Информация о товаре

Шоколадка

Код товара:	45033
Штрихкод:	4607141310331
Цена 1 за Шт.:	28.80
Цена 2 за Шт.:	70.00

28.80

Количество

1

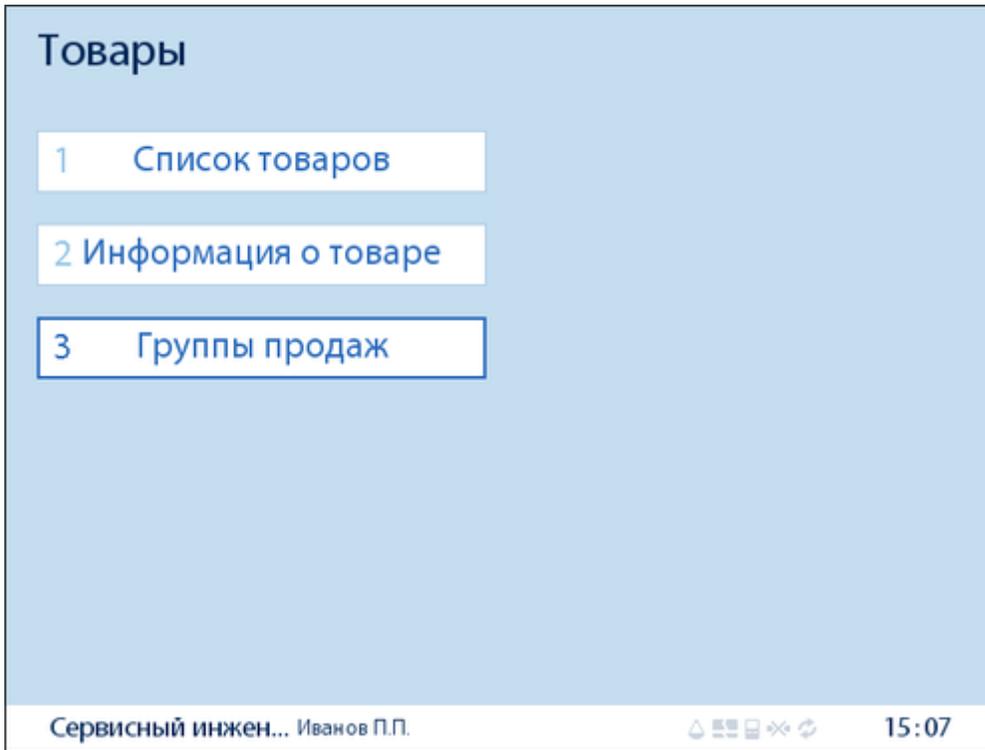
Сервисный инжен... Иванов П.П.  15:07

Кнопка "Группы продаж"

Отображение сгруппированных списков товаров для добавления в чек товарных позиций.

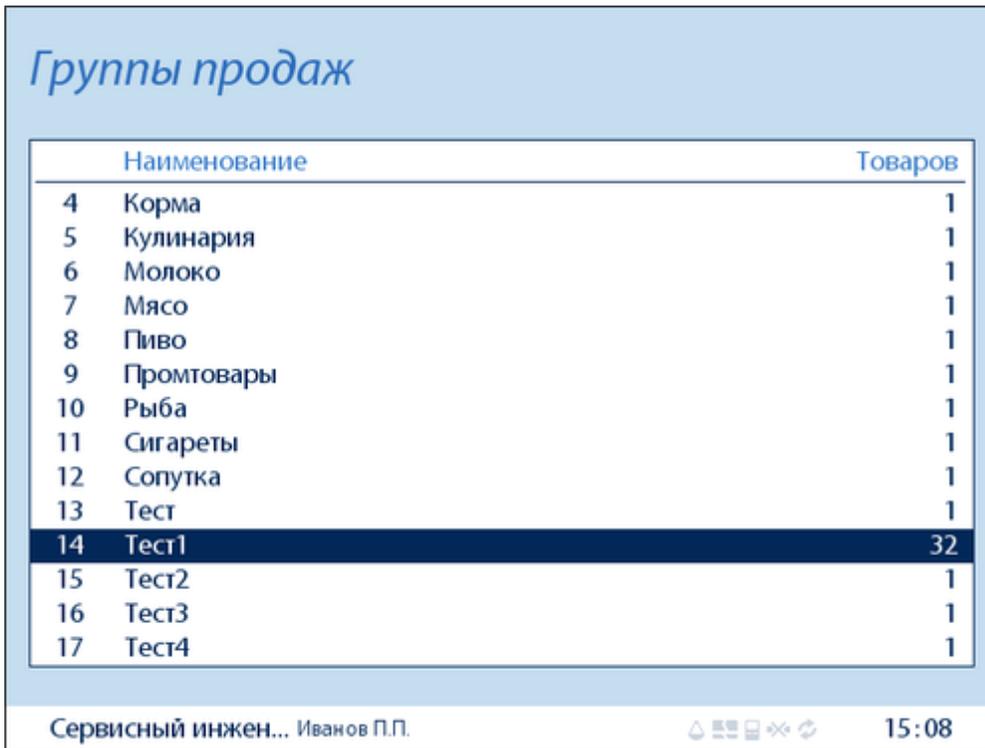
ВВОД

1. Выберите пункт Группы продаж и нажмите клавишу



ВВОД

2. Выберите группу продаж, используя клавиши  или  → Нажмите клавишу



**ВВОД**

3. Для пролистывания списка используйте клавиши  или  → Нажмите клавишу

Тест1

№	Код товара	Наименование	Стоимость
1	45037	Водка классическая	100,00
2	45035	Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	168,00
3	45032	Грудка КУРИНАЯ	189,70
4	00009	Губка д/посуды BINGO! Арт. В405 ...	28,80
5	06	Зеленый горошек	28,80
6	01	Картофель	28,80
7	03	Колбаса	28,80
8	00010	Конфеты RAFFAELLO с цельным ...	28,80
9	00007	Крекер TUC Cheezzz с сыром (Рос...	28,80
10	00001	Кукуруза BONDUELLE десертная (...)	28,80
11	11	Лук	28,80
12	07	Майонез	28,80
13	02	Морковь	28,80
14	00008	Мочалка д/мытья посуды FRESH ...	28,80

Сервисный инжен... Иванов П.П.  15 09

**ВВОД**

Для постраничного пролистывания используйте клавиши  или  → Нажмите клавишу

Постраничное пролистывание реализовано в версии **10.2.66.0**



SRTB-2985 - Getting issue details...

STATUS

Тест 1

№	Код товара	Наименование	Стоимость
15	45031	Мясо свежее ГОВЯДИНА	187,60
16	05	Огурцы	28,80
17	00003	Оливки IBERICA с анчоусом ключ ...	28,80
18	00002	Пакет ЛЕНТА Средний майка (Ро...	28,80
19	00006	Печенье ПОСИДЕЛКИНО Овсяно...	28,80
20	99999	Подарочная карта	239,00
21	10	Рыбные консервы	28,80
22	14	Свекла	28,80
23	13	Сельдь	28,80
24	46088918	Сигареты Kent HD	12,00
25	09	Соль	28,80
26	12	Сыр	28,80
27	08	Укроп	28,80
28	00004	Фасоль BONDUELLE белая в тома...	28,80

Сервисный инжен... Иванов П.П.



15:09

Клавиша ОПЛАТЫ

Предназначена для выбора тип оплат (наличные, банковская карта) для текущего чека.

Выбор оплат активен только после нажатия клавиши «РАСЧЕТ».

Запуск программы

Включите кассу кнопкой на системном блоке. На дисплее кассира начнется загрузка системы.

Загрузка системы



SetRetail

После загрузки системы произойдет запуск кассовой программы.

 *Загрузка*

16

Версия : 10.2.64.0

После загрузки кассовой программы появится окно с полем для ввода пароля.

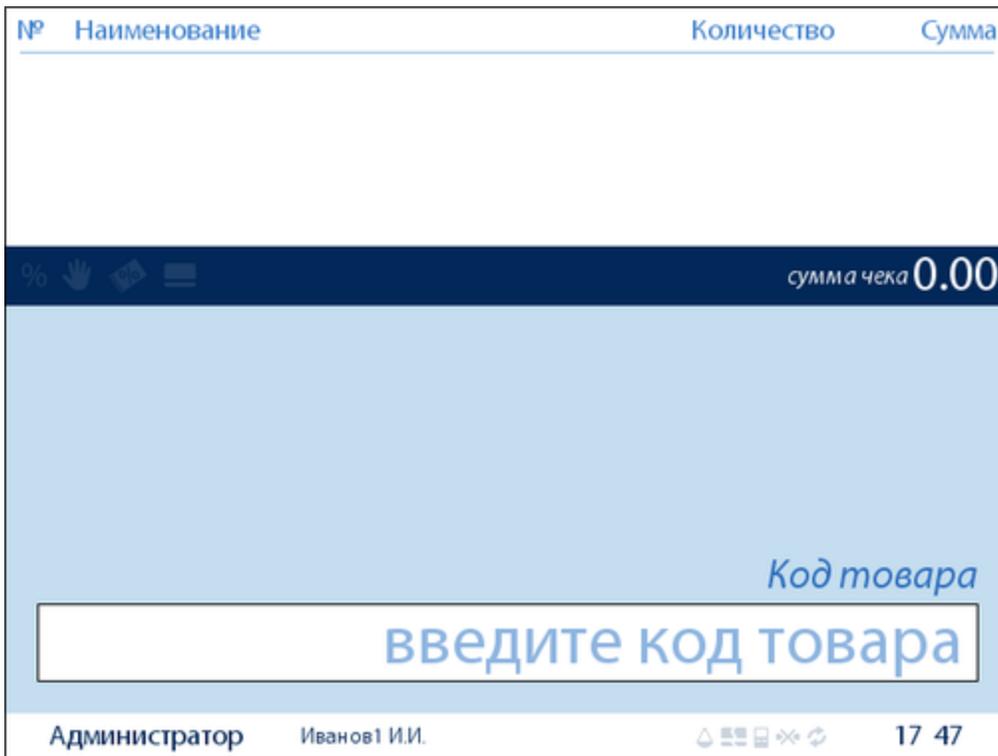


Вход в систему

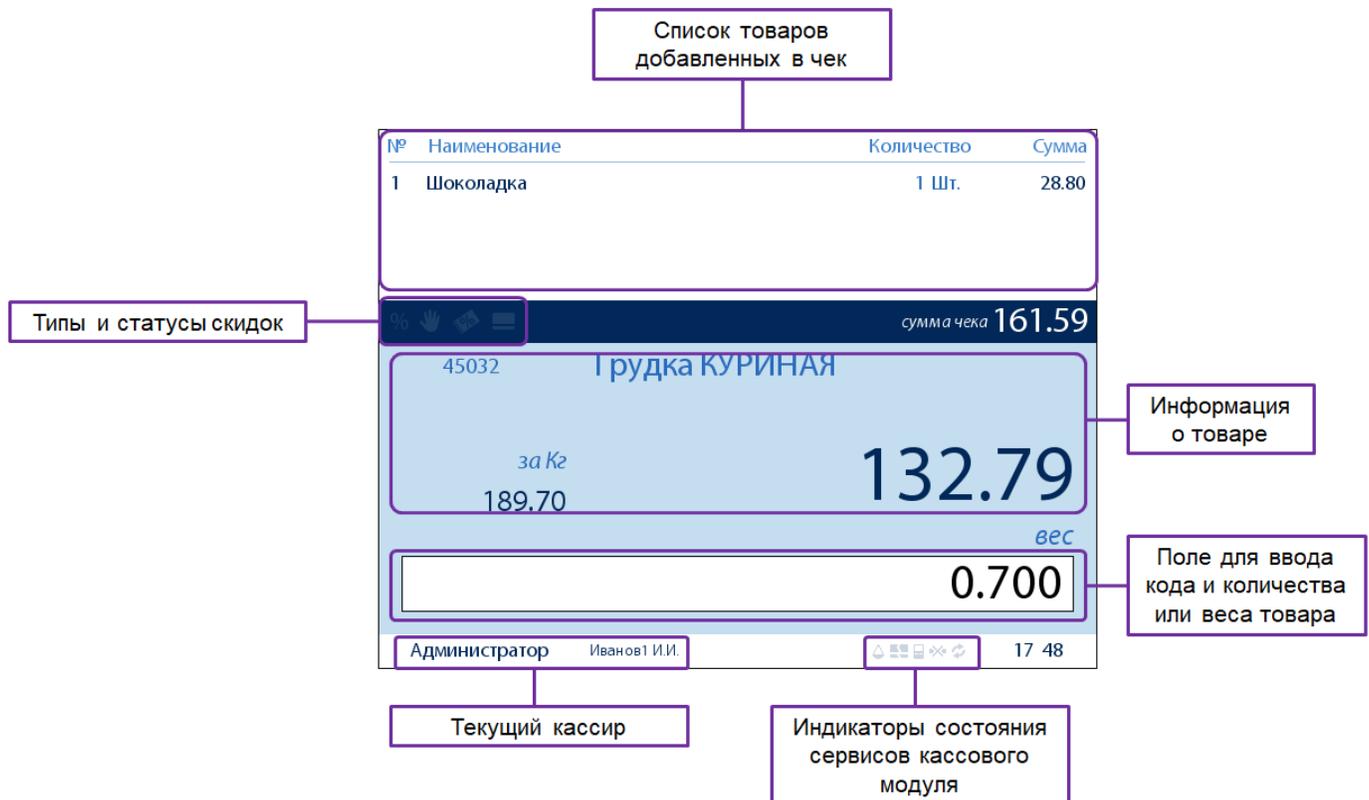
- а) Для входа в кассовую программу введите пароль.
- б) Нажмите клавишу «ВВОД»

Если после ввода пароля на экране появляется сообщение «неверный пароль», попробуйте ввести пароль еще раз, либо обратитесь к кассовому администратору.

Если пароль верен, вы попадете на главный экран кассира.



Главный экран кассира



Поле для ввода кода и количества товара

Поле предназначено для ввода:

кода или штрих-кода товара

код товара

количества или веса товара

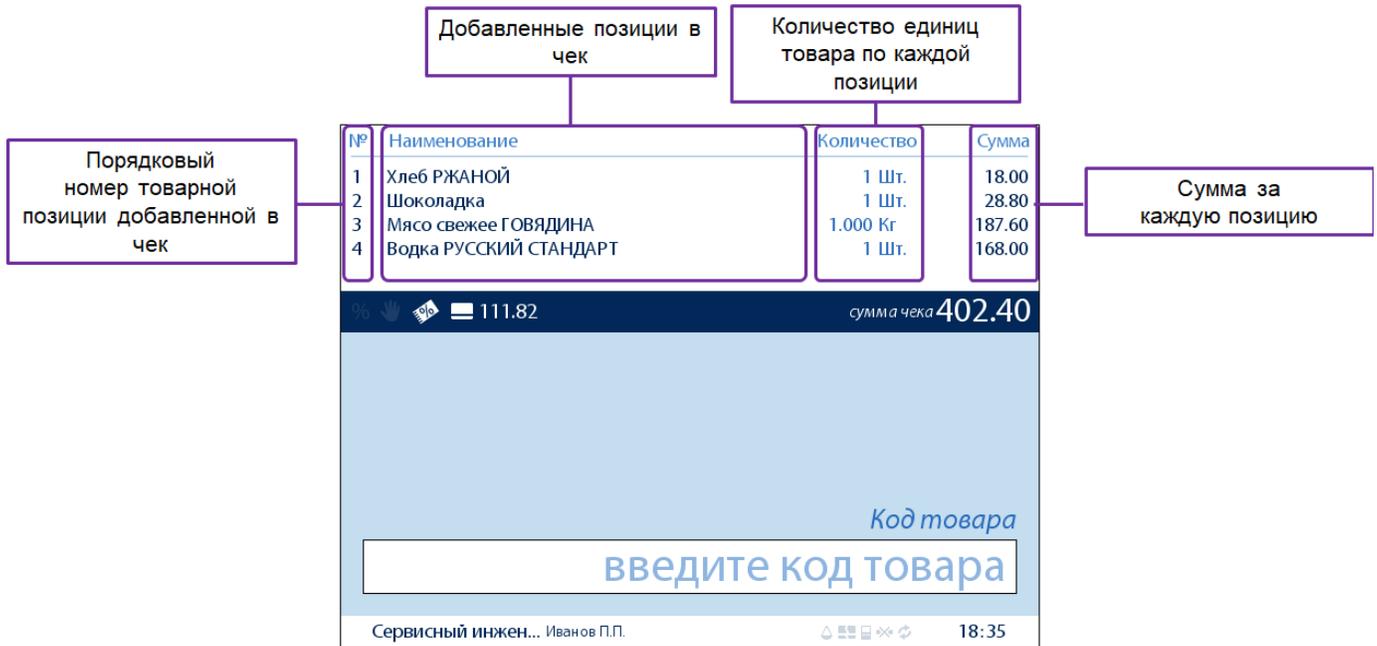
количество

Также в это поле можно вводить номер дисконтной карты покупателя.

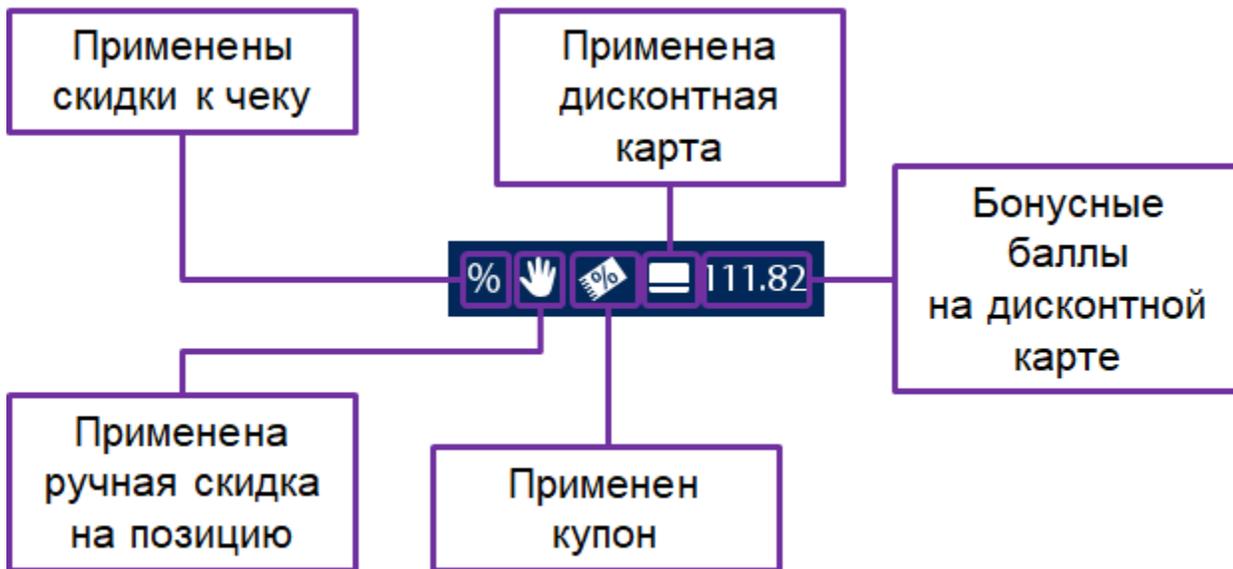
Информация о товаре

Код товара	Наименование товара
45034	Хлеб РЖАНОЙ
Стоимость товара	Цена за товар с учётом количества
за Шт. 18.00	18.00
	<i>Количество</i>
	1

Добавленные товары в чек



Информация о скидках



Информация о текущем кассире

В данной секции экрана отображается наименование роли кассира (может быть «Кассир», Администратор», «Сервисный инженер» или та роль, которой присвоено соответствующее наименование), а также его фамилия и инициалы.

Операции со сменой

1 Открыть смену

2 Закрыть смену

3 X-Отчёт

4 Внесение

5 Изъятие

Администратор

Петрова Л.Б.

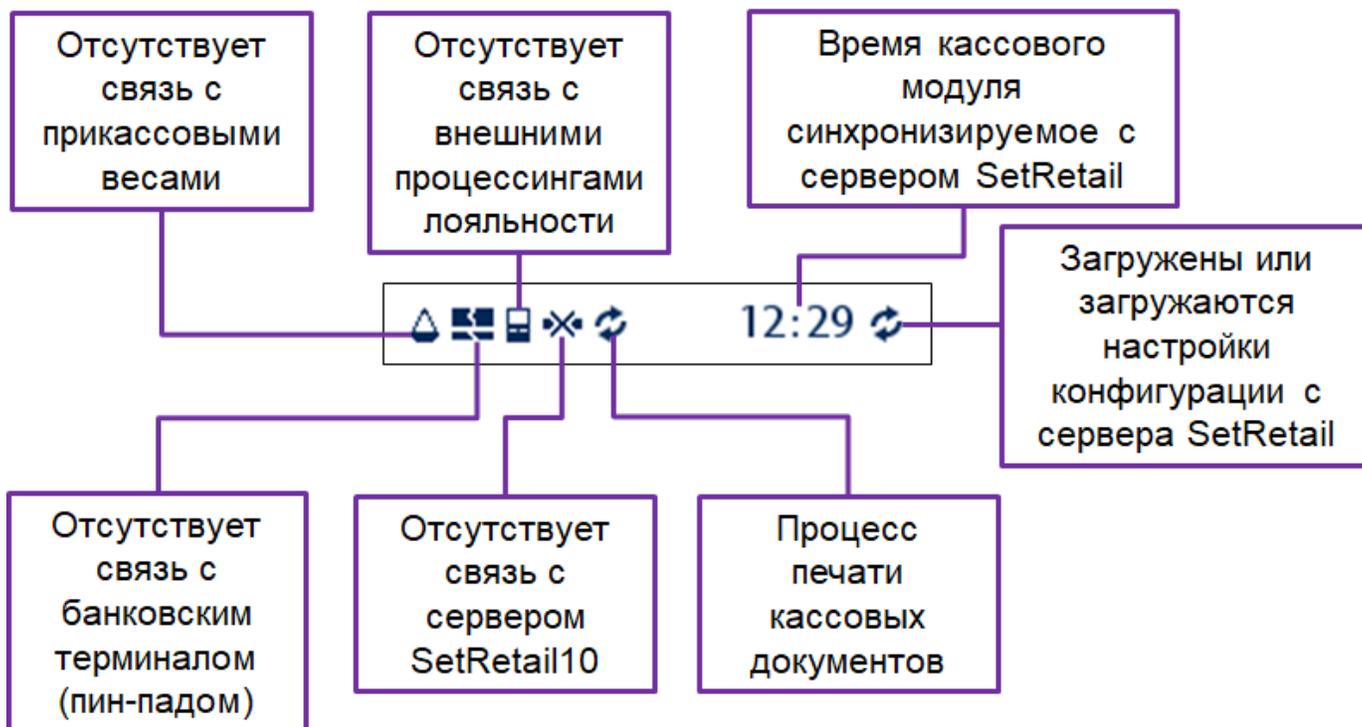


11 31

Индикаторы состояния

В рабочем режиме индикатор состояния должен выглядеть так:





Открытие смены

Войдите в кассовую программу паролем кассового администратора и выполните следующие шаги в соответствии с тем порядком, который настроен:

АДМИНИСТРАТОР

а) Нажмите клавишу

б) Выберите пункт меню Открыть смену.

Операции со сменой

1 Открыть смену

2 Закрыть смену

3 X-Отчёт

4 Внесение

5 Изъятие

в) На экране автоматически активируется операция внесения.

г) Введите сумму в рублях для внесения наличных в кассе

Внесение денег

Рубль

внесение денег

10000

Администратор

Administrator C.



14:15

ВВОД

д) Подтвердите клавишей

е) После подтверждения распечатается чек внесения.

Чек внесения в кассу



Печатается чек внесения в кассу

ж) Затем распечатается X-отчет

Открытие новой смены

 Печатается X-отчет

э) Смена открыта успешно

При смене пользователя на экране будет отображаться номер текущей открытой смены.



Открыта смена №26

Для входа введите пароль

Введите пароль

Вход не выполнен

12 57

Автоматическое открытие смены после авторизации

 SRTB-3221 - Getting issue details... STATUS

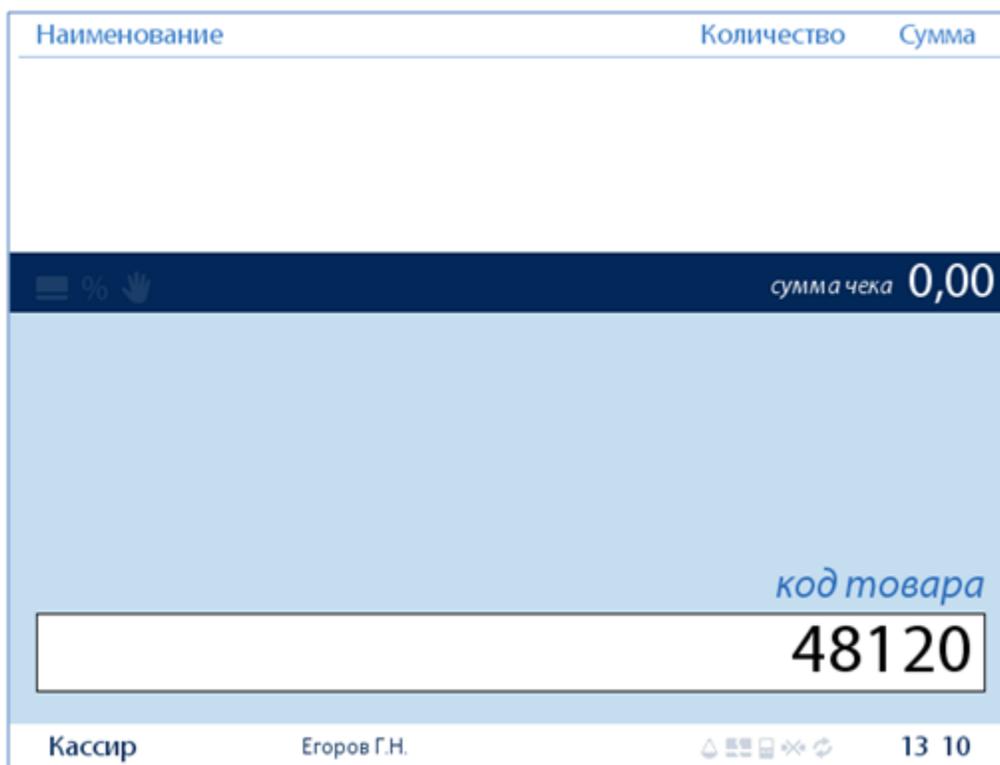
10.2.74.0

Если в настройках кассовой роли установлена привилегия Автоматическое открытие смены при авторизации, тогда после ввода пароля или иного способа авторизации произойдет переход сразу к процессу открытия смены и выполнения соответствующих шагов.



Добавление товара в чек

Находясь в главном экране кассира считайте штрих-код товара или введите его код на прикассовой клавиатуре.



Если товар отсутствует в товарном справочнике или он не загружен на кассу, появится сообщение о его отсутствии.

Наименование	Количество	Сумма
сумма чека 0,00		
 Товар не найден код товара		
<input type="text" value="48120"/>		
Кассир	Егоров Г.Н.	13 13

Если товар найден, то появится информация о товаре и предложение ввести количество или вес товара.

Наименование	Количество	Сумма
сумма чека 140,00		
8107	Сыр Пармезан тертый 100г с/б	
<i>за ШТ</i>		140,00
140,00		
		<i>количество</i>
<input type="text" value="1"/>		
Кассир	Егоров Г.Н.	13 20

ВВОД

Товары заносятся путем сканирования штрих-кода, поштучно (каждый раз нажимать клавишу **ВВОД** для подтверждения не нужно).

После этого данный товар попадает в верхнюю часть экрана, а в нижней части вновь появится предложение ввести код товара.

Наименование	Количество	Сумма
Сыр Пармезан тертый 100г с/б	1	140,00

сумма чека 140,00

код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Кассир Егоров Г.Н. 13:29

Если необходимо ввести вес товара вручную, то вам сначала следует ввести код товара, затем его вес. Для разграничения килограммов



и граммов используйте на клавиатуре клавишу

Наименование	Количество	Сумма
Сыр Пармезан тертый 100г с/б	1	140,00

сумма чека 547,40

2807126 Рулька свиная

за Кг 582,00

407,40

вес

0,700

Кассир Егоров Г.Н. 13:54

ВВОД

После ввода веса для добавления товара, нажмите . Данный товар попадет в список добавленных в верхней части экрана.

Наименование	Количество	Сумма
Сыр Пармезан тертый 100г с/б	1	140,00
Рулька свиная	0,700 Кг	407,40

сумма чека **714,00**

код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Кассир Егоров Г.Н. 13:29

ОТМЕНА

Для отмены последней позиции в чеке, пока она еще не попала в сформированный чек, нажмите клавишу

Коррекция стоимости

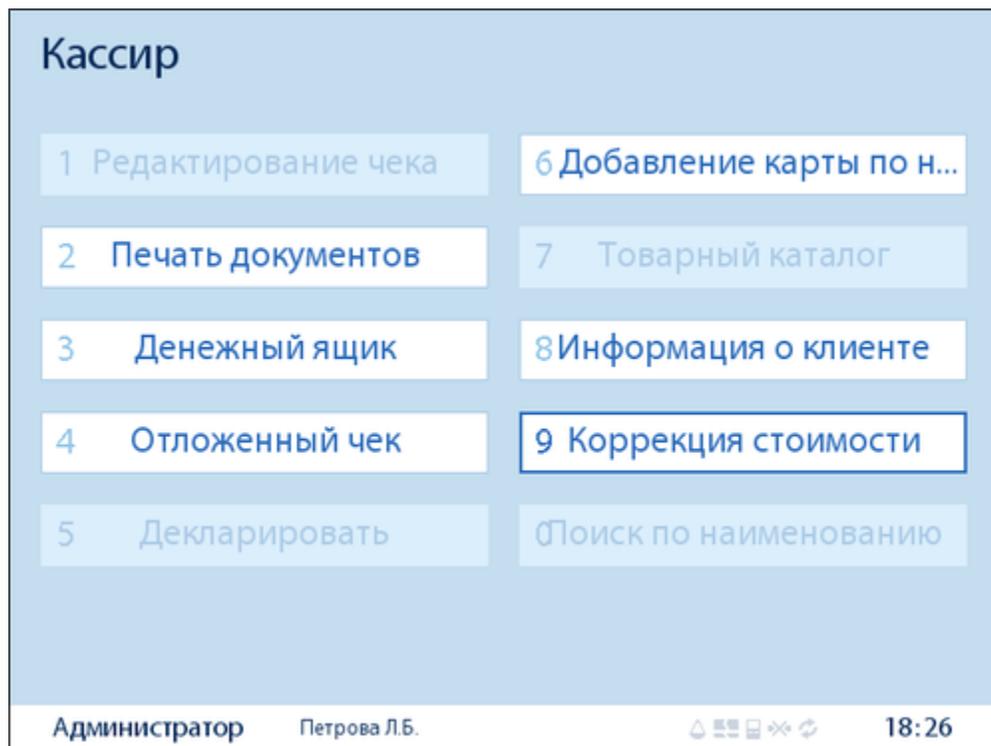
ВВОД

1. Введите код товара или его штрих-код → нажмите клавишу

№	Наименование	Количество	Сумма
Иванова Н.В. сумма чека 18.00			
45034	Хлеб РЖАНОЙ		
	за Шт.		18.00
	18.00		Количество
			1
Администратор	Петрова Л.Б.		18 26

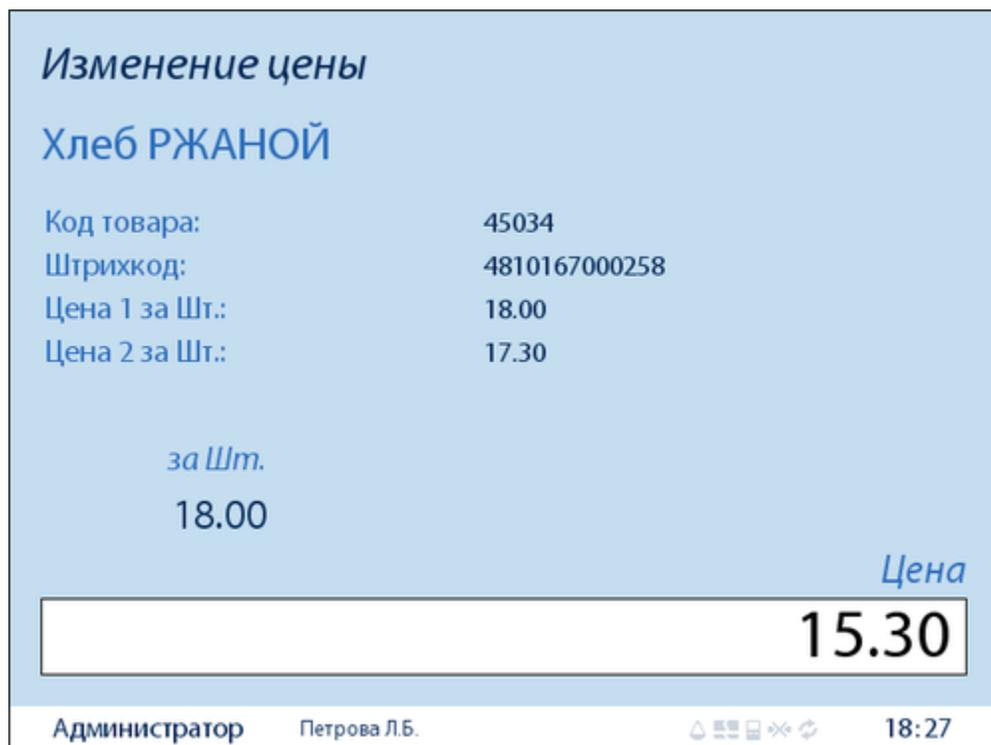
2. Перейдите в меню Кассир или другой раздел в котором находится функциональная кнопка Коррекция стоимости → Нажмите клавишу

ВВОД



ВВОД

3. Введите новую цену товара → нажмите клавишу



4. Если в настройках сервера магазина включено указание причин изменения цены → выберите причину → нажмите клавишу

ВВОД

10.2.70.0



SRTB-3193 - Getting issue details...

STATUS

Выберите причину

- 1 Неправильная цена
- 2 Распродажа для сотрудников
- 3 Дефект внешнего вида

Администратор

Петрова Л.Б.



18:27

ВВОД

5. Подтвердите добавление товара к позициям чека → нажмите клавишу

№	Наименование	Количество	Сумма
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> %    Иванова Н.В. сумма чека 15.30 </div>			
45034	Хлеб РЖАНОЙ		
	за Шт.		15.30
	15.30		15.30
		Количество	
<input type="text" value=""/>			1
Администратор		Петрова Л.Б.	18:27

6. Товар с изменённой ценой будет добавлен к позициям чека.

№	Наименование	Количество	Сумма
1	Хлеб РЖАНОЙ	1 Шт.	15.30
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> %    Иванова Н.В. сумма чека 15.30 </div>			
Код товара			
<input type="text" value="введите код товара"/>			
Администратор		Петрова Л.Б.	18 27

Добавление комплекта товаров в чек

 SRTB-3473 - Getting issue details...

Находясь в главном экране кассира считайте штрих-код комплекта товара или введите его на прикассовой клавиатуре.

№	Наименование	Количество	Сумма
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> % 🖐️ 📄 📑 сумма чека 0.00 </div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <i>Код товара</i> <input style="width: 100px; border: 1px solid black;" type="text" value="123123"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 20px;"> Сервисный инжен... Иванов И.И. ⚙️ 📄 📑 🔄 13:32 </div>			

Если комплект товара найден, то появится информация о нём и предложение ввести количество комплектов.

№	Наименование	Количество	Сумма																								
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> % 🖐️ 📄 📑 сумма чека 603.60 </div> <div style="margin-top: 10px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">123123</td> <td style="width: 55%;"></td> <td style="width: 15%; text-align: right;"><i>за шт.</i></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>kitname</td> <td></td> <td style="text-align: right;">603.60</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Шоколадка -</td> <td style="text-align: right;">2 Шт.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ -</td> <td style="text-align: right;">3 Шт.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Хлеб РЖАНОЙ -</td> <td style="text-align: right;">1 Шт.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: right; font-size: 2em;">603.60</td> </tr> </table> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <i>Количество</i> <input style="width: 100px; border: 1px solid black;" type="text" value="1"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 20px;"> Сервисный инжен... Иванов И.И. ⚙️ 📄 📑 🔄 13 33 </div>				123123		<i>за шт.</i>		kitname		603.60		Шоколадка -	2 Шт.			Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ -	3 Шт.			Хлеб РЖАНОЙ -	1 Шт.						603.60
123123		<i>за шт.</i>																									
kitname		603.60																									
Шоколадка -	2 Шт.																										
Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ -	3 Шт.																										
Хлеб РЖАНОЙ -	1 Шт.																										
			603.60																								

ВВОД

Комплекты заносятся путем сканирования штрих-кода, поштучно (каждый раз нажимать клавишу

для подтверждения не нужно).

После этого комплект попадает в верхнюю часть экрана, а в нижней части вновь появится предложение ввести код товара или комплекта.

№	Наименование	Количество	Сумма
1	kitname	1 Шт.	603.60

сумма чека 603.60

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Сервисный инжен... Иванов И.И. 13:36

ОТМЕНА

Для отмены последней позиции в чеке, пока она еще не попала в сформированный чек, нажмите клавишу

Применение ручной скидки

Для реализации данной функции предварительно необходимо на сервере SetRetail выполнить:

1. Создать рекламную акцию с условием срабатывания «Решает кассир».
2. Назначить свободную клавишу на клавиатуре для функции «Ручная скидка на позицию» или создать пункт меню в шаблонах касс.

Для применения ручной скидки выполните следующие шаги:

а) Считайте штрих-код товара или введите его товара вручную на клавиатуре.

Наименование	Количество	Сумма
сумма чека 76.00		
4810168004156 Икра СантаБремор с копч.лосос...		
за ШТ		76.00
76.00		
	количество	
		1
Кассир	Cashier C.	10 20

- б) На прикассовой клавиатуре нажмите клавишу **РУЧНАЯ СКИДКА** или выберите из предоставленного списка скидок стрелками **ВВОД** выбрать необходимую и нажать клавишу **ВВОД**.

сумма чека 76.00	
Выберите скидку на позицию	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Ручная скидка</p> </div>	

После применения ручной скидки на позицию появится значок 

- в) После добавления всех товаров произведите расчет чека.

Авторизация (прокатывание) дисконтной карты

Для предоставления скидки в процессе формирования чека можно провести дисконтную карту покупателя через магнитную полосу на клавиатуре или ввести вручную (в случае если ручной метод ввода дисконтной карты разрешен правами).

Если карта обнаружилась в системе, то загорится индикатор .

Если по дисконтной карте сработала скидка после расчета чека, то загорится индикатор на экране кассира .

Оплата (Расчёт)

РАСЧЁТ

После того, как того, как необходимый чек сформирован, нажмите на клавишу

В этот момент рассчитаются скидки по чеку и отобразится сумма, которую покупатель должен оплатить.

Наименование	Количество	Сумма
Сыр Пармезан тертый 100г с/б	1	140,00
Рулька свиная	0,700 Кг	407,40
Салфетки Зева Плюс столовые 100шт	3	213,00
Скидка		46,40

 % 	сумма чека 714,00
---	--------------------------

Оплата наличными	доплатить
внесено 0,00	714,00
	наличные

<input type="text"/>	введите сумму
----------------------	----------------------

Кассир	Егоров Г.Н.		16:37
--------	-------------	---	-------

Затем произведите оплату покупки доступными типами оплат.

Оплата наличными

Для того, чтобы оплатить покупку наличными выполните следующие шаги:

а) Введите сумму наличных на клавиатуре (для разграничения рублей и копеек используйте клавишу )

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	12,000 КГ	660.00
Voisilmäpulla 2 kpl	5	615.50
Скидка		0.00

☰ % ✎
сумма чека **1275.50**

Оплата наличными RUB

доплатить

1275.50

наличные

1300

внесено
0.00

Administrator
Administrator C.
⏏ ⏏ ⏏ ⏏ ⏏
17 51

ВВОД

б) Подтвердите ввод суммы клавишей

После успешной оплаты, распечатается чек продажи отдайте его покупателю.

На экране появится информация:

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	12,000 КГ	660.00
Voisilmäpulla 2 kpl	5	615.50
Скидка		0.00
Наличные		1300.00

сумма чека **1275.50**

Оплата наличными RUB

внесено
1300.00

доплатить
0.00

сдача
24.50

Administrator Administrator С. 17 51

Оплата банковской картой

Для того, чтобы оплатить покупку банковской картой выполните следующие шаги:

ОПЛАТЫ

- Нажать клавишу
- На экране появится пункт меню Типы оплат.

Оплаты

1

Типы оплат

Administrator

Administrator C.



17 51

ВВОД

в) Из доступных видов оплат выберите Банковская карта и нажмите клавишу

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00

%

сумма чека **275.00**

<div style="border-bottom: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Наличные</div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 2px 5px;">Банковская карта</div>	<p><i>внесено</i> 0.00</p> <p><i>доплатить</i> 275.00</p>
--	---

г) Введите сумму на клавиатуре (для разграничения рублей и копеек используйте клавишу)

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00

☰ % 🖐️
сумма чека **275.00**

Оплата банковской картой

внесено
0.00

доплатить
275.00

275.00

Administrator
Administrator C.
🔍 📄 🗑️ 🔄
17:51

ВВОД

д) Подтвердите клавишей

е) Попросите покупателя вставить банковскую карту в пин-пад или приложить её для бесконтактного метода оплаты

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00

☰ % ✎
сумма чека **275.00**

Оплата банковской картой



Идет обмен данными с банком

Administrator
Administrator C.
🔔 📶 📱 ✖️ ↻
17:51

ж) Попросите покупателя следовать подсказкам на банковском терминале

На данном этапе банковский терминал запросит ПИН-КОД клиента, и попросит подтвердить оплату по карте.

Если были введены правильные данные и баланс карты покупателя достаточен для осуществления данной оплаты, то распечатается чек продажи, а на экране возникнет сообщение о завершённой продаже.

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00
Банковская карта		275.00

☰ % 🖐
сумма чека **275.00**

Оплата банковской картой

 *Идет обмен данными с банком*

Administrator
Administrator С.
⚠ 📄 📱 ✖ ↻
17 52

Смешанная оплата (наличные и банковская карта)

Для того, чтобы оплатить покупку разными типами выполните следующие шаги:

а) Введите сумму наличных на клавиатуре (для разграничения рублей и копеек используйте клавишу



Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00

сумма чека **275.00**

Оплата наличными RUB

внесено
0.00

доплатить
275.00
наличные

100

Administrator Administrator С.
17 52

ВВОД

б) Подтвердите клавишей

в) Если наличных внесено меньше, чем сумма чека, то автоматически откроется окно выбора типа оплат, в котором выберите тип оплаты Банковская карта

Наличные

Банковская карта

внесено
100.00

доплатить
175.00

ВВОД

г) Подтвердить клавишей



д) Введите сумму на клавиатуре (для разграничения рублей и копеек используйте клавишу

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00
Наличные		100.00

  	сумма чека 275.00
---	--------------------------

<i>Оплата банковской картой</i>	<i>доплатить</i>
<i>внесено</i> 100.00	175.00

<input type="text"/>	175.00
----------------------	---------------

Administrator	Administrator C.		17 52
---------------	------------------	--	-------

ВВОД

е) Подтвердите клавишей

ж) Попросите покупателя вставить банковскую карту покупателя в пин-пад или коснуться его.

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00
Наличные		100.00

сумма чека **275.00**

Оплата банковской картой

 *Идет обмен данными с банком*

Administrator
Administrator C.


17 52

э) Следуйте подсказкам на банковском терминале

На данном этапе банковский терминал запросит ПИН-КОД клиента, и попросит подтвердить оплату по карте.

Если были введены правильные данные и баланс карты покупателя достаточен для осуществления данной оплаты, то распечатается чек продажи, а на экране возникнет сообщение о завершенной продаже.

Наименование	Количество	Сумма
FERT test article104 (RECEIPT NAME)	5,000 КГ	275.00
Скидка		0.00
Наличные		100.00
Банковская карта		175.00

 сумма чека **275.00**

Оплата банковской картой

 *Идет обмен данными с банком*

Administrator Administrator С.  17:53

Отмена последней позиции

ОТМЕНА

Для отмены позиции в нижней части экрана, которая еще не добавлена нажмите клавишу

Наименование	Количество	Сумма
Икра СантаБремор с копч.лососем 180г с/б	2	152.00

☰ % 🖐️ сумма чека 228.00

4810168004156 **Икра СантаБремор с копч.лосос...**

за ШТ **76.00**

76.00 количество

Кассир Cashier C. 🔍 📄 🗑️ 🔄 11:50

ОТМЕНА

После нажатия клавиши **ОТМЕНА** позиция, которая была не добавлена в чек, будет отменена, если это позволяет роль кассового пользователя.

Наименование	Количество	Сумма
Икра СантаБремор с копч.лососем 180г с/б	2	152.00

☰ % ✎
сумма чека **152.00**

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Кассир
Cashier C.
⏏ ☰ ✕ 🔄
12 17

Работа с отложенными чеками

Отложить чек

В процессе работе на кассе существует возможность отложить текущий чек.

а) На главном экране кассира добавьте товар в чек.

Наименование	Количество	Сумма
Икра СантаБремор с копч.лососем 180г с/б	2	152.00

☰ % ✎
сумма чека **152.00**

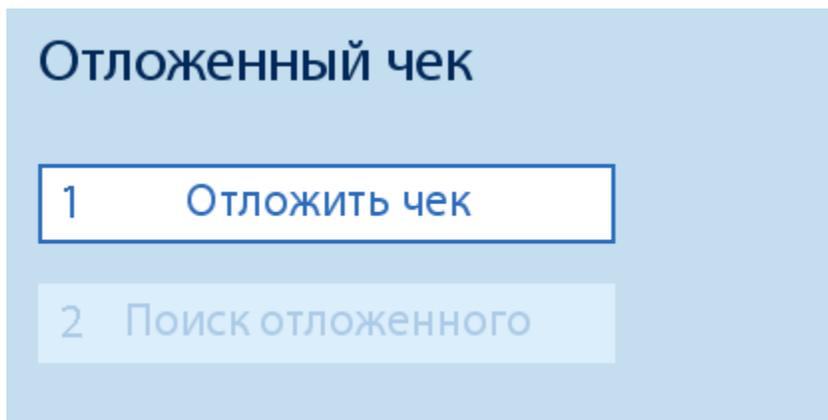
Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Кассир
Cashier C.
⏏ ⏪ ⏩ ⏹
12 17

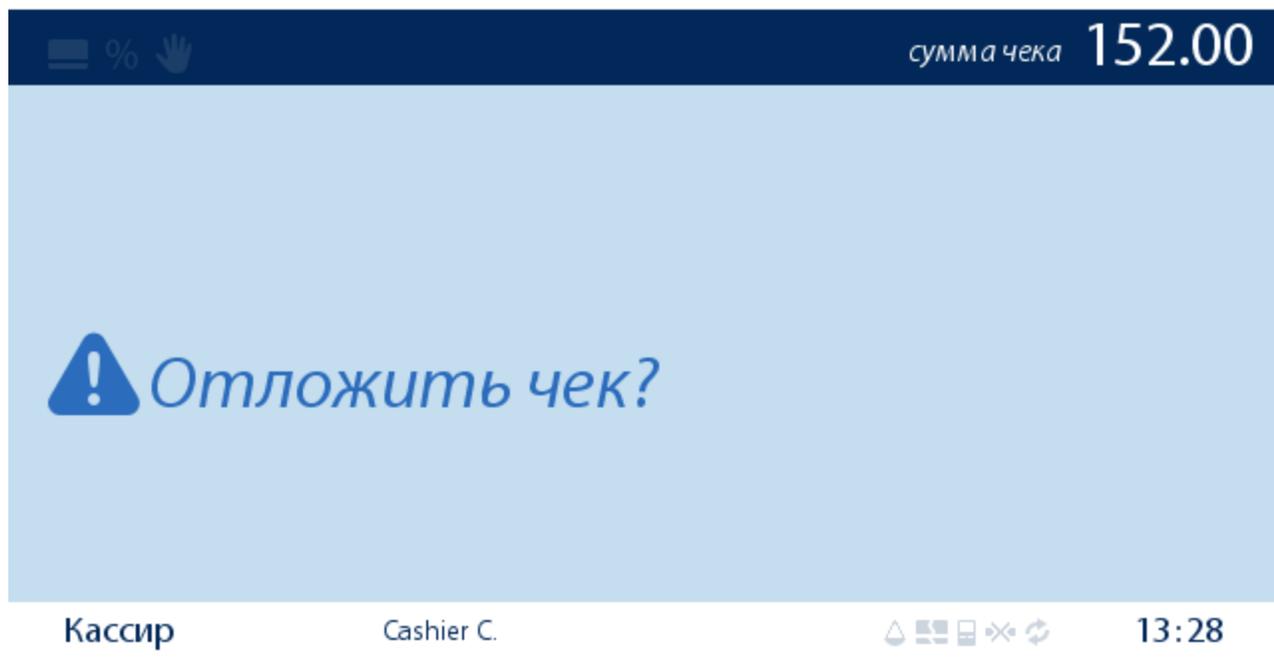
КАССИР

- б) Нажать клавишу
- в) Перейдите в меню Отложенный чек
- г) Выберите пункт Отложить чек



- д) На экране появится сообщение «Отложить чек?»

Наименование	Количество	Сумма
Икра СантаБремор с копч.лососем 180г с/б	2	152.00



ВВОД

ОТМЕНА

е) Подтвердите данную операцию клавишей **ВВОД**, либо отмену, клавишей **ОТМЕНА**.

После подтверждения операции будет распечатан отложенный чек. По номеру данного чека можно его восстановить для последующей регистрации продажи.

Восстановить отложенный чек

Для восстановления отложенного чека выполните следующее:

КАССИР

а) Находясь на главном экране кассира нажать клавишу **КАССИР**.

б) Перейдите в меню Отложенный чек

в) Выберите пункт Поиск отложенного

Отложенный чек

1 Отложить чек

2 Поиск отложенного

ВВОД

г) Введите номер отложенного чека и нажмите клавишу

Наименование	Количество	Сумма
--------------	------------	-------

сумма чека **0.00**

Поиск чека

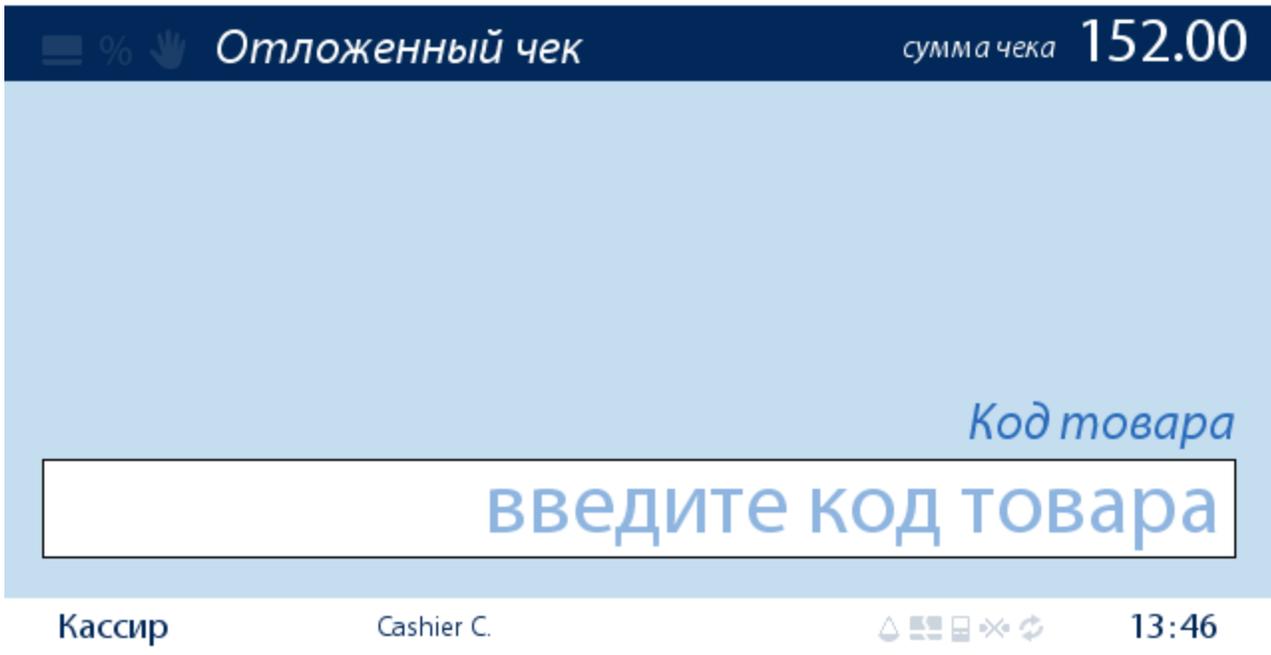
номер чека

ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА

Кассир Cashier C.  13:37

д) Чек восстановлен.

Наименование	Количество	Сумма
Икра СантаБремор с копч.лососем 180г с/б	2	152.00



е) После этого можно продолжить работу с данным чеком.

Редактирование чека

В процессе работы на кассе появляется необходимость увеличения, уменьшения или удаления позиций в текущем чеке.

Например, при случайном добавлении товаров в чек.

Увеличение и уменьшение количества позиций

Для увеличения количества позиции выполните следующее:

а) Добавьте товары в чек.

АДМИНИСТРАТОР

б) Нажмите

в) Перейдите в меню Операции с чеком.

г) Выберите пункт Редактирование.

На экране появится меню редактирования чека.

д) Необходимо клавишами навигации



или



→ Выберите позицию из списка добавленных → Подтвердить

ВВОД

клавишей

Редактирование чека

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
1	о Икра СантаБремор с копч.лосо...	2	152.00
2	5000157...Фасоль Хайнц в т/с 415г ж/б	1	49.00

сумма чека **201.00**

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор

Administrator C.



16 11

е) В открывшемся меню "Редактирование" позиции выберите Редактировать.

Редактирование позиции

Икра СантаБремор с копч.лосос...

Код товара 4810168004156

Штрихкод 0

за ШТ
76.00

152.00

Удалить

Редактировать

Администратор

Administrator C.



16:10

ВВОД

ж) Введите необходимое количество (больше или меньше значение) → Нажмите клавишу

Изменение количества

Икра СантаБремор с копч.лосос...

Код товара 4810168004156

Штрихкод 0

за ШТ
76.00

228.00

количество

Администратор

Administrator C.



16 16

ОТМЕНА

Если при вводе количества произошла ошибка при его вводе, тогда нажмите клавишу **ОТМЕНА** для возврата в предыдущее окно.

ВВОД

з) Подтвердите клавишей

и) Количество данной позиции и сумма чека увеличится.

Редактирование чека

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
1	о Икра СантаБремор с копч.лосо...	3	228.00
2	5000157...Фасоль Хайнц в т/с 415г ж/б	1	49.00

сумма чека 277.00

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор

Administrator C.

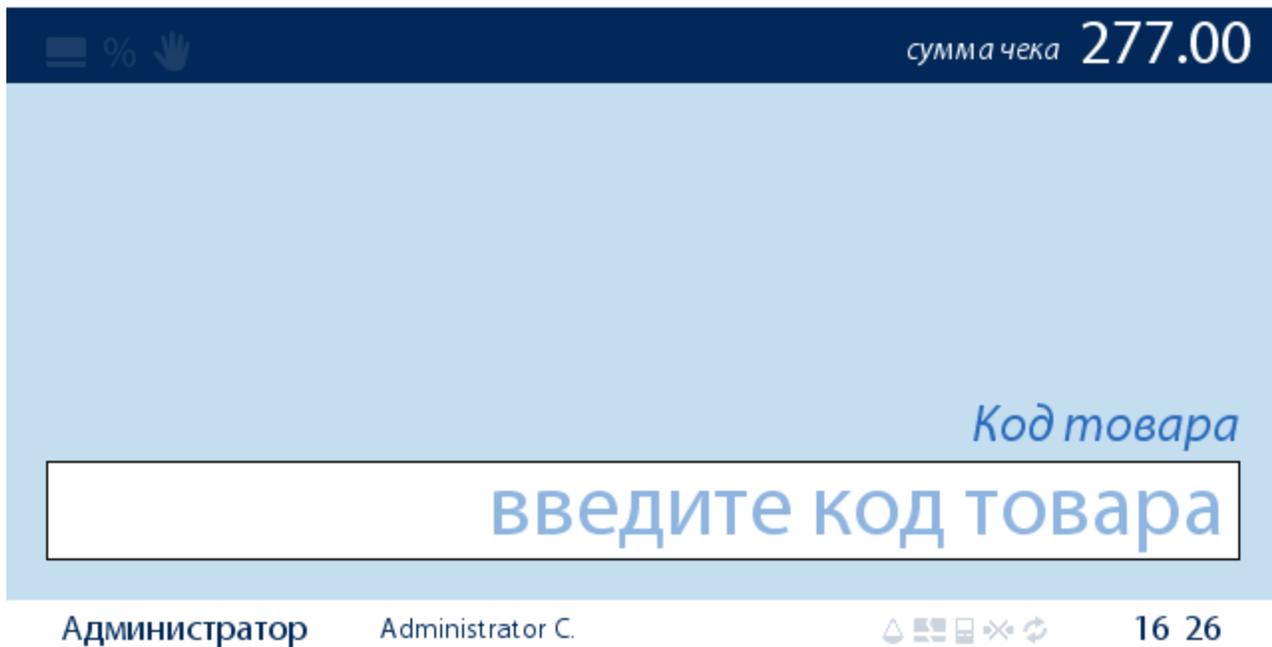


16:24

ОТМЕНА

к) Нажмите клавишу **ОТМЕНА** для перехода в главное окно кассира.

Наименование	Количество	Сумма
Икра СантаБремор с копч.лососем 180г с/б	3	228.00
Фасоль Хайнц в т/с 415г ж/б	1	49.00



Редактирование количества на экране кассира



а) Нажмите клавиши навигации или .

б) После появления элемента выделения позиций, перемещайте его на ту позицию, которую требуется отредактировать.

№	Наименование	Количество	Сумма
1	Хлеб РЖАНОЙ	1 Шт.	18.00
2	Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	2 Шт.	336.00
3	Мясо свежее ГОВЯДИНА	2.000 Кг	375.20
4	Грудка КУРИНАЯ	3.000 Кг	569.10

% 🤝 📄 📑
сумма чека **1298.30**

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор Петрова Л.Б.
🔍 📄 📑 ✕ 🔄
13 32

ВВОД

ВВОД

в) Нажмите клавишу → Отредактируйте количество по позиции → Нажмите клавишу .

№	Наименование	Количество	Сумма
1	Хлеб РЖАНОЙ	1 Шт.	18.00
2	Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	2 Шт.	336.00
3	Мясо свежее ГОВЯДИНА	2.000 Кг	375.20
4	Грудка КУРИНАЯ	3.000 Кг	569.10

%   
сумма чека **1298.30**

45035
Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ

за Шт.

168.00

336.00

Количество

2

Администратор Петрова Л.Б.
    
13 34

г) Количество по позиции изменится.

№	Наименование	Количество	Сумма
1	Хлеб РЖАННОЙ	1 Шт.	18.00
2	Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	1 Шт.	168.00
3	Мясо свежее ГОВЯДИНА	2.000 Кг	375.20
4	Грудка КУРИНАЯ	3.000 Кг	569.10

сумма чека **1130.30**

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор Петрова Л.Б.
13:35

Удаление позиции

Для удаления товарной позиции выполните следующие шаги:

а) Добавьте товары в чек.

АДМИНИСТРАТОР

б) Нажать клавишу

в) Передите в Операции с чеком.

г) Выберите пункт Редактирование.

На экране появится меню редактирования чека.



ВВОД

д) Клавишами навигации или выберите позицию из списка добавленных и подтвердите клавишей **ВВОД**

Редактирование чека

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
1	о Икра СантаБремор с копч.лосо...	2	152.00
2	5000157... Фасоль Хайнц в т/с 415г ж/б	1	49.00

сумма чека **201.00**

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор

Administrator C.



16 11

ж) На экране появится сообщение «Удалить позицию из чека?»



Удалить позицию из чека?

Икра СантаБремор с копч.лососем 180г с/б

количество 3.000

стоимость 76.00

Отмена

Удалить

Администратор

Administrator C.



16:36

ВВОД

- э) Для подтверждения удаления переместите курсор на кнопку Удалить и нажмите
- и) Выбранная позиция будет удалена.

Редактирование чека

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
2	5000157... Фасоль Хайнц в т/с 415г ж/б	1	49.00

сумма чека **49.00**

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор

Administrator C.



16 39

ОТМЕНА

к) Нажмите клавишу **ОТМЕНА** для перехода в главное окно кассира.

Аннулирование чека

Операция аннулирование чека позволяет полностью удалить текущий набранный чек.

АДМИНИСТРАТОР

а) После того, как товарные позиции добавлены в чек нажать клавишу

в) Перейдите в меню Операции с чеком.

г) Выберите пункт Аннулирование.

д) На экране появится сообщение «Аннулировать чек»

ВВОД

е) Для подтверждения аннуляции переместите курсор на кнопку Да и нажмите клавишу



Аннулировать чек

позиций	1
сумма	49.00

Отмена

Да

Администратор

Administrator C.



16 52

ж) Чек будет аннулирован. Распечатается чек аннуляции

Возврат товара

В процессе работы появляется необходимость вернуть деньги за приобретенный товар покупателю.

Осуществить возврат товара можно:

- По номеру документа
- По дате и номеру смены (открытые только на данной кассе)

Запрет возврата чека не "день в день"

В соответствии с письмом УФНС России по г. Москве от 08.06.2006 N 22-12/49655 в возврат товара на кассе возможен только, если текущий номер кассы совпадает с номером, указанным на чеке и дата на чеке равна текущей дате. То есть одним из основных критериев является также запрет возврата не "день в день".

При попытке возврата чека у которого, например: операционный день не равен текущему или отличается номер кассы, будет отображаться следующее сообщение:

Поиск чека для возврата



Возврат запрещен. Чек продажи не соответствует текущему опер. дню или текущей кассе

Номер чека

4

Сервисный инжен... Иванов И.И.



18:42

При включённой настройке на сервере поведение кассового модуля запрещает следующее:

- вернуть чек на другой кассе
- вернуть чек за другой календарный день

Возврат по номеру документа

Для возврата чека по номеру документа следует:

АДМИНИСТРАТОР

- а) Нажмите клавишу
- б) Перейдите к пункту меню Возврат.
- в) Перейдите к пункту меню Возврат по чеку.
- г) В окне меню возврата выберите По номеру документа.

Поиск чека для возврата

Искать по

номеру документа

дате и номеру смены

Администратор

Administrator C.



17 52

д) В окне ввода поиска чека для возврата будет предложено ввести данные для поиска чека в следующих форматах:

Поиск чека для возврата

Возможные варианты ввода номера документа:

1. Введите Номер чека
2. Введите Номер смены.Номер чека
3. Введите полный номер чека с печатного документа
4. Введите Номер кассы.Номер смены.Номер чека.Номер позиции

номер документа

ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА

Администратор

Administrator C.



12:28

- Номер чека
- Номер смены.Номер чека (для возврата за предыдущие дни или возврата с другой кассы)
- Полный номер чека с печатного документа либо считать штрихкод сканером
- Номер кассы.Номер смены.Номер чека.Номер позиции



Тест
ул. Адреса
КАССОВЫЙ ЧЕК 3 (ПРИХОД)

Номер позиции

Номер чека

1	Хлеб РЖАНОЙ	17.60 *1	17.60
	НДС:		20.0
2	Шоколадка	28.80 *1	28.80
	НДС:		10.0
3	Морковь	28.80 *1	28.80
	НДС:		10.0
4	Яйца	28.80 *1	28.80
	НДС:		10.0
ИТОГО			=104.00

ИТОГО К ОПЛАТЕ =104.00

НАЛИЧНЫМИ	=104.00
ПОЛУЧЕНО	=150.00
СДАЧА	=46.00
СУММА НДС 20%	=2.93
СУММА НДС 10%	=7.86

ВАША СКИДКА СОСТАВИЛА, руб =0.40

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!



Полный номер чека

001.0042.150319.0003



Номер смены

КАССА 0001.01 КАССИР Иванов Иван Иванович
ЗН ККТ 0128021052 ФН 9999078900003756
РН ККТ 0000000000000302 ИНН 781234567890
15.03.19 15:16 СМЕНА 0042 ЧЕК 0002
ИТОГ 104.00 СНО ОСН
САЙТ ФНС Ъ
МЕСТО РАСЧЕТОВ
ФД 158 ФП 2714660887

ВВОД

е) После ввода номер чека подтвердите поиск клавишей

Наименование	Количество	Сумма
<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> ☰ % 🖐️ Возврат сумма чека 0.00 </div> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 20px; text-align: center;"> <h2>Поиск чека</h2>  <h3>Производится поиск чека</h3> </div> <div style="background-color: #FFFFE0; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> Администратор Administrator C. ⏏️ 📱 🔄 12:56 </div>		

ж) После того, как поиск чека завершится, на экране появится предложение выбрать способ возврата:

- возврат всего чека
- возврат позиций

Наименование	Количество	Сумма
Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	5	305.00

 %  **Возврат** сумма чека **305.00**

Выберите способ возврата

Администратор Administrator C.  17 12

з) Для возврата чека целиком выберите Возврат всего чека и подтвердите клавишей

ВВОД

и) Для возврата определенной позиции выберите Возврат позиций.

к) В списке позиций на возврат выберите необходимые позиции и нажмите клавишу

ВВОД

Исходный чек

К возврату

Наименование	Возврат	Кол-во	Сумма
1 Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	0	5	305.00
			сумма чека 305.00

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор

Administrator C.



17:28

ВВОД

л) Укажите количество для возврата позиции и подтвердите его клавишей

Возврат позиции

Горошек Бондюэль зел.400г ж/б

количество в чеке	5
стоимость	305.00

количество

Администратор

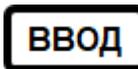
Administrator C.



17 34



ВВОД

м) В списке позиций на возврат переместите курсор клавишей  на пункт К возврату и подтвердите клавишей 

Исходный чек

К возврату

Наименование	Возврат	Кол-во	Сумма
1 Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	3	2	122.00

КОЛИЧЕСТВО ПОЗИЦИЙ ДЛЯ ВОЗВРАТА

КОЛИЧЕСТВО ПОЗИЦИЙ В ЧЕКЕ ПОСЛЕ ВОЗВРАТА

сумма чека 305.00

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

ВВОД

н) Ознакомьтесь ср списком товаров к возврату и подтвердить клавишей

Наименование	Количество	Сумма
Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	3	183.00

 Возврат		сумма чека 183.00
Возврат наличных RUB		
выдано 0.00	вернуть 183.00	наличные 183.00
Администратор Administrator С. чек № 4  18 53		

о) Возврат успешно проведен на кассе, будет распечатан чек возврата.

Возврат по дате и номеру смены

Для возврата чека по дате и номеру смены выполните следующее:

АДМИНИСТРАТОР

- Нажмите клавишу
- Перейдите к меню Возврат.
- Перейдите к меню Возврат по чеку.
- В окне меню возврата выберите По дате и номеру смены.

Поиск чека для возврата

Искать по

номеру документа

дате и номеру смены

Администратор

Administrator C.



18 58

ВВОД

д) Введите дату чека и подтвердите клавишей

Поиск чека для возврата

дата документа (дд/мм/гггг)

22 / 10 / 2012

Администратор

Administrator C.



19 03



е) В окне поиска чека для возврата, перемещаясь клавишами

или

выберите смену и подтвердите клавишей

ВВОД

Поиск чека для возврата

за 22.10.2012

выберите смену

15

14

Администратор

Administrator C.



19 01

ВВОД

ж) В следующем окне тем же способом выберите номер чека и подтвердите клавишей

Поиск чека для возврата

за 22.10.2012, смена 15

выберите чек

Номер чека	Позиций в чеке	Сумма
6	1	305,00
4	1	305,00
3	1	61,00

Администратор

Administrator C.



19 06

з) После того, как поиск чека завершится, на экране появится предложение выбрать способ возврата:

- возврат всего чека
- возврат позиций

Наименование	Количество	Сумма
Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	5	305.00

Возврат сумма чека **305.00**

Выберите способ возврата

Возврат всего чека **Возврат позиций**

Администратор Administrator C. 17 12

и) Для возврата чека целиком выберите Возврат всего чека и подтвердите клавишей

ВВОД

к) Для возврата определенной позиции выберите Возврат позиций.

л) В списке позиций на возврат выберите необходимые позиции и нажмите клавишу

ВВОД

Исходный чек

К возврату

	Наименование	Возврат	Кол-во	Сумма
1	Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	0	5	305.00
				сумма чека 305.00

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Администратор

Administrator C.



17:28

ВВОД

м) Укажите количество для возврата позиции и подтвердите клавишей

Возврат позиции

Горошек Бондюэль зел.400г ж/б

количество в чеке	5
стоимость	305.00

количество

Администратор

Administrator C.



17 34



ВВОД

н) В списке позиций на возврат переместитесь клавишей  на пункт К возврату и подтвердите клавишей 

Исходный чек

К возврату

Наименование	Возврат	Кол-во	Сумма
1 Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	3	2	122.00

КОЛИЧЕСТВО ПОЗИЦИЙ ДЛЯ ВОЗВРАТА

КОЛИЧЕСТВО ПОЗИЦИЙ В ЧЕКЕ ПОСЛЕ ВОЗВРАТА

сумма чека 305.00

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

ВВОД

о) Ознакомиться со списком товаров в чеке возврата и подтвердить клавишей

Наименование	Количество	Сумма
Горошек Бондюэль зел.400г ж/б	3	183.00

 %  Возврат		сумма чека 183.00
Возврат наличных RUB		<i>вернуть</i>
<i>выдано</i> 0.00	183.00	<i>наличные</i>
<input type="text"/>		183.00
Администратор	Administrator С.	чек № 4     18 53

н) Возврат успешно проведен на кассе. Будет распечатан чек возврата.

Произвольный возврат

Для возврата чека по дате и номеру смены выполните следующее:

АДМИНИСТРАТОР

- Нажмите клавишу
- Перейдите к меню Возврат.
- Перейдите к меню Произвольный возврат.
- В окне меню возврата выберите Введите код-товара или отсканируйте его штрих-код.

№	Наименование	Количество	Сумма
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> % Возврат сумма чека 168.00 </div>			
45035	Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ		
	<i>за Шт.</i>		168.00
	168.00		168.00
		<i>Количество</i>	
			1
Сервисный инжен... Иванов И.И.			15:52

ВВОД

д) Подтвердите добавление товара к чеку возврата клавишей

№	Наименование	Количество	Сумма
1	Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	1 Шт.	168.00

%    **Возврат**
сумма чека **168.00**

Код товара

ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА

Сервисный инжен... Иванов И.И.
    
15 53

РАСЧЁТ

ВВОД

е) Нажмите кнопку **РАСЧЁТ** → Введите сумму возврата → Нажмите клавишу **ВВОД**.

№	Наименование	Количество	Сумма
1	Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	1 Шт.	168.00
	Скидка		0.00

% 🖐️ 🏠 📄 **Возврат**
сумма чека **168.00**

Возврат наличных

168.00

вернуть

наличные

168.00

выдано
0.00

Сервисный инжен... Иванов И.И.
⏏️ 📄 🖐️ ✖️ 🔄
15 55

ж) Возврат успешно проведен на кассе. Будет распечатан чек возврата.

Товарный справочник

Для поиска товара на кассе выполните следующие шаги:

ТОВАРЫ

а) Нажмите клавишу

б) Выберите пункт меню Информация о товаре.

ВВОД

в) Просканируйте или введите вручную штрих-код товара (или его артикул) и подтвердите клавишей

Информация о товаре

Код товара

45034

Сервисный инжен... Иванов И.И.



15:58

г) Появится полная информация о товаре

Информация о товаре

Хлеб РЖАНОЙ

Код товара:	45034
Штрихкод:	4810167000258
Цена 1 за Шт.:	18.00
Цена 2 за Шт.:	17.30

18.00

Количество

1

Сервисный инжен... Иванов И.И.



15:59

Печать X-отчета

Для того, чтобы распечатать X-отчет выполните следующие шаги:

АДМИНИСТРАТОР

а) Нажмите клавишу

б) Перейдите в меню Операции со сменой.

ВВОД

в) Выберите пункт меню X-Отчет и подтвердите клавишей

Открытие новой смены



Печатается X-отчет

г) Будет напечатан X-отчет.

Открытие денежного ящика

Для того чтобы открыть денежный ящик выполните следующие шаги:

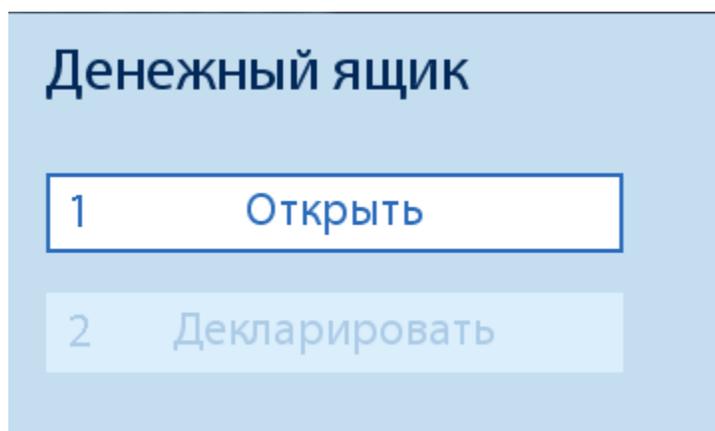
КАССИР

а) Нажмите клавишу

б) Перейдите в меню Денежный ящик.

ВВОД

в) Выберите пункт Открыть клавишей



Декларация денежного ящика

Для того чтобы выполнить декларацию денежного ящика (купюрная опись) сделайте следующие шаги:

КАССИР

а) Находясь на главном экране кассира нажмите клавишу

б) Перейдите в меню Денежный ящик.

ВВОД

в) Выберите пункт Декларировать клавишей

г) В окне купюрной описи введите количество банкнот и монет → Переместите курсор до появления на пункта Подтвердить и нажмите клавишу

ВВОД

Переход между полями ввода осуществляйте клавишами навигации



Купюрная опись

5000	2000	1000	500
1			
200	100	50	10
	1		

монеты

23

декларируемая сумма
5'123.00

Подтвердить

Сервисный инжен... Иванов И.И. 16 09

д) После подтверждения распечатается документ купюрная опись.

Декларация денежного ящика

 Печатается купюрная опись

Внесение наличных

Для того, чтобы сделать внесение наличных в кассу, выполните следующие шаги:

АДМИНИСТРАТОР

а) На главном экране кассира нажмите клавишу

б) Передите в меню Операции со сменой.

ВВОД

в) Выберите пункт меню Внесение и подтвердите клавишей

г) Введите сумму в рублях для внесения наличных в кассе

Внесение денег

Рубль

внесение денег

10000

Администратор Administrator С. 14:15

ВВОД

д) Подтвердите клавишей

е) После подтверждения распечатается чек внесения.

Чек внесения в кассу

 *Печатается чек внесения в кассу*

Изъятие наличных

Для того, чтобы изъять наличные из кассы, выполните следующие действия:

АДМИНИСТРАТОР

а) На главном экране кассира нажать клавишу

б) Перейдите в меню Операции со сменой.

ВВОД

в) Выберите пункт меню Изъятие и подтвердите клавишей

г) Введите количество банкнот и монет в рублях для изъятия наличных → Переместите курсор до появления на пункта Подтвердить и нажмите клавишу **ВВОД**.

Переход между полями ввода осуществляйте клавишами навигации



Изъятие денег, купюрная опись, Рубль

<i>5000</i>	<i>2000</i>	<i>1000</i>	<i>500</i>
<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>
<i>200</i>	<i>100</i>	<i>50</i>	<i>10</i>
<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="3"/>

монеты

сумма изъятия
26'214.00

сумма в кассе после изъятия
219422.57

Сервисный инжен... Иванов И.И. 16 14

д) После подтверждения распечатается документ изъятия наличных

Изъятие денег, купюрная опись

 Печатается купюрная опись

Закрытие смены

Для закрытия смены на кассе, выполните следующие шаги:

а) На главном экране кассира нажмите клавишу **АДМИНИСТРАТОР**

б) Перейдите в меню Операции со сменой.

в) Выбрать пункт меню Закрыть смену и подтвердить клавишей **ВВОД**

г) В окне подтверждения закрытия смены следует переместите курсор клавишей  на кнопку Да и нажмите **ВВОД**



Вы уверены что хотите закрыть смену?

Нет

Да

Администратор

Administrator C.



20 48

д) В зависимости от выставленного порядка закрытия смены будут выполнены шаги данного процесса.

После подтверждения автоматически будет распечатан X-отчет (если установлено на сервере)

Открытие новой смены



Печатается X-отчет

е) Затем автоматически откроется операция изъятия наличных. (Если установлено на сервере)

Введите количество банкнот и монет в рублях для изъятия наличных → Переместитесь на кнопку Подтвердить и нажмите клавишу

ВВОД

Заккрытие смены №43, купюрная опись

5000	2000	1000	500
<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="2"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="3"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="4"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="5"/>
200	100	50	10
<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="5"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="6"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="6"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text" value="6"/>
			монеты
			<input style="width: 150px; height: 40px;" type="text" value="66"/>

сумма изъятия

24'526.00

сумма в кассе после изъятия

221113.57

Отмена

Подтвердить

Сервисный инжен... Иванов И.И. 16:21

Переход между полями ввода осуществляйте клавишами навигации



ж) После подтверждения распечатается документ изъятие и Z-отчет

Заккрытие смены №16


Печатается Z-отчет

- з) После печати Z-отчета на банковском терминале возникнет сообщение о закрытии банковского дня и выполнении сверки банковских итогов. Подтвердите данную операцию на банковском терминале, после чего распечатается отчет о сверке банковских итогов.
- и) Смена успешно закрыта на кассе.

Смена пользователя

Смена пользователей предназначена для учета персональных продаж.

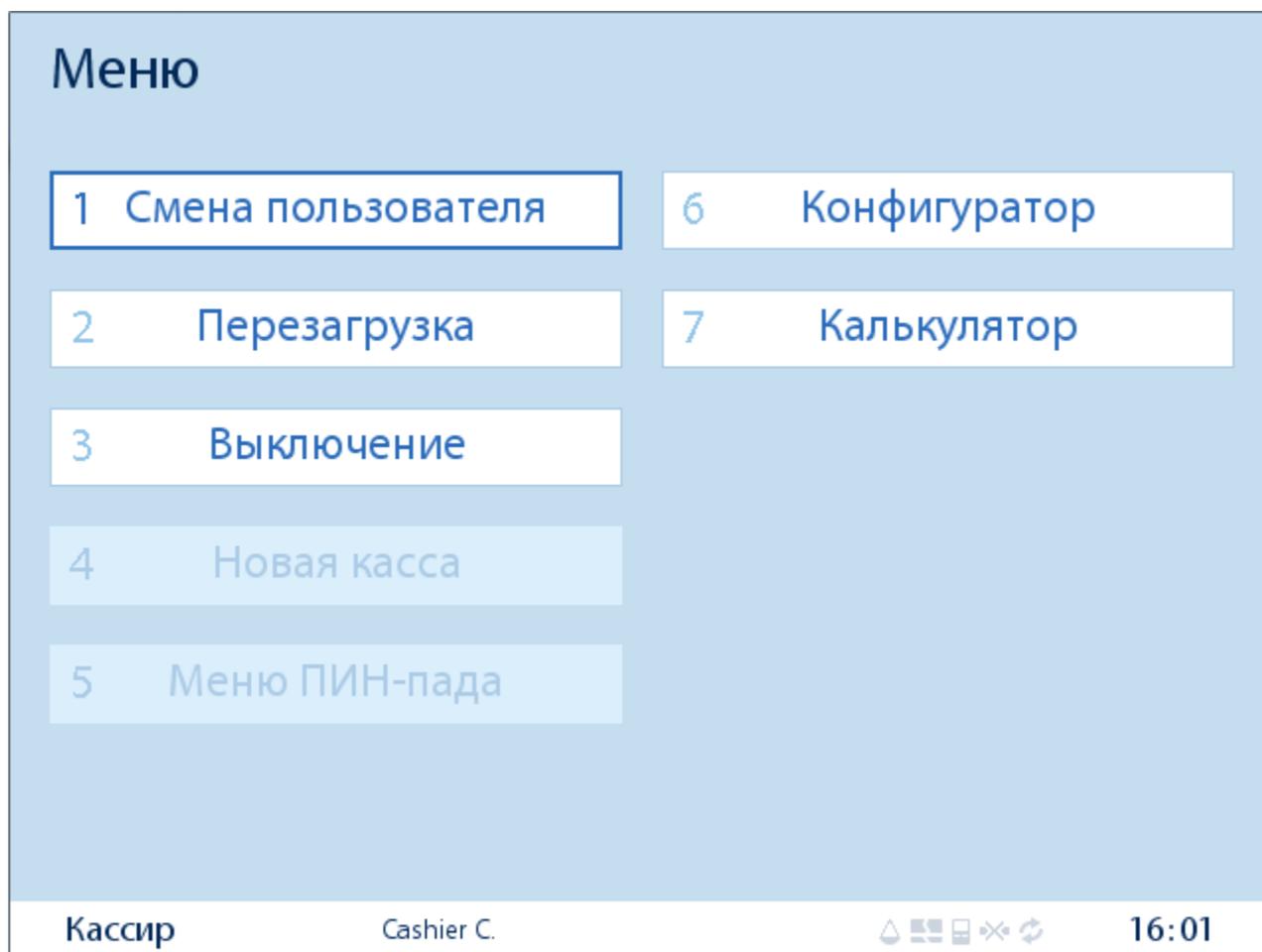
У каждого кассового пользователя существует личный пароль для входа в систему.

Для смены пользователя выполните следующее:

МЕНЮ

а) Находясь на главном экране кассира нажмите клавишу

б) Выберите пункт меню Смена пользователя.



в) Для входа в кассу проведите карту кассира через считыватель карт или введите пароль.

Открыта смена №6

Для входа введите пароль

ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ

Вход не выполнен Cashier C.



16 28

Перезагрузка и выключение кассы

Для перезагрузки кассовой программы выполните следующие шаги:

а) Находясь на главном экране кассира нажмите клавишу

МЕНЮ

Меню

1 Смена пользователя

6 Конфигуратор

2 Перезагрузка

7 Калькулятор

3 Выключение

4 Новая касса

5 Меню ПИН-пада

б) Выберите пункт меню Перезагрузка.

Для выключения кассы следует следующие действия:

МЕНЮ

а) Находясь на главном экране кассира нажать клавишу

б) Выбрать пункт меню Выключение

Меню

1 Смена пользователя

6 Конфигуратор

2 Перезагрузка

7 Калькулятор

3 Выключение

4 Новая касса

5 Меню ПИН-пада

Дополнительная функциональность

Быстрый поиск позиции в чеке по штрих-коду товара

Кассиру часто приходится удалять позиции из чека или менять количество товара.

Начиная с версии 10.2.25, чтобы удалить позицию или исправить количество товаров, нет необходимости искать нужную строчку с помощью клавиатуры.

На экране кассира, необходимо нажать кнопку "ВВЕРХ".

Наименование	Количество	Сумма
Хлеб РЖАНОЙ	1 Шт.	18.00
Шоколадка	1 Шт.	28.80
Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	1 Шт.	168.00
Печенье СЧАСТЛИВЫЙ ДЕНЬ Сдоб.с изюмом500	1 Шт.	73.39
Товар 1	1 Шт.	1000.00

сумма чека **1665.49**

Код товара

введите код товара

Сервисный инжен... Иванов А.А. 11 54



Следующим действием необходимо отсканировать штрих-код товара, и поле выбора сразу переместится на нужную позицию.

Наименование	Количество	Сумма
Хлеб РЖАНОЙ	1 Шт.	18.00
Шоколадка	1 Шт.	28.80
Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	1 Шт.	168.00
Печенье СЧАСТЛИВЫЙ ДЕНЬ Сдоб.с изюмом500	1 Шт.	73.39
Товар 1	1 Шт.	1000.00

сумма чека **1665.49**

Код товара

введите код товара

Сервисный инжен... Иванов А.А. 11 56



Нажмите клавишу ВВОД для редактирования позиции.

Наименование	Количество	Сумма
Хлеб РЖАНОЙ	1 Шт.	18.00
Шоколадка	1 Шт.	28.80
Водка РУССКИЙ СТАНДАРТ	1 Шт.	168.00
Печенье СЧАСТЛИВЫЙ ДЕНЬ Сдоб.с изюмом500	1 Шт.	73.39
Товар 1	1 Шт.	1000.00

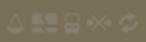
 **сумма чека 1665.49**

45033 Шоколадка

за Шт. **28.80**

28.80

Количество

Сервисный инжен... Иванов А А.  11 56



Товарный каталог

1. Перейдите в то меню кассы, где была добавлена функция "Товарный каталог":

Товары

1 Список товаров

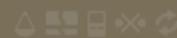
2 Информация о товаре

3 Группы продаж

4 Товарный каталог

2 Кассир

Кассир А.А.



15 57

2. Выберите товарную группу:

Каталог

1



Алкоголь 18+

2



Мясо-Птица

2 Кассир

Кассир А.А.



15 58

3. Внутри товарной группы, нажимая на клавиши в диапазоне от 1 до 9 производите добавление требуемого товара в чек.

Каталог-Алкоголь 18+

1 661.49 ВОДКА Водка Классическая	2 729.74 Коньяк Крепкий	

2 Кассир Кассир А.А. 15:58

Каталог-Мясо-Птица

1 304.40 Цыпленок ТАБАКА	2 824.24 Говядина вырезка	3 157.49 Карбонад
4 468.82 Корейка	5 524.90 Свинина развесная	6 208.99 Рулька свиная
7 398.99 Филе индейки	8 293.99 Говядина вырезка	9 304.40 Голень куриная

2 Кассир Кассир А.А. 15 58

4. Обратите внимание, что на следующую страницу с товарами можно переходить, нажимая на клавиатуре клавиши, вправо или влево:



Работа со статусами кассиров

Для включения функциональности примените пункты из инструкции.

Авторизация на кассе и фиксация статуса - Начало работы

SRTB-3279 - Getting issue details... STATUS

10.2.71.0

10.2.72.0

1. В начале работы произведите первичную авторизацию, введя пароль или отсканировав штрих-код бейджа.
2. Откроется денежный ящик для внесения наличных.
3. На сервер SetRetail старшему кассиру будет отправлен статус о начале работы.

	Иванов П. П. 22 Сервисный инженер	1	0	0
--	--------------------------------------	---	---	---

Установка кассы на паузу

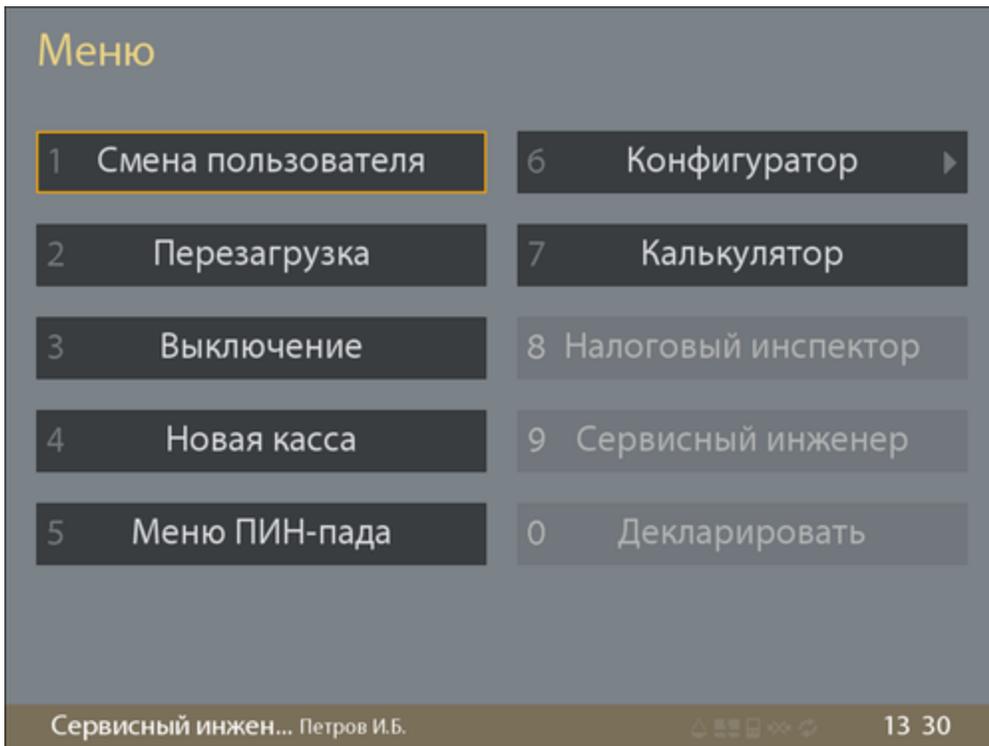
SRTB-3220 - Getting issue details... STATUS

10.2.71.0

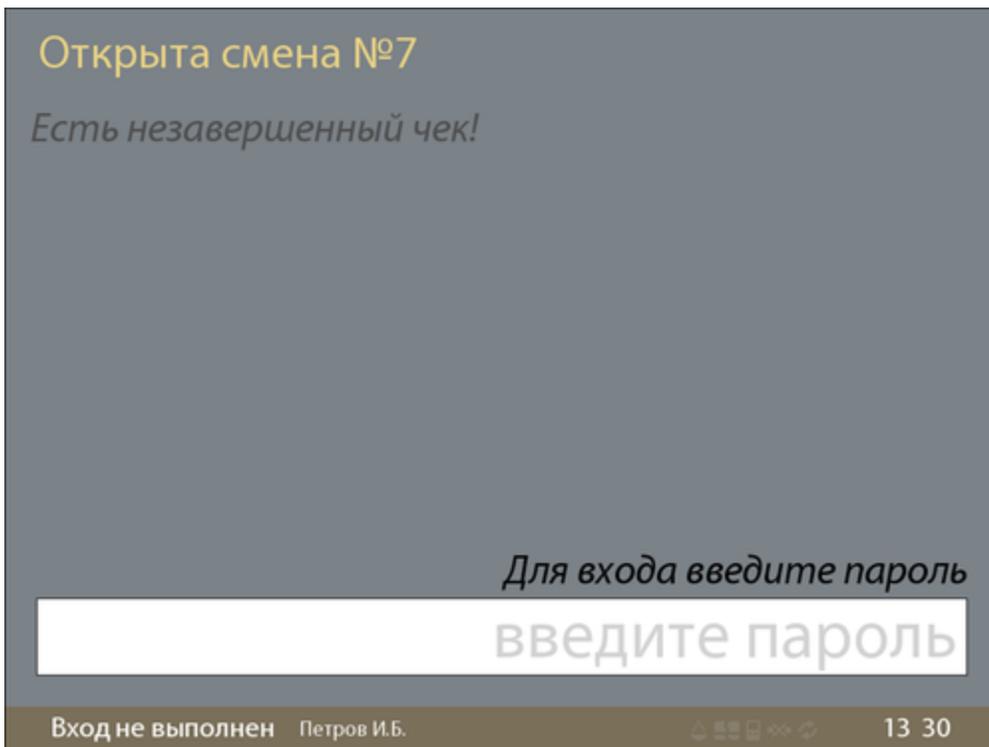
10.2.72.0

У кассира есть возможность поставить кассу на паузу и оставить внутри свой денежный ящик, при этом другой кассир не может авторизоваться на этой кассе, такую возможность должен иметь только старший кассир.

1. Перейдите в меню → выберите Смена пользователя.



2. Касса перейдет в режим авторизации



3. На сервер для старшего кассира будет отправлена информация о том, что касса перешла в статус "Пауза".

	Иванов П. П. 22 Сервисный инженер	1	0	0
---	--------------------------------------	---	---	---

- У пользователя (старший кассир) при отсутствии привилегии "Запрет продажи" есть возможность осуществить вход на

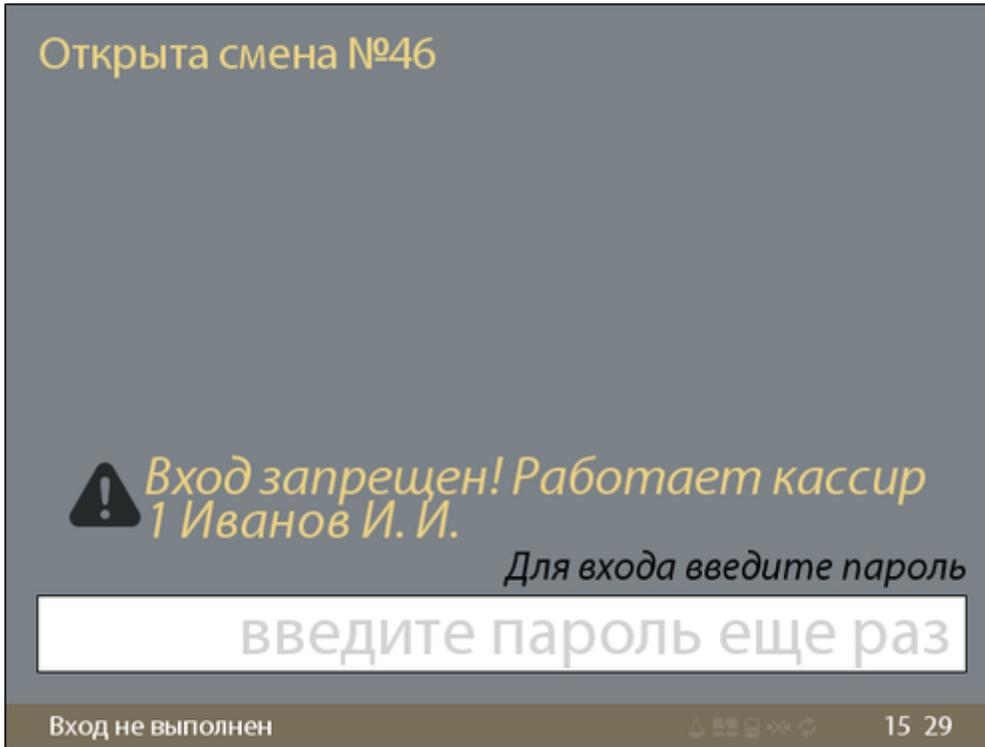
кассу, когда она на паузе.

- Информация по статусу отправляется на сервер SetRetail.
- Старший кассир с привилегией запрет продажи не учитывается в данном процессе.

4. При попытке пройти авторизацию другим кассиром на экране кассы отобразится сообщение о том, какой кассир в данный момент работает на кассе.

10.2.73.0

 SRTB-3494 - Getting issue details... STATUS



Выход кассира - смена кассира

 SRTB-3237 - Getting issue details... STATUS

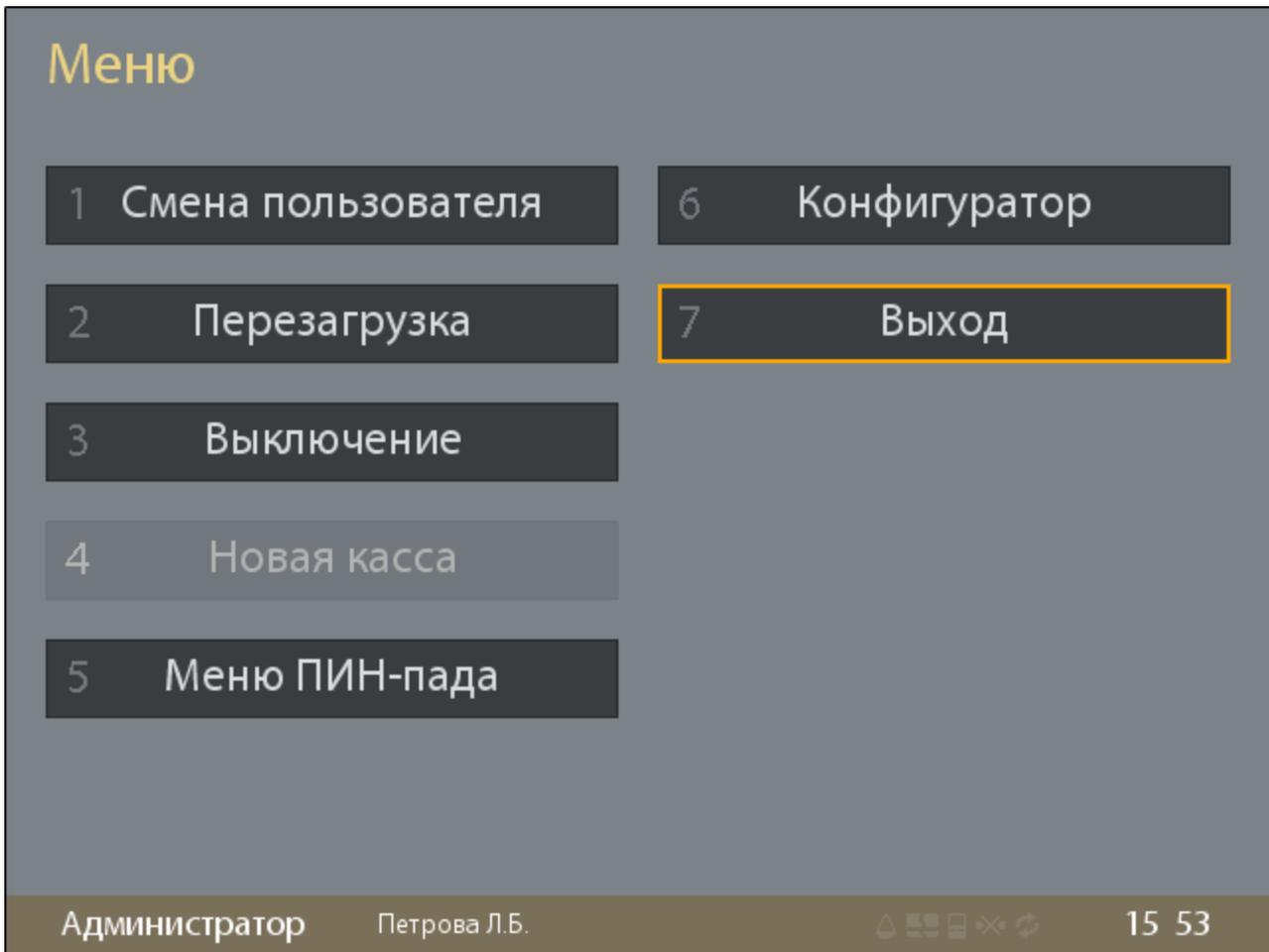
10.2.71.0

10.2.72.0

У кассира есть функция "Выход", для того чтобы забрать денежный ящик и перейти на другую кассу. Это позволяет другому кассиру занять кассу.

Настройте пункт меню на сервере SetRetail.

1. Выберите пункт меню Выход.



На сервере SetRetail10 отобразится пиктограмма о том, что кассир не находится на кассе.

	Иванов П. П. 22 Сервисный инженер	1	00:00	0	0
---	--------------------------------------	---	-------	---	---

- Информация по статусу конец работы передается на сервер для отчетности (Статус кассира 3-конец работы на кассе)
- Для данной функциональности необходима установка привилегия Управление статусом кассира, по которой старший кассир может выполнить функцию Расчет кассира и Выход для текущего кассира
- Старший кассир с привилегией запрет продажи не учитывается в данном процессе.

Расчет кассира

 SRTB-3296 - Getting issue details... STATUS

10.2.71.0

10.2.72.0

Функциональность предназначена для кассира, чтобы производить расчет и забирать денежный ящик, чтобы сдать его в денежное хранилище и закончить смену.

Настройте пункт меню на сервере SetRetail.

1. Перейдите в меню → выберите Расчет кассира.

Меню

1 Смена пользователя

2 Перезагрузка

3 Выключение

4 Новая касса

5 Меню ПИН-пада

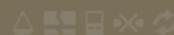
6 Конфигуратор ▶

7 Выход

8 Расчет кассира

Отчет о статусе расчетов

Сервисный инжен... Иванов П.П.



13 17

2. Откроется денежный ящик → заберите бокс.

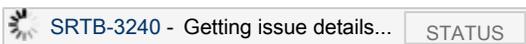
3. Касса перейдет в режим авторизации.



4. На сервер будет отправлен соответствующий статус о том, что кассир рассчитан.

	Иванов П. П. 22 Сервисный инженер	1	00:00	0	0
---	--------------------------------------	---	-------	---	---

Запрет работы кассира в статусе "Кассир рассчитан"



10.2.71.0

Кассир завершивший свою смену больше не может работать на кассе до конца календарного дня если у него статус "Рассчитан".

Работа кассира на кассе блокируется после завершения его смены до конца календарного дня.

Цель: кассир отработавший свою смену не должен перерабатывать, а также никто не должен работать на кассе под его логином, когда сам кассир уже ушёл домой.

При попытке авторизации отобразится сообщение:

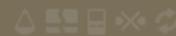


*Кассир рассчитан, продолжение
работы сегодня запрещено.*

Для входа введите пароль

введите пароль еще раз

Вход не выполнен Иванов П.П.



12 29

Сообщение кассиру о том, что он работает на другой кассе



SRTB-3559 - Getting issue details...

STATUS

10.2.75.0

Если кассир забыл на какой кассе он работал, то, начиная с версии 10.2.75.0 появится сообщение с тем номером кассы, где ему нужно работать.

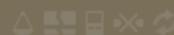


*Вход запрещен! Вы работаете на
другой кассе №2.*

Для входа введите пароль

введите пароль еще раз

Вход не выполнен



12 32

Фиксация начала и завершения работы



SRTB-3404 - Getting issue details...

STATUS

10.2.73.0

Для того, чтобы производить фиксацию времени работы кассиров настройте работу функциональности.

Начать работу

Выберите пункт меню Начать работу или нажмите функциональную клавишу, которая соответствует действию.

Администратор

1 Операции со сменой

6 Начать работу

2 Возврат ▶

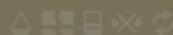
7 Завершить работу

3 Операции с чеком

4 Печать документов

Администратор

Иванов И.И.



16:25

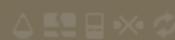
Отсканируйте штрих-код бейджа кассира или авторизуйтесь с помощью персональной карты, прокатав её через карт-ридер.

Начало работы

Предъявите карту или бейджик

Администратор

Иванов И.И.



16:25

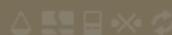
Появится сообщение о том, что можно приступить к работе → Нажмите клавишу ВВОД.

Начало работы

✓ *Сотрудник таб. №1
начал работу*

Администратор

Иванов И.И.



17 57

Завершить работу

Выберите пункт меню Завершить работу или нажмите функциональную клавишу, которая соответствует действию.

Администратор

1 Операции со сменой

6 Начать работу

2 Возврат

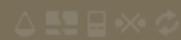
7 Завершить работу

3 Операции с чеком

4 Печать документов

Администратор

Иванов И.И.



18 59

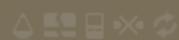
Отсканируйте штрих-код бейджа кассира или авторизуйтесь с помощью персональной карты, прокатав её через карт-ридер.

Завершение работы

Предъявите карту или бейджик

Администратор

Иванов И.И.



17 47

Появится сообщение о том, что работа завершена → Нажмите клавишу ВВОД.

Завершение работы

✓ *Сотрудник таб. №1
завершил работу*