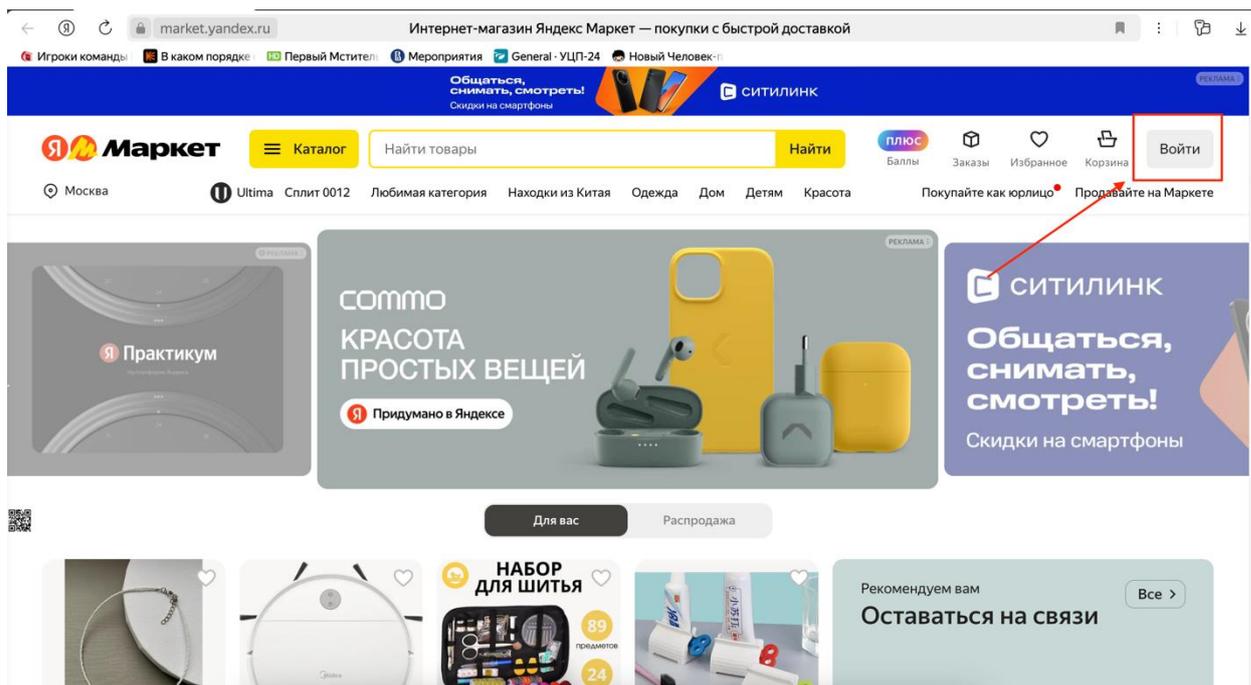


# Руководство пользования Яндекс Маркет

## Шаг 1. Вход и работа с аккаунтом

Чтобы войти на Маркет, перейдите на сервис (<https://market.yandex.ru/>), в правом верхнем углу нажмите Войти и авторизуйтесь с вашим Яндекс ID. Регистрироваться отдельно для покупок на Маркете не придется.



Авторизованные пользователи Маркета могут использовать все возможности сервиса:

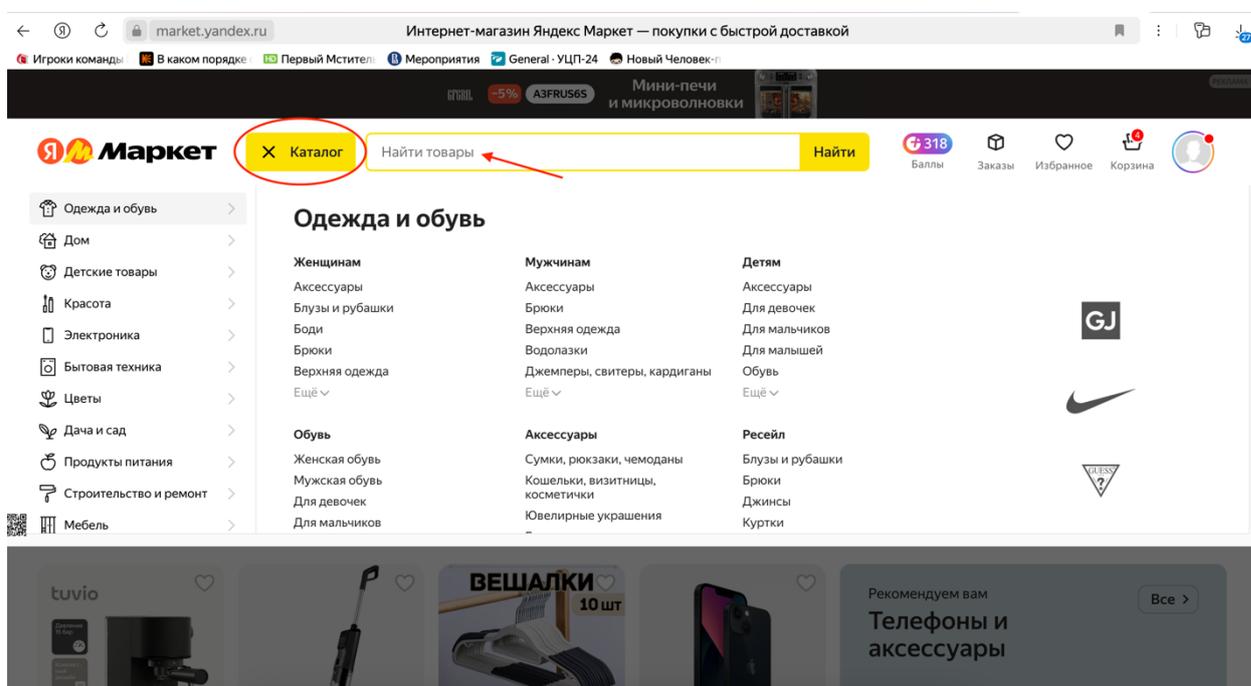
- отслеживать статус заказа;
- покупать товары под одним аккаунтом на разных устройствах;
- управлять сохранившимися адресами доставки;
- сохранять данные о банковской карте для быстрой оплаты покупок;
- оставлять отзывы о товарах и магазинах;
- просматривать историю заказов и скачивать документы;
- получать рассылки;

- применять промокоды при оформлении заказа.

## Шаг 2. Поиск и выбор товаров и добавление в корзину

Вы можете искать товары с помощью поисковой строки или каталога. Для этого укажите на Маркете категорию, название товара или конкретную модель. Также на сервисе можно подбирать товары по определенным параметрам и выбирать товары в конкретном магазине.

Если вы не знаете полное название товара или не определились с производителем и характеристиками, укажите название нужной категории в поисковой строке или каталоге. Появятся все предложения магазинов в этой категории. Далее предложения можно отбирать по нужным параметрам (например, по производителю).



Чтобы найти все модели одного товара, задайте в поисковой строке название товара. Чтобы найти определенную модель товара, задайте в поисковой строке ее основные характеристики. Найдите нужный вам товар и нажмите кнопку **В корзину**. Добавьте в корзину еще товары, если нужно.

**Яндекс Маркет** Каталог  Найти 318 Баллы Заказы Избранное Корзина

**Samsung galaxy s23 ultra 64gb** Искать везде

Срок доставки **Samsung**  
популярные подешевле подороже высокий рейтинг

Срок доставки  
 1-2 часа  
 Сегодня  
 Сегодня или завтра  
 До 5 дней  
 Любой

Цена, Р

**Ещё и распродажа**  
Низкие цены

Бренд  
 Samsung

Состояние товара  
 Новый  
 Уценка

Линейка  
 Galaxy S  
 Galaxy A  
 Galaxy Note

**Смартфон Samsung S918 Galaxy S23 Ultra 12/256Gb 5G black (SM-S918)** 28% ДЛЯ ВАС

Экран: 6.8" (3088x1440) 120 Гц  
Память: встроенная 256 Гб, оперативная 12 Гб  
Фото: 4 камеры  
Аккумулятор: 5000 мА·ч  
Процессор: Qualcomm Snapdragon 8 Gen2  
4.7 ★ 13 оценок

**79529 Р** Альфа  
81153 Р без карты  
**4×19883 Р в сплит**  
Завтра, ПВЗ - По клику

**В корзину**

**Samsung S918B/DS Galaxy S23 Ultra 12/256Gb Dual черный (phantom black) (NFC) (Snapdragon 8 Gen 2)** 30% ДЛЯ ВАС СУПЕРЦЕНА

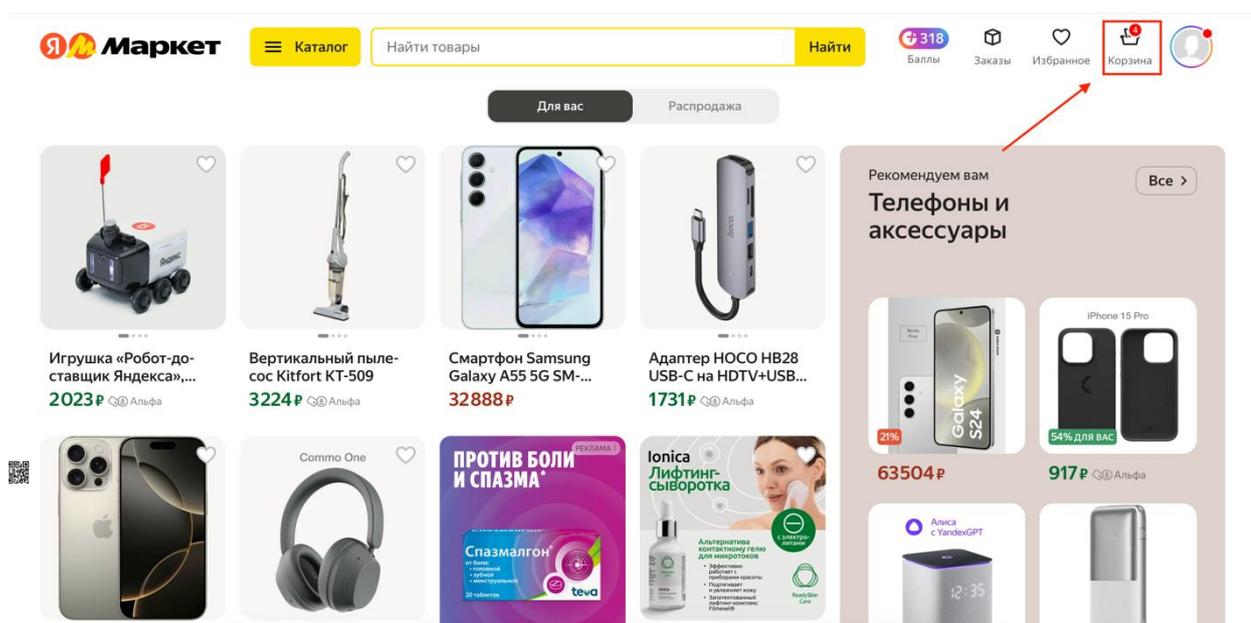
Экран: 6.8" (3088x1440) Dynamic AMOLED 2X 120 Гц  
Память: встроенная 256 Гб, оперативная 12 Гб  
Фото: 4 камеры, основная 200 МП  
Аккумулятор: 5000 мА·ч  
Процессор: Qualcomm Snapdragon 8 Gen2  
5.0 ★ 8 оценок

**80311 Р** Альфа  
81949 Р без карты  
**4×20078 Р в сплит**  
Послезавтра, ПВЗ - По клику

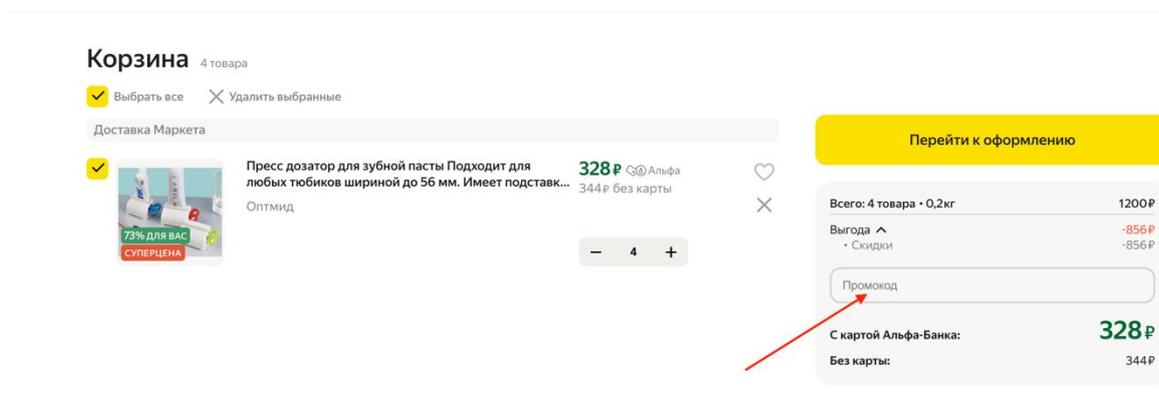
**В корзину**

### Шаг 3. Оформление заказа

Перейдите в корзину: нажмите значок корзины в правом верхнем углу сервиса.



Примените промокод, если он у вас есть. Нажмите кнопку **Перейти к оформлению**.



Выберите способ доставки: курьером или в пункт выдачи заказа. Затем укажите адрес получения или пункт выдачи, а также день и время доставки. При выборе доставки курьером можно добавить опцию Оставить у двери.

Укажите данные получателя: телефон, имя и фамилию. Выберите способ оплаты: картой онлайн, системой быстрых платежей, наличными при получении, картой при получении. Оплатите заказ.

### Оформление

**Пункт выдачи**  
Завтра бесплатно

**Курьер**  
Послезавтра или позже бесплатно

Пункт выдачи  
Москва, Новинский бульвар, 8 >

Получатель >

**1** Завтра, после 18:00  
Пункт выдачи · 0,2 кг · 0 ₽

 Пресс дозатор для зубной пасты Подходит для любых тюбиков шириной до 56 мм. Имеет подставку, благодаря которой удобно ставить дозатор. Диспенсер, выжиматель с ключом  
82 ₽ · 4 шт

Нажимая «Оплатить картой», вы соглашаетесь с [условиями использования](#) сервиса Яндекс: Маркет  
Товары с доставкой партнёра Яндекс: Еды купят по вашему поручению в обычном магазине (раздел 5 условий).  
[Условия доставки и возврата](#) · [О товаре и продавце](#)

Всего: 4 товара · 0,2 кг 1200 ₽

Выгода  Доставка Яндекса -872 ₽  
бесплатно

Списать баллы 318

Промокод

**Онлайн** 328 ₽  
Разбить в сплит 82 ₽ × 4

Вам доступно на покупки — 1000000 ₽

**Способ оплаты** Все способы

 -16 ₽  -24 ₽ 

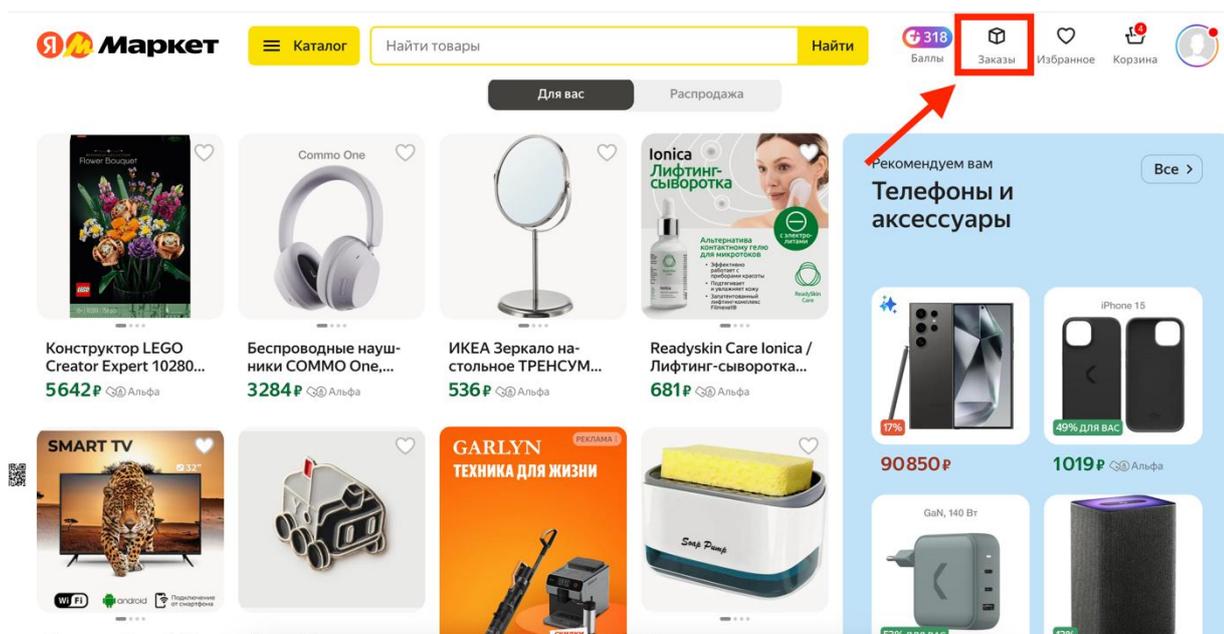
- 9389 руб. Баланс: 42290 ₽ СБП

 Получите скидку 16 ₽  
При оплате картой Альфа-Банка

**Оплатить картой** -- 9389

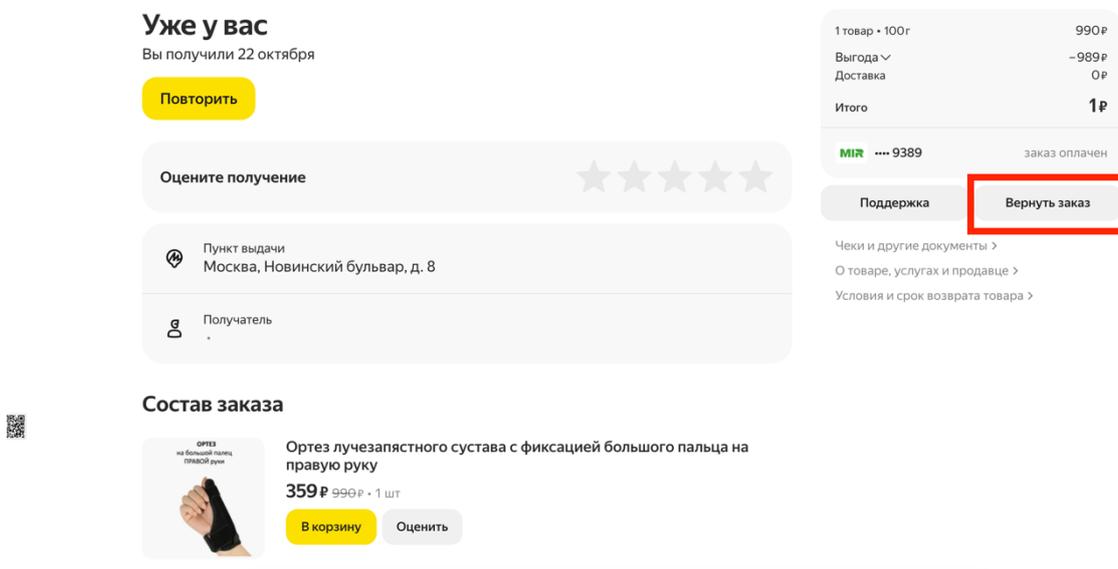
## Шаг 4. Просмотр информации о заказе

Для заказов, которые вы оформили на Маркете, а также в приложении Яндекс Go, вы можете посмотреть номер, статус, информацию, которые указывали при оформлении, и данные о продавцах, а также чеки товаров, которые купили на Маркете. Для этого найдите ваш заказ на странице **Мои заказы**. Там же можно отменить заказ и изменить данные о доставке.



## Шаг 5. Возврат товара

Вернуть заказ можно только после смены статуса заказа на «Уже у вас», и если он подлежит возврату. Если товар подходит под условия, оформите заявку. Выберите заказ на странице **Мои заказы**. Нажмите **Вернуть заказ**.



Выберите причину возврата. Обязательно приложите фотографии товара. Выберите способ возврата: курьером, через пункт выдачи Маркета или через Почту России. Для возврата курьером укажите адрес, дату возврата и время, когда он может забрать товар. Курьер позвонит в день возврата. При необходимости вы сможете перенести дату возврата или отменить его. Если вы возвращаете товар через Почту России или пункт выдачи, выберите адрес из доступных вариантов. Заполните банковские реквизиты, если вы оплачивали товар при получении. Завершите оформление возврата, чтобы получить инструкцию по отправке товара. Упакуйте товар, соблюдая правила упаковки. В зависимости от способа возврата отнесите товар в выбранный пункт выдачи, отделение Почты России или дождитесь курьера.