

Gemini PayPoint 2.0 UZ

Кассовое программное
обеспечение с
онлайн-фискализацией
для терминалов Ingenico

Руководство пользователя

/ Версия 1.00

Содержание

Хронология изменений	3
Условные обозначения.....	3
Глоссарий	3
Введение.....	4
1_ Работа с приложением	5
1_1 Вход в приложение	5
1_2 Интерфейс.....	5
2_ Выполнение финансовых операций	6
2_1 Продажа.....	6
2_1_1 Поиск товара в списке.....	6
2_1_2 Ввод информации о товаре при помощи сканера штрих-кодов	8
2_1_3 Оплата товара.....	8
2_1_4 Завершение финансовой операции	10
2_2 Возврат	10
2_3 Копия чека	11
3_ Отчеты	12
3_1 Отчеты без гашения	12
3_2 Отчеты с гашением.....	12

Хронология изменений

Версия	Дата	Автор	Детали
1.00	16/04/2020	Попова И.Л.	Создание документа

Условные обозначения

Следующие условные обозначения использовались в документе:

Обозначение	Значение
	Примечание
	Обратите особое внимание

Глоссарий

/ Таблица 1. Глоссарий

Термин	Определение
TETRA	Аппаратная платформа TETRA
A-PDU	Application Protocol Data Unit
PAN	Primary Account Number
TMS	Terminal Management System
Онлайн контрольно-кассовые машины (ККМ)	Электронные вычислительные машины, иные устройства и их комплексы, имеющие возможность подключения фискального модуля, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в режиме реального времени к оператору фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях;
Виртуальная касса	программные продукты и их комплексы, которые могут быть подключены к фискальному модулю, которые создают фискальные документы и обеспечивают передачу сгенерированных фискальных документов в режиме реального времени оператору фискальных данных с функцией печати или отправки чеков в электронном виде;
Оператор фискальных данных (ОФД)	ГУП «Научно-информационный центр «Янги технологиялар» при Государственном налоговом комитете Республики Узбекистан, самостоятельно и на постоянной основе осуществляющий прием, обработку, хранение фискальных данных в режиме онлайн
Фискальный модуль	разработанный оператором, имеющий специально защищённое программное обеспечение, специализированное физическое устройство, обеспечивающее криптографическую защиту фискальных данных в утвержденном законодательных актах порядке путем реализации соответствующих национальных стандартов в встроенном программном обеспечении, без необходимости использования вычислительных мощностей и программного обеспечения того устройства, к которому оно подключено

Термин	Определение
Фискальные данные	данные о расчетах, информация о хозяйствующем субъекте, осуществляющий расчеты, онлайн-ККМ, виртуальные кассы или другие данные созданные оператором применяемые при расчете
Фискальная отметка	набор уникальных символов, созданных фискальным модулем в результате криптографического преобразования фискальных данных в соответствии с национальными стандартами;
Реестр фискальных модулей	набор информации о фискальном модуле, зарегистрированном в службах налоговых органов
Пользователь	субъект предпринимательства использующие онлайн-ККМ и виртуальной кассы в осуществлении расчетов с населением для проданных товаров (выполненных работ ва оказанных услуг)
Кассовый чек	первичный документ счета, подтверждающий факт оплаты, созданный в соответствии с действующим законодательством и сформированный в электронном или бумажном виде в онлайн-ККМ или виртуальной кассе для осуществления расчетов между пользователем и покупателем (клиентом) за проданные товары (работы и услуги);
Расчет	информация о получении или оплате наличными и (или) электронными платежными средствами за проданные товары (работы и услуги)
Z-отчет	форма ежедневного отчета, которая генерирует основные фискальные данные чеков в оперативной памяти фискального модуля и помещает их в память. При этом, регистрируется время открытия и закрытия Z-отчета
Заводской номер	набор уникальных символов, установленных производителями онлайн-ККМ и фискальных модулей
Реестр онлайн-ККМ и виртуальных касс	набор постоянно обновляемая информация о моделях онлайн-ККМ и программных продуктах виртуальных касс, включенных в государственный реестр в порядке, установленном законодательством
Центр по оказанию технической услуги (ЦОТУ)	юридические лица, осуществляющие бесперебойное обслуживание онлайн-ККМ и (или) виртуальных касс, зарегистрированных в Государственном реестре в порядке, установленном законодательством
Специальная информационная система	специальное программное обеспечение, разработанное оператором фискальных данных для регистрации и ведения расчета онлайн-ККМ, виртуальных касс, фискальных модулей и ЦОТУ
Код товара	уникальный номер товаров, основанный на логических единицах в международном «GS1» в других глобальных системах данных
Партнер на партнерской основе	юридическое лицо, действующее как филиал ЦОТУ, без регистрации в качестве ЦОТУ, в партнерстве с ЦОТУ
ПО	Программное Обеспечение
ФМ	Фискальный Модуль

Введение

Данное руководство, разработанное компанией Инженико, описывает работу с терминальным программным комплексом «Gemini PayPoint 2.0 UZ» для приема оплаты по наличному и безналичному расчету с печатью товарного или простого чека с последующей онлайн фискализацией.



На момент создания документации в Кассовом приложении не реализован режим НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР.
После реализации функционала документация будет обновлена.

1_Работа с приложением

1_1 Вход в приложение

На экране терминала отображается логотип Ingenico Group.

Нажмите красную кнопку для авторизации пользователя.

На экране входа в приложение отображаются ИНН, название и Р/Н организации, на которую зарегистрировано данное приложение, а так же поля для ввода данных для входа:

- ЛОГИН – введите имя пользователя с ролью Администратор и нажмите стрелку ВНИЗ;
- ПАРОЛЬ – введите пароль и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.

Если логин или пароль введены не верно на экране отобразится соответствующее сообщение.

Если данные авторизации введены верно открывается главное меню Кассового приложения, в котором доступны следующие пункты:

- РЕГИСТРАЦИЯ – пункт меню доступен пользователям с любой ролью и позволяет выполнять финансовые операции (меню подробно описано в Руководстве пользователя Gemini PayPoint 2.0 UZ);
- ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ – пункт меню доступен пользователям с ролью Старший кассир и Администратор (меню подробно описано в Руководстве пользователя Gemini PayPoint 2.0 UZ);
- ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ – пункт меню доступен пользователям с ролью Старший кассир и Администратор и позволяет снять Z-ОТЧЕТ (меню подробно описано в Руководстве пользователя Gemini PayPoint 2.0 UZ);
- НАСТРОЙКА – пункт меню с настройками приложения - доступен пользователям с ролью Администратор.

ИНН TIN00000001
НАЗВАНИЕ SUPER DO'KON
Р/Н CRN0001
ЛОГИН
ПАРОЛЬ

ТАФИ.Т3R.104
1. РЕГИСТРАЦИЯ
2. ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ
3. ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ
4. НАСТРОЙКИ

1_2 Интерфейс

Для работы с приложением реализованы следующие возможности:

Ввод текстовых и цифровых значений:

При вводе различных текстовых и цифровых значений (например, имя пользователя или название раздела) может потребоваться переключение языка - для этого нажмите кнопку «» на клавиатуре терминала (индикация выбранного языка отображается в нижнем правом углу экрана):

- LAT+DIGIT - латинские символы и цифры;
- CYR+DIGIT - кириллица и цифры;
- DIGIT - цифры.

Стереть введенный символ – ЖЕЛТАЯ кнопка.

Переход по полям ввода данных

На некоторых экранах отображаются поля для ввода данных - для перехода между полями используйте стрелки «^» (вверх) и «v» вниз.

Ввод нескольких значений из списка

Для перехода в список доступных для выбора значений нажмите кнопку F4 или ЗЕЛЕНУЮ кнопку, выберите нужный пункт и нажмите ЗЕЛЕНУЮ для подтверждения.

Если разрешено выбрать несколько значений (например при выборе раздела при создании нового пользователя) перейдите на нужный пункт меню, нажмите желтую кнопку - пункт меню станет активным, выберите столько пунктов сколько нужно и нажмите зеленую.

2_Выполнение финансовых операций

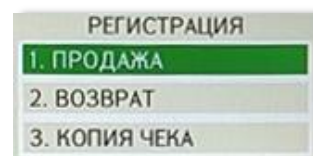
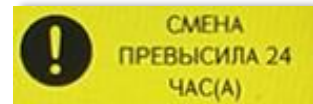
Для выполнения финансовых операций используется пункт меню кассира «Регистрация».

При выборе данного пункта меню Gemini PayPoint 2.0 UZ взаимодействует с фискальным регистратором, получает TerminalID и Последний номер чека и проверяет открыта ли смена. Если смена не открыта на экране терминала отображается запрос «Открыть смену?».

При превышении 24 часов с момента открытия смены отображается информационное сообщение «Смена превысила 24 часа», выполняется автоматическое закрытие смены, после чего так же отображается запрос «Открыть смену?».

При успешном открытии смены терминал переходит в меню «Регистрация», в котором доступны следующие пункты меню:

- Продажа – ввод данных о товаре, оплата и передача информации Оператору Фискальных Данных;
- Возврат – возврат по операции;
- Копия чека – повторная печать чека.



2_1 Продажа

Процедуру продажи можно условно разделить на следующие этапы, для каждого из которых предусмотрен соответствующий пункт меню:

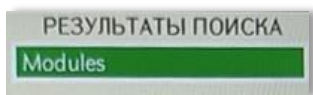
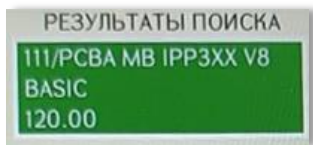
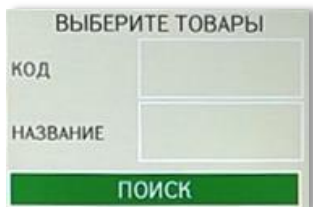
- Ввод информации о товаре – на данном этапе выполняется поиск товарной позиции из списка или сканирование штрих-кода.
- Оплата товара – на данном этапе выполняется выбор способа оплаты).
- Регистрация финансовой операции (запись данных в ФМ) и отправка данных в ОФД.

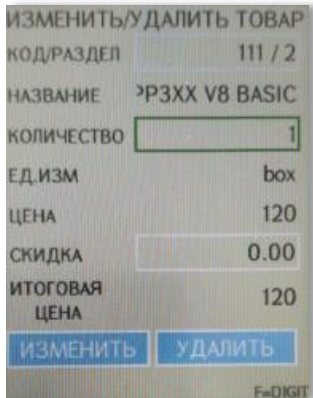
При выборе операции «Продажа» на терминале отображаются следующие пункты меню:

- Добавить вручную – меню для выбора товара из предварительно загруженного списка товаров;
- Поиск по штрих-коду – меню для ввода товара при помощи сканера штрих-кода;
- Подтвердить и выйти – сохранение данных чека и переход к оплате.

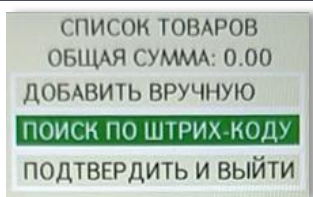
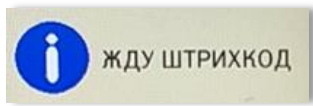
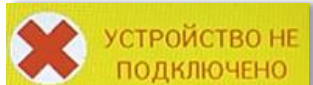
2_1_1 Поиск товара в списке

Экран	Действие
	Поиск товарной позиции для добавления в чек и расчета итоговой суммы чека выполняется при помощи пункта меню ДОБАВИТЬ ВРУЧНУЮ.
	Откроется окно выбора товаров.
	Если известен код или название товара введите его и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.

Экран	Действие
	На экране отображается категория, к которой относится товар с заданным кодом или названием - нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.
	На экране отображается товар с заданным кодом или названием - нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.
	Если код и название товара неизвестны перейдите на кнопку «Поиск» при помощи стрелки ВНИЗ и нажмите Зеленую кнопку.
	На экране отображается список категорий товаров, предварительно загруженных в терминал – выберите нужную категорию товара при помощи стрелок ВВЕРХ/ВНИЗ и нажмите ЗЕЛЕНУЮ клавишу.
	На экране отображаются все товары выбранной категории. Выберите нужный товар при помощи стрелок ВВЕРХ/ВНИЗ и нажмите ЗЕЛЕНУЮ клавишу.
	Для добавления товара в чек перейдите в поле КОЛИЧЕСТВО при помощи стрелки ВНИЗ и задайте значение – количество товара может быть как целочисленным, так и дробным, в зависимости от единицы измерения выбранного товара. Исходя из введенного количества автоматически рассчитывается итоговая цена товара (цена за единицу товара задается при загрузке списка товаров). При необходимости укажите скидку для данного товара – итоговая цена товара автоматически уменьшится на указанную скидку. Перейдите на кнопку «ДОБАВИТЬ» и нажмите ЗЕЛЕНУЮ клавишу. На экране отобразится сообщение ТОВАР УСПЕШНО ДОБАВЛЕН.

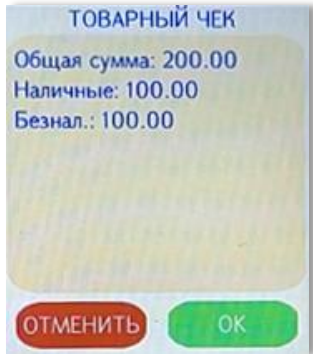
Экран	Действие
	После ввода всех данных строка с данными о количестве и стоимости товара добавляется к общей итоговой сумме чека, которая отображается в верхней части экрана. При необходимости введите информацию о еще одной товарной позиции. Для перехода к оплате товара выберите пункт ПОДТВЕРДИТЬ И ВЫЙТИ.
	Если позиции товара из чека нужно отредактировать (удалить, изменить количество или скидку) перейдите на товарную позицию в чеке и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку – откроется окно редактирования товара: • Измените нужные параметры и нажмите кнопку «ИЗМЕНИТЬ»; • Выберите кнопку «УДАЛИТЬ» чтобы исключить товар из чека полностью.

2_1_2 Ввод информации о товаре при помощи сканера штрих-кодов

Экран	Действие
	Поиск товарной позиции можно выполнить при помощи сканера штрих-кода, для этого выберите пункт меню ПОИСК ПО ШТРИХ-КОДУ.
	Терминал ожидает ввода штрих-кода при помощи сканера. После успешного чтения штрих-кода информация о товаре добавляется в чек. Дальнейший процесс ввода данных чека аналогичен описанному выше.
	Если сканер штрих-кода не подключен к терминалу на экране отобразится соответствующее сообщение.

2_1_3 Оплата товара

Экран	Действие
	Процесс выполнения Оплаты товара начинается после заполнения товарных позиций в чеке и выбора пункта ПОДТВЕРДИТЬ И ВЫЙТИ.

Экран	Действие
	На экране отображается итоговая сумма чека и поле для ввода скидки на эту сумму. При необходимости введите скидку. Для оплаты нажмите соответствующую клавишу.
	На экране регистрации оплаты отображается сумма, подлежащая оплате и два поля ввода суммы для соответствующего типа оплаты: • Для того чтобы выполнить оплату только за наличный расчет сумма должна быть введена в поле «Наличные» – поле по умолчанию заполнено значением, равным сумме оплаты. • Если оплата выполняется комбинированным способом (частично за наличный расчет, частично за безналичный) – необходимо ввести сумму наличных в поле «Наличные», при этом значение поля «Безнагл.» заполнится автоматически. • Если оплата выполняется полностью за безналичный расчет сумма должна быть введена в поле «Безнагл.». Перейдите на кнопку ОПЛАТА и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.
	На экране отображается запрос подтверждения правильности введенных данных. Нажмите ЗЕЛЕНУЮ клавишу для продолжения оплаты. Если данные необходимо изменить нажмите КРАСНУЮ кнопку.
	Если оплата (полностью или частично) выполняется за безналичный расчет кассовое приложение вызывает платежное приложение (это может занять некоторое время, если платежное приложение вызывается первый раз) и на экране отображается запрос карты - клиент предъявляет карту любым доступным способом и при необходимости вводит ПИН код (в зависимости от настроек терминала может запросить дополнительные данные).
	Терминал обращается на хост для выполнения оплаты и распечатывает чек по безналичной операции.  Оплата считается завершенной только после выполнения регистрации факта оплаты в Фискальном модуле.

2_1_4 Завершение финансовой операции

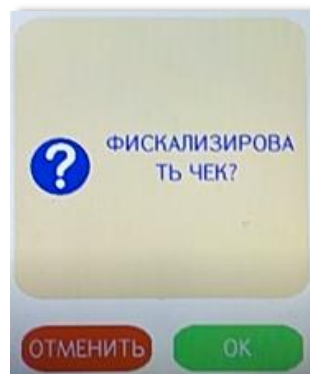
Завершение финансовой операции и регистрация факта оплаты в фискальном модуле и последующая передача данных о факте оплаты на сервер Оператора Фискальных Данных (ОФД) происходит после выполнения после оплаты или возврата чека. На экране терминала отображается соответствующий запрос – нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку для подтверждения.

Нажатие красной кнопки приведет к отмене чека - удаляются все внесенные в чек изменения и выполняется закрытие чека. Все данные чека полностью аннулируются. На фискальную память принтера не записывается никакая информация.

На чеке выводится сообщение «ЧЕК АННУЛИРОВАН». Приложение возвращается в меню текущего режима.

После успешной передачи данных ОФД на экране терминала отображается сообщение «ОПЛАТА ВЫПОЛНЕНА» и распечатывается фискальный чек.

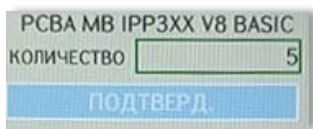
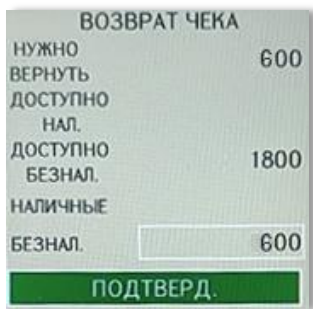
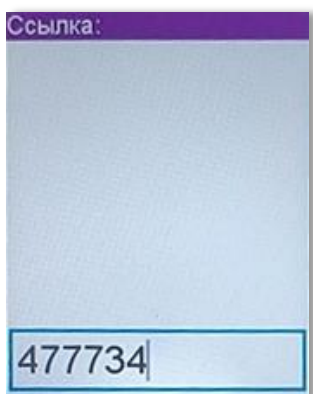
Кассовое приложение готово к выполнению следующей покупки.



2_2 Возврат

Для оформления возврата и получения чека регистрации факта возврата, выберите меню «ВОЗВРАТ» из меню «РЕГИСТРАЦИЯ».

Экран	Действие
	На экране терминала отображается запрос ввода номера чека – введите номер чека, перейдите на кнопку «Подтвердить» и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.
	Подтвердите данные чека для возврата.
	Выберите товар, который необходимо вернуть, или выберите сразу все позиции в чеке. Для того, чтобы выбрать позицию в списке перейдите на нее и нажмите ЖЕЛТУЮ кнопку – строка будет выделена. Выделите необходимые позиции и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.

Экран	Действие
	Укажите количество возвращаемых единиц для товарной позиции.
	На экране отображается итоговая сумма возврата. Нажмите кнопку Подтвердить.
	Если оплата выполнялась по безналичному расчету терминал запросит ввести ссылку RRN. Затем необходимо предъявить карту и ввести ПИН-код. Терминал распечатывает чек.

2_3 Копия чека

При переходе в меню «Копия чека» на экране терминала отображается запрос ввода номера чека – введите номер чека, перейдите на кнопку «Подтвердить» и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку.

Терминал распечатает чек.

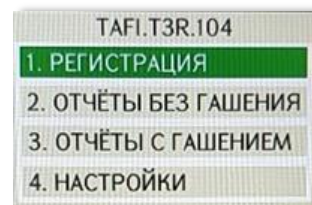
Если чек не найден на экране терминала отобразится соответствующее сообщение.



3_Отчеты

Формирование отчетов доступно только пользователям с ролью Старшего кассира или Администратора.

Для формирования отчетов по операциям используется пункты меню «ОТЧЕТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ» и «ОТЧЕТЫ С ГАШЕНИЕМ».



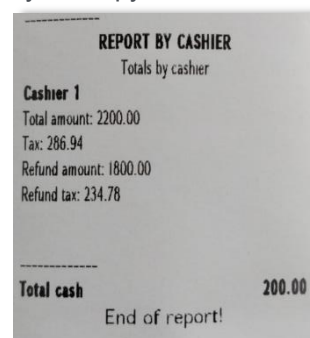
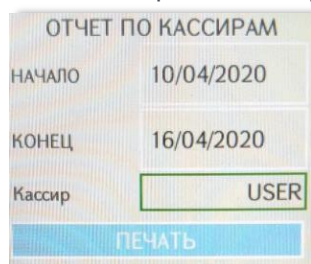
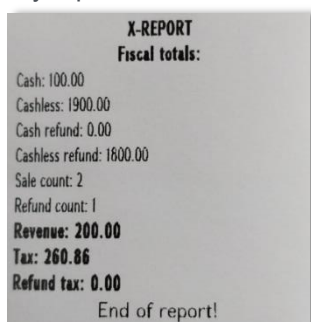
3_1 Отчеты без гашения

Чтобы начать работу в режиме «ОТЧЕТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ» необходимо ввести пароль старшего кассира или пароль системного администратора.

Выберите тип отчета:

- X- ОТЧЕТ – при выборе пункта меню начинается печать отчета.
- ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ – при выборе отчета по кассирам на экране терминала отображается запрос ввода параметров для отчета:
 - НАЧАЛО – дата начала периода для отчета;
 - КОНЕЦ – дата окончания периода для отчета;
 - Кассир – пользователь, по которому нужно распечатать отчет.

После ввода данных для печати отчета перейдите на кнопку «ПЕЧАТЬ» и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку – распечатается отчет за заданный период по выбранному кассиру.



3_2 Отчеты с гашением

Чтобы начать работу в режиме «ОТЧЕТЫ С ГАШЕНИЕМ» необходимо ввести пароль старшего кассира или пароль системного администратора.

При выборе пункта меню «ОТЧЕТЫ С ГАШЕНИЕМ» открывается меню для выбора типа отчета, после чего распечатывается Общий отчет и выполняется закрытие смены платежного приложения – распечатывается Общий отчет.

