

**Руководство пользователя  
приложения Hamkor**

Ташкент 2024

<b>1. Введение.....</b>	<b>2</b>
Назначение.....	2
Область применения.....	2
<b>2. Инструкции.....</b>	<b>3</b>
2.1. Вход в систему.....	3
<b>2.2 Работа на главной странице.....</b>	<b>15</b>
<b>2.3 Переводы.....</b>	<b>17</b>
2.3.1 Переводы по номеру карты.....	18
2.3.2 Переводы между своими картами.....	20

# 1. Введение

## Назначение

Приложение Namkor предназначено для предоставления банковских услуг онлайн в цифровом виде без похода в отделение банка.

## Область применения.

Приложение используется в сфере учёта и управления финансами клиентами Банка Namkorbank для проведения транзакций со своими денежными средствами.

## 2. Инструкции

### 2.1. Вход в систему

Для входа в систему:

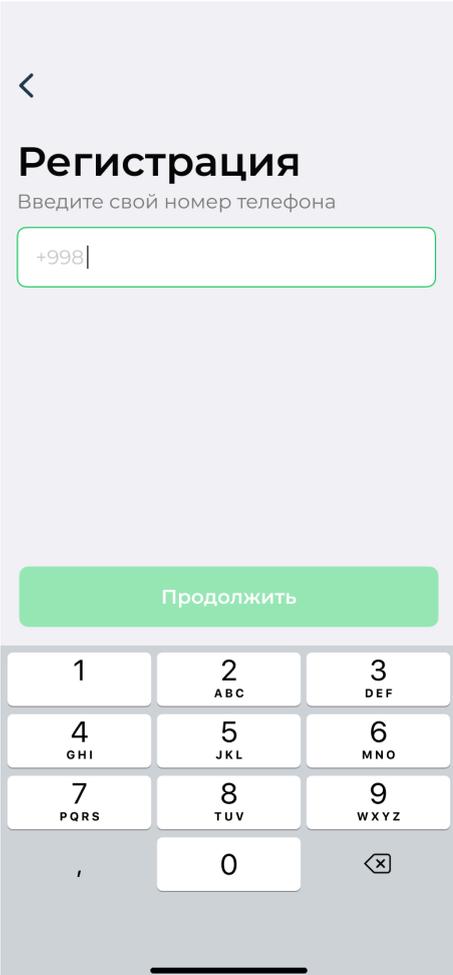
1. Скачайте приложение по ссылке
  - 1.1. Android  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hamkorbank.mobile&hl=ru\\_RU](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hamkorbank.mobile&hl=ru_RU)
  - 1.2. IOS  
<https://apps.apple.com/uz/app/hamkor/id1602323485>
2. Установите приложение
3. Откройте предварительно скачанное мобильное приложение.
4. Откроется страница выбора языка



**Рисунок 1 Выбор языка**

5. Нажмите кнопку выбора языка на котором Вы бы хотели использовать приложение. Доступные языки: **Русский, O'zbekcha**

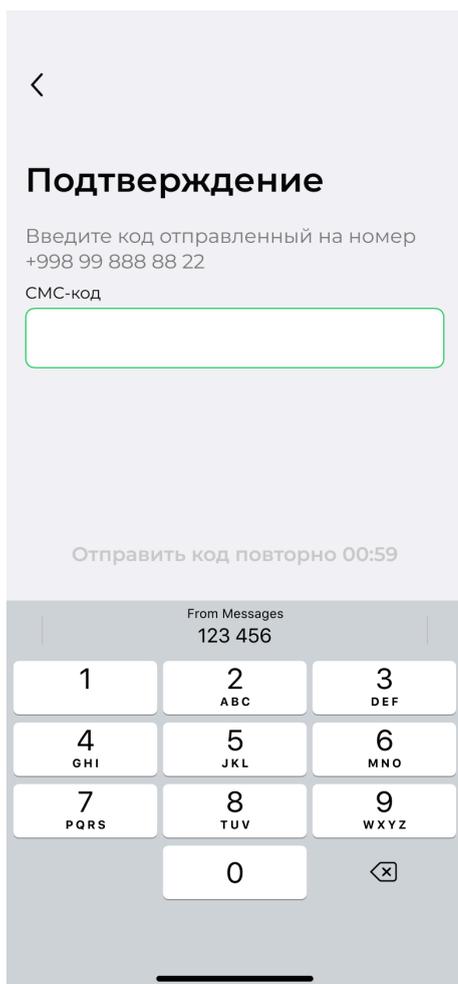
6. Откроется окно ввода номера телефона



The screenshot shows a mobile application registration screen. At the top left is a back arrow. The title is "Регистрация" (Registration) in bold black text. Below the title is the instruction "Введите свой номер телефона" (Enter your phone number). A text input field contains "+998" and has a green border. Below the input field is a green button with the text "Продолжить" (Continue). At the bottom is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a comma, and a delete key (X).

### Рисунок 2 Ввод номера телефона

7. Укажите номер вашего мобильного телефона, который вы указывали когда заключали договор обслуживания с банком. В будущем он будет выступать в качестве логина. По окончании ввода нажмите кнопку **Продолжить**.  
Чтобы прервать регистрацию и вернуться к выбору языков - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.
8. После того, как была нажата кнопка **Продолжить**, будет выполнен переход к форме подтверждения. На Ваш телефон будет отправлен SMS-код для подтверждения введенных данных. Если устройство на котором Вы открыли приложение совпадает с устройством, принявшим SMS-код и это устройство на Android, то этот код будет введен автоматически. В противном случае, Вам придётся ввести код вручную.



**Рисунок 3 Ввод SMS-кода**

9. После того как код введён верно, открывается страница на которой можно прочитать и согласиться с офертой, предлагаемой Natkorbank. При согласии с Публичной офертой, нажмите кнопку **Я согласен с офертой**. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к вводу номера телефона - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.



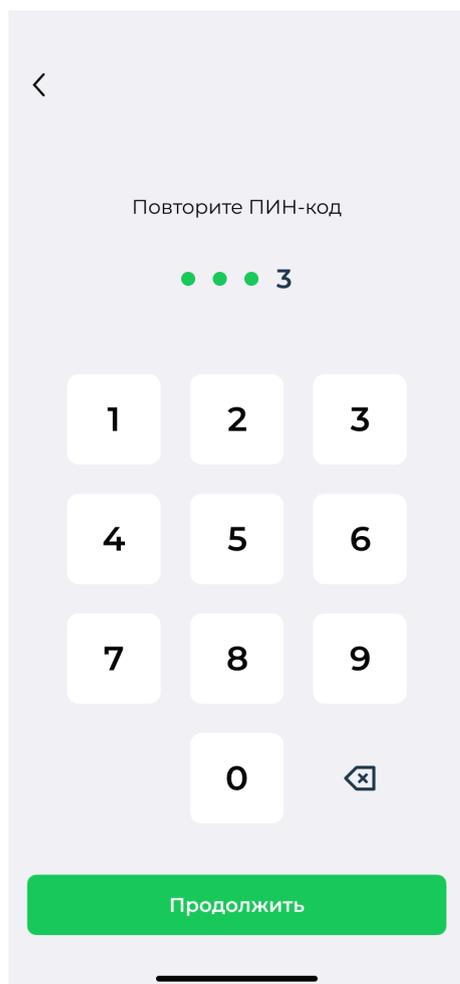
**Рисунок 4 - Публичная оферта мобильного приложения Намкор**

10. После того, как была нажата кнопка **Я согласен с Офертой**, откроется экран установки пин кода для приложения. ПИН-код – это набор из нескольких цифр, которые вы будете вводить на специальной клавиатуре вместо логина и пароля при авторизации. Иногда его пишут латиницей – PIN-код. Данный код вы должны придумать сами, лучше всего если это будет набор цифр, которые вы сможете запомнить. Не рекомендуется использовать в качестве ПИН-кода даты рождения или другую информацию, которую возможно легко узнать про вас. После того, как система зарегистрировала ваш ПИН-код, вам нужно будет вводить именно его при авторизации. После установки ПИН - кода, нажмите кнопку **Продолжить**. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к оферте - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.



**Рисунок 5 Экран установки пин кода приложения**

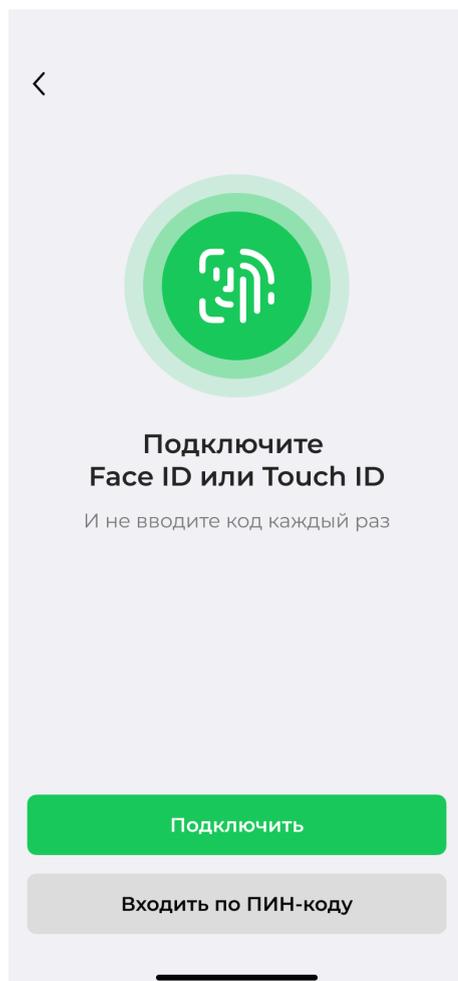
11. После нажатия кнопки **Продолжить**, откроется экран подтверждения ПИН - кода. Введите тот же код что вводили на предыдущем экране для подтверждения. После завершения ввода, нажмите на кнопку **Продолжить**. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к установке ПИН - кода - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.



**Рисунок 6 Экран подтверждения ПИН - кода.**

12. После нажатия кнопки **Продолжить**, откроется экран добавления защиты приложения FaceID / TouchID в зависимости от того, что Вы используете на вашем телефоне. Метод защиты по FaceID / TouchID позволяет упростить вход в приложение не вводя ПИН - код каждый раз при авторизации (входе в приложение). Для входа с помощью отпечатка пальца ваш отпечаток должен быть уже зарегистрирован у вас на мобильном телефоне. Как зарегистрировать отпечаток пальца в телефоне смотрите в инструкции к вашему телефону. Если вы согласитесь перейти на вход по отпечатку пальца, нажмите кнопку **Подключить**, приложение выведет на экран приглашение. После появления приглашения приложите палец к специальной области-сканеру на телефоне. Приложение сохранит ваш отпечаток и в следующий раз будет вам предлагать входить по нему. Для входа с помощью снимка лица ваш снимок должен быть уже зарегистрирован у вас на мобильном телефоне. Как зарегистрировать снимок в телефоне смотрите в инструкции к вашему телефону. Если вы согласитесь перейти на вход по снимку лица, нажмите кнопку

**Подключить**, приложение выведет на экран приглашение. После появления приглашения сфотографируйтесь на телефон. Приложение сохранит ваше фото и в следующий раз будет вам предлагать входить по нему. Если вы хотите использовать только ПИН - код для входа в приложение, нажмите кнопку **Входить по ПИН - коду**. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к установке ПИН - кода - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.



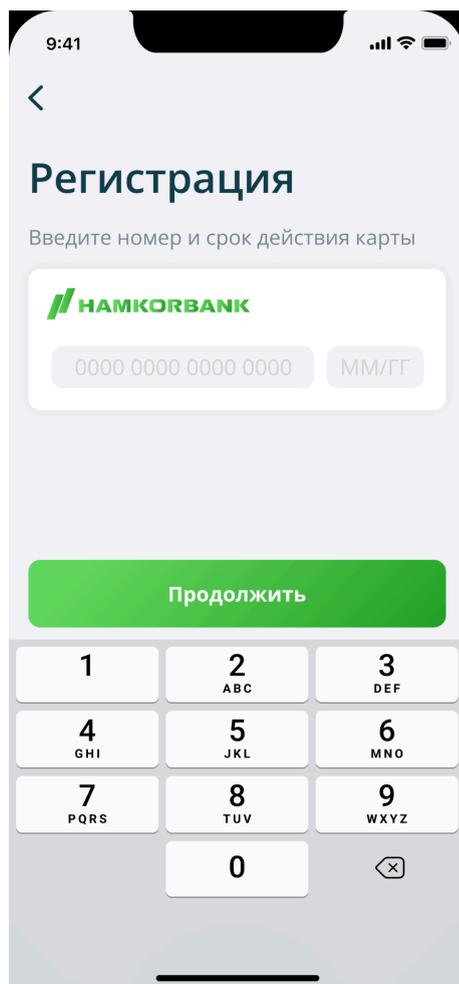
**Рисунок 7 - Экран установки Face ID / Touch ID**

13. Далее откроется экран выбора пути авторизации. Если Вы - клиент банка Hamkorbank и у Вас имеется на руках карта, то Вы можете нажать кнопку **Добавить карту**. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к выбору языка - вернитесь с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.



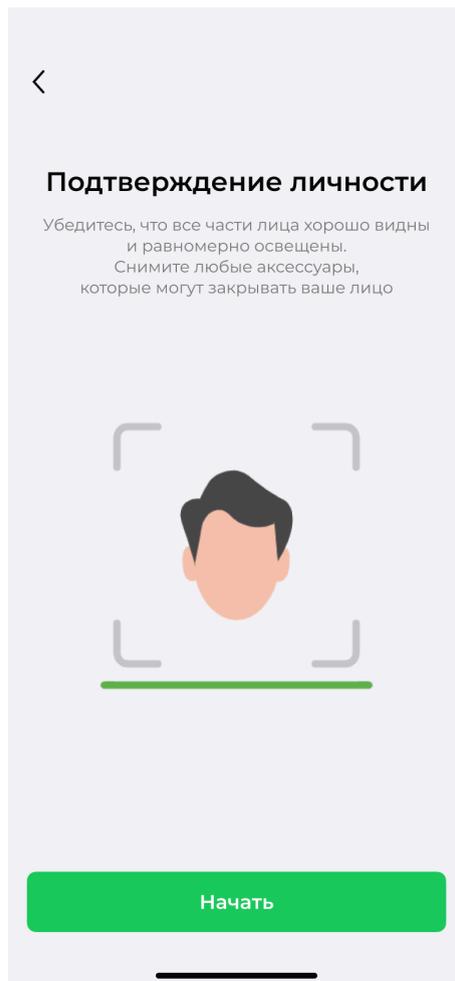
**Рисунок 8 Экран выбора**

- 13.1. После нажатия кнопки **Добавить карту** откроется страница ввода номера карты. Введите номер карты, срок её действия и нажмите кнопку **Продолжить**. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к экрану выбора пути - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.



**Рисунок 9.1 - Экран ввода номера карты**

- 13.2. После нажатия кнопки **Продолжить** откроется страница, информирующая о предстоящей аутентификации через фото, если Вы - регистрировались в Hamkorbank по паспорту Республики Узбекистан или по ID карте Республики Узбекистан или по автомобильным правам Республики Узбекистан.
- 13.2.1. После нажатия кнопки **Начать** откроется окно с камерой. Вы должны дать приложению необходимые для фотосъемки и сохранения фотографии разрешения. Следуйте советам на экране для получения подходящей фотографии. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к экрану ввода номера карты - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.



**Рисунок 9.1.1** Информация об аутентификации через фото.



Убедитесь, что Ваше лицо находится в выделенном пространстве

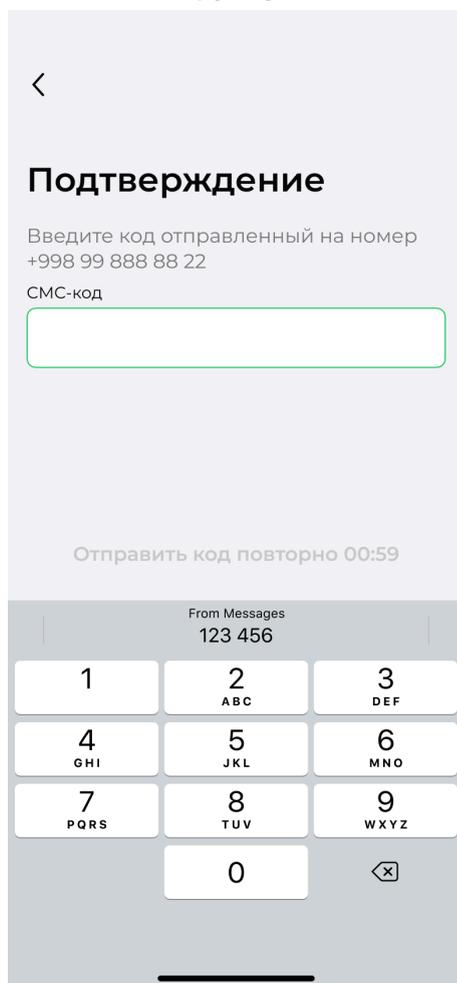


---

### Рисунок 9.1.2 Камера

- 13.2.2. После успешного фотографирования происходит проверка сделанной Вами фотографии. В случае успех откроется главный экран приложения. В случае неуспеха будет предложено перефотографироваться.
- 13.3. В случае если Вы регистрировались в Намкорбанк не по паспорту Республики Узбекистан или по ID карте Республики Узбекистан или по автомобильным правам Республики Узбекистан - откроется окно ввода смс. Чтобы прервать регистрацию и вернуться к экрану выбора пути - вернитесь к предыдущему окну с помощью кнопки возврата вашего мобильного телефона или с помощью **стрелки**, расположенной в верхнем левом углу окна.
- 13.4. После того, как была нажата кнопка **Продолжить**, будет выполнен переход к форме подтверждения. На Ваш телефон будет отправлен SMS-код для подтверждения введенных данных. Если устройство на котором Вы открыли приложение совпадает с устройством, принявшим SMS-код и это устройство на Android, то этот код будет

введен автоматически. В противном случае, Вам придётся ввести код вручную.



**Рисунок 9.2.1 Ввод кода из смс**

- 13.5. После того как код введён, открывается главная страница мобильного приложения.

## 2.2 Работа на главной странице

Главная страница в мобильном приложении представлена на рисунке ниже и состоит из следующих разделов:

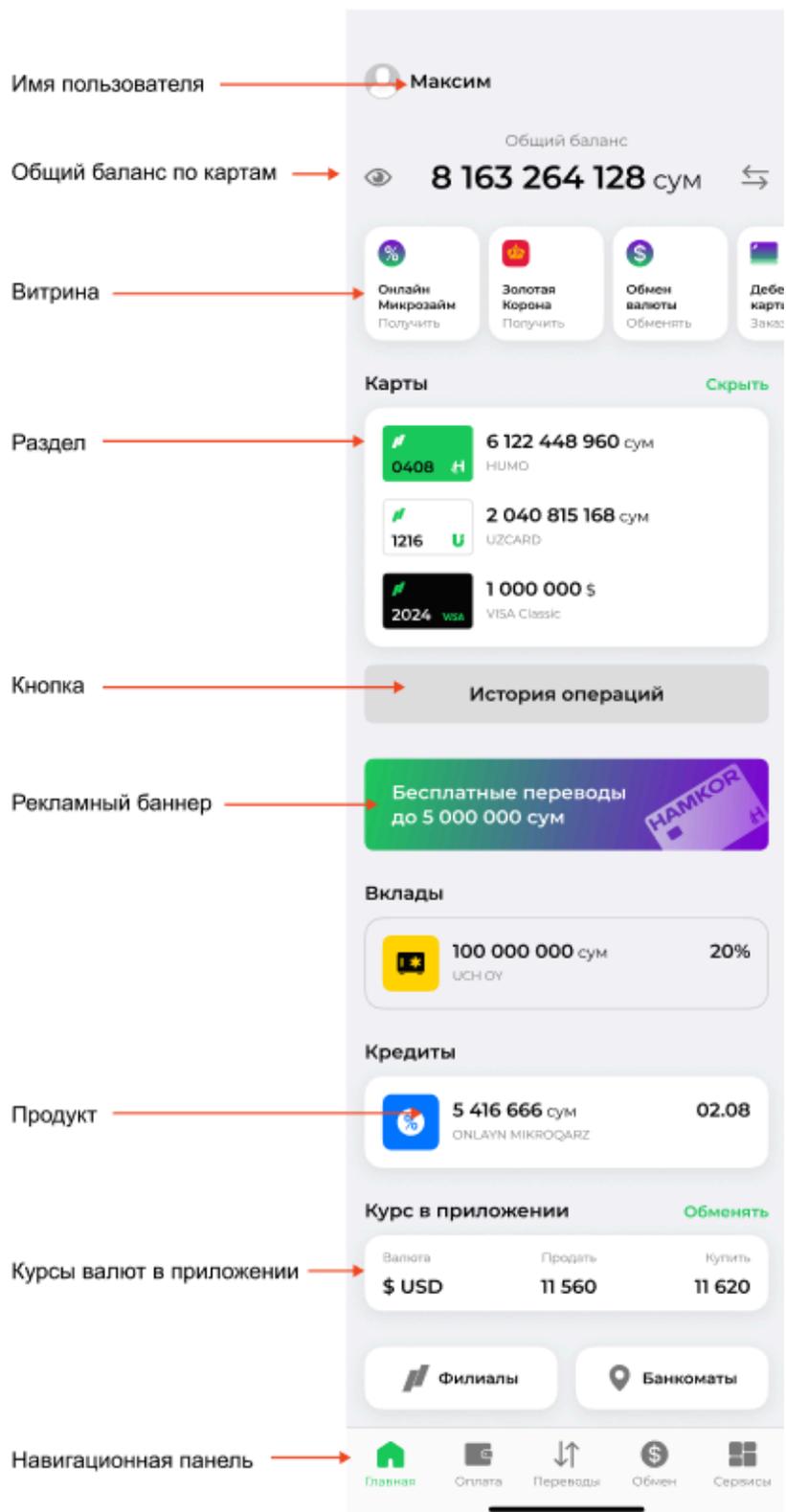


Рисунок 10 Главная страница приложения Hamkor. Общий вид.

В самом верху страницы располагается область с картинкой, обозначающей пользователя - аватаром. Рядом с аватаром также находится имя пользователя. Нажатие на аватар открывает раздел **Профиль**.

Ниже располагается раздел **Общий баланс по картам**, в котором:

- Значок  скрывает/показывает значение цифр сумм на всей главной странице. Это может понадобиться если, например, вы опасаетесь, что кто-то "подсмотрит" сумму ваших средств с экрана мобильного телефона.
- Значок  переключает общий баланс по сумовым / долларовым картам

Ниже располагается раздел **Витрина**, в котором располагаются кнопки для перехода к различным продуктам банка: открыть вклад, получить кредит, выполнить перевод и прочее. Кнопки выстроены в ленту. Для того, чтобы просмотреть все кнопки, пролистните их слева направо или справа налево.

Ниже располагается раздел **Карты**, в котором Вы можете просмотреть все карты банка Namkorbank, доступные для использования.

Ниже располагается кнопка **Мониторинг**, при нажатии которой, Вы можете просмотреть историю операций по картам Namkorbank.

Ниже располагается раздел с **Рекламными баннерами**, баннеры выстроены в ленту. Для того, чтобы просмотреть все кнопки, пролистните их слева направо или справа налево. Баннеры – это изображения рекламного характера, одно или несколько. На баннерах банк предлагает вам свои продукты либо рекламирует что-то другое. Если вас заинтересовало какое-то предложение, то нажмите на баннер и вам откроется страница с более подробным описанием предложения.

Ниже располагается раздел **Вклады**, в котором показаны все действующие на данный момент вклады, оформленные в отделении Namkorbank.

Ниже располагается раздел **Кредиты**, в котором показаны все действующие на данный момент кредиты, оформленные в Namkorbank. При нажатии на какой либо кредитный продукт - Вы можете увидеть подробную информацию об этом продукте.

Ниже располагается раздел **Курс в приложении**, при нажатии на который а также при нажатии на кнопку **Обменять** можно обменять валюту в приложении.

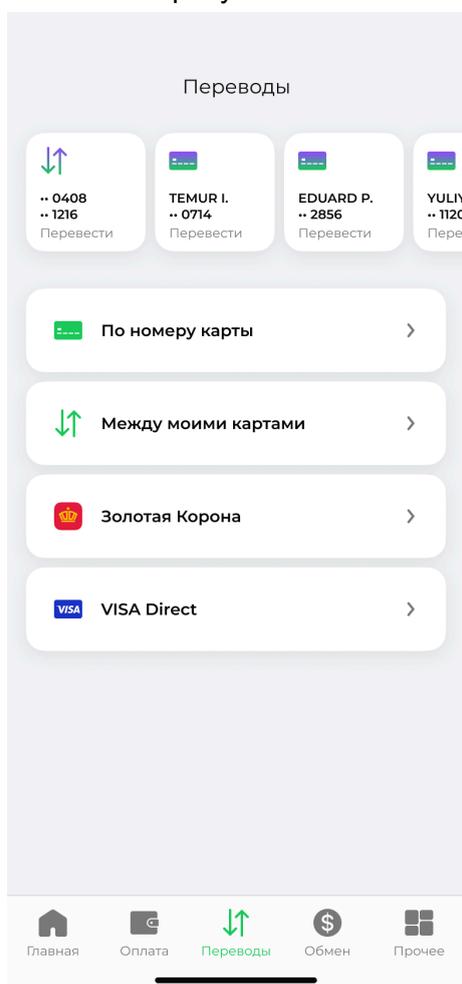
Ниже располагаются кнопки **Филиалы** и **Банкоматы**, при нажатии на которые открывается карта с расположенными на ней гео-метками филиалов и банкоматов Namkorbank.

Ниже располагается **Навигационная панель**. На ней расположены кнопки, при нажатии на которые можно попасть в соответствующий раздел мобильного приложения.

Чтобы обновить данные на **Главной странице**, потяните вниз.

## 2.3 Переводы

Страница **Переводы** представлена на рисунке ниже



**Рисунок 11 - Страница Переводы**

Все виды переводов в системе представлены в виде вертикального списка. В верхней части страницы размещены шаблоны последних 10 переводов. Вы можете пролистывать данный список слева направо или справа налево. При нажатии на шаблон будет открыт экран перевода по номеру карты с заполненными реквизитами получателя и отправителя.

Плашка - кнопка **По номеру карты** ведёт к экрану **Переводы по номеру карты**. Этот функционал позволяет переводить между картами процессингов **UZCARD**, **HUMO** выпущенных банками Республики Узбекистан, а также между картами **VISA**, **UNIONPAY**, выпущенными Hamkorbank.

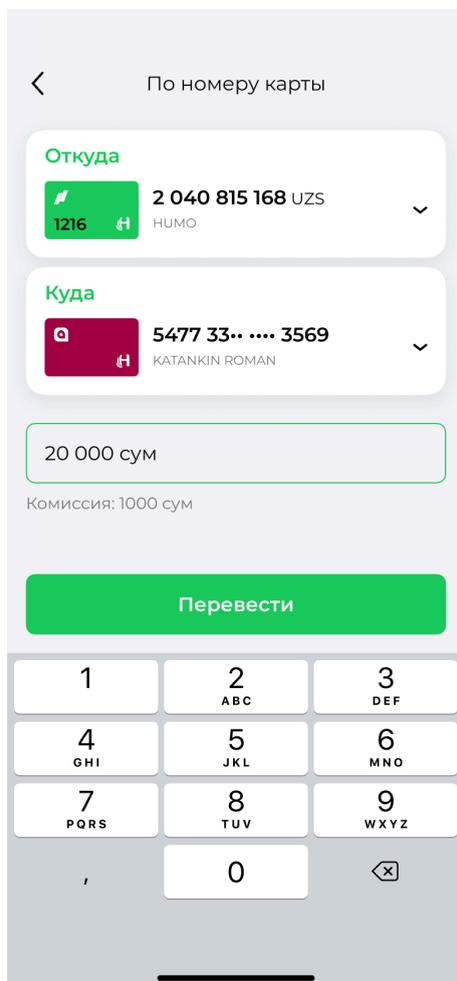
Плашка - кнопка **Между своими картами** ведёт к экрану **Переводы между своими картами**. Этот функционал позволяет переводить между Вашими картами, выпущенными Hamkorbank, доступными для использования.

Плашка - кнопка **Золотая Корона** ведёт на страницу переводов через систему переводов **Золотая корона**. Этот функционал позволяет зачислить на Ваши карты деньги, отправленные Вам из России.

Плашка - кнопка **Visa Direct** позволяет Вам переводить деньги по номеру карты **VISA** или номеру телефона клиента привязанного к **Visa** карте.

## 2.3.1 Переводы по номеру карты

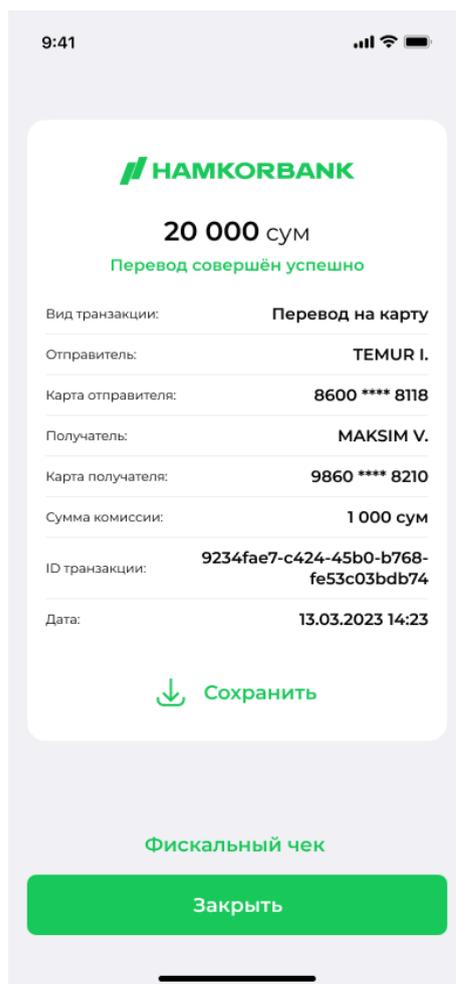
Переход на страницу переводы по номеру карты возможен при нажатии на плашку - кнопку **Перевод по номеру карты**, а также при нажатии на любой из шаблонов на экране **Переводы**.



**Рисунок 12 - Перевод по номеру карты**

Для создания перевода на карту:

1. Выбрать карту - отправителя (при переходе из шаблонов - уже выбрана)
2. Выбрать из шаблонов карту - получателя (при переходе из шаблонов - уже выбрана). Если карты получателя нет в шаблонах - ввести номер карты вручную
3. Ввести сумму перевода
4. Дождаться расчёта комиссии
5. Если комиссия устраивает и все реквизиты заполнены верно - нажать кнопку перевести
6. Дождаться получения чека.

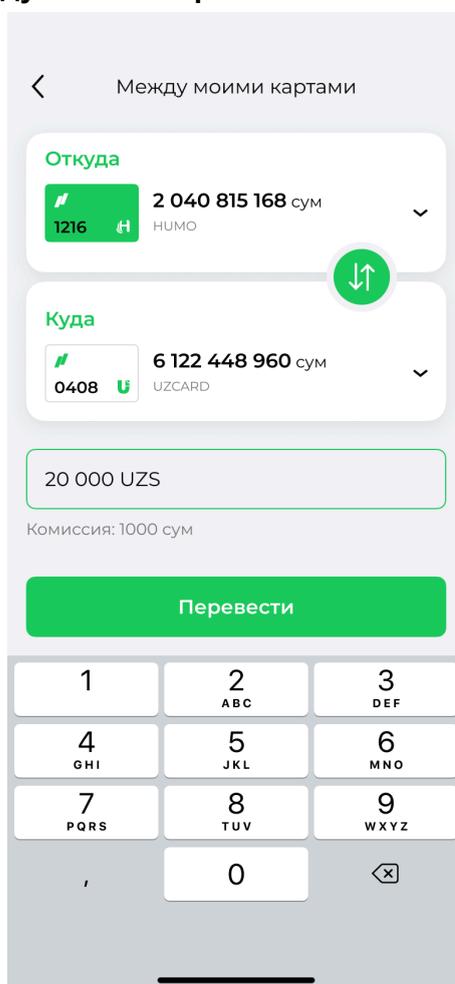


### Рисунок 13 - Чек перевода

Чтобы сохранить чек нажмите кнопку **Сохранить**. Чтобы получить Фискальный чек на комиссию перевода нажмите кнопку **Фискальный чек**. Для возвращения на предыдущий экран - нажмите кнопку **Закреть**.

## 2.3.2 Переводы между своими картами

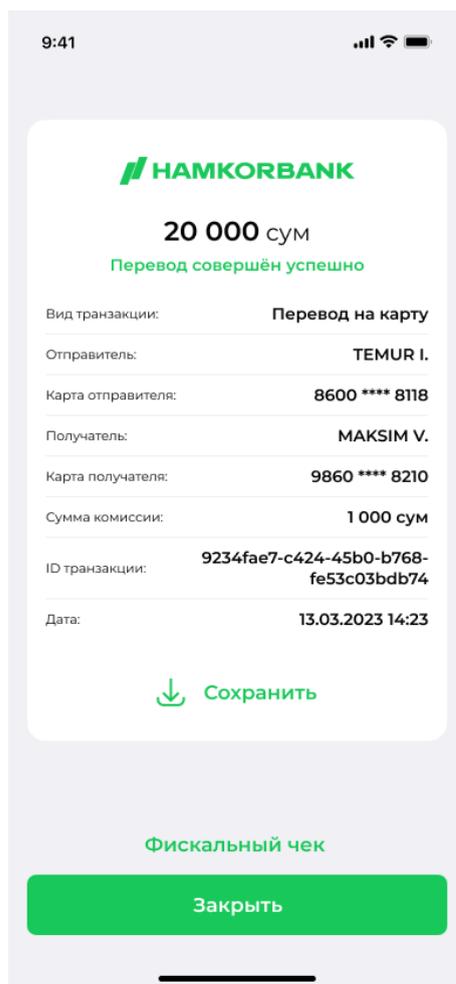
Переход на страницу переводы по номеру карты возможен при нажатии на плашку - кнопку **Перевод между своими картами**.



**Рисунок 14 - Перевод между своими картами**

Для создания перевода на карту:

1. Выбрать карту - отправителя
2. Выбрать карту - получателя
3. Ввести сумму перевода
4. Дождаться расчёта комиссии
5. Если комиссия устраивает и все реквизиты заполнены верно - нажать кнопку перевести
6. Дождаться получения чека.



### Рисунок 15 - Чек перевода

Чтобы сохранить чек нажмите кнопку **Сохранить**. Чтобы получить Фискальный чек на комиссию перевода нажмите кнопку **Фискальный чек**. Для возвращения на предыдущий экран - нажмите кнопку **Закреть**.