Кассовое ПО Micros24 - Виртуальная касса.

Руководство пользователя.



Оглавление

[Общие сведения 2](#_Toc71211568)

[Для чего нужно данное руководство 2](#_Toc71211569)

[Ограничение ответственности 2](#_Toc71211570)

[Техническая поддержка 2](#_Toc71211571)

[Уровень подготовки пользователей 2](#_Toc71211572)

[Перечень эксплуатационной документации 2](#_Toc71211573)

[Назначение и условия применения программного обеспечения «Micros24 - Виртуальная касса» 3](#_Toc71211574)

[Описание минимальных системных требований, необходимых для работы ПО «Micros24 - Виртуальная касса» 3](#_Toc71211575)

[Начало работы 3](#_Toc71211576)

[Приобретение фискального модуля 3](#_Toc71211577)

[Установка Micros24 – Виртуальная касса 3](#_Toc71211578)

[Настройка кассы 4](#_Toc71211579)

[Страница авторизации кассиров 4](#_Toc71211580)

[Навигационное меню 4](#_Toc71211581)

[Работа со сменой 4](#_Toc71211582)

[Фискальная операция продажи 4](#_Toc71211583)

[Фискальная операция возврата 5](#_Toc71211584)

[Журнал чеков 5](#_Toc71211585)

[Настройки 5](#_Toc71211586)

[Ошибки при работе 5](#_Toc71211587)

[Информация о правообладателе 6](#_Toc71211588)

## Общие сведения

### Для чего нужно данное руководство

Внимание! Обязательно прочтите настоящее «Руководство пользователя программного обеспечения виртуальной кассы «Micros24 - Виртуальная касса» (версия 1.0.0)» перед использованием оборудования. Любые пункты настоящего руководства, а также разделы меню программного обеспечения (далее ПО) могут быть изменены без предварительного уведомления. Данное руководство содержит описание работы с программным обеспечением «ПО передачи фискальных данных на сервера ОФД и последующей печати чеков «Micros24 виртуальная касса».

### Ограничение ответственности

Разработчик не гарантирует, что данное ПО будет работать должным образом во всех операционных системах (далее ОС), и не дает гарантии относительно качества при использовании данного ПО при несоблюдении минимальных требовании. Разработчик не несет ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, были допущены. Разработчик не несет ответственность за неправильное функционирование в следующих случаях:

* внешнее вмешательство в состав или компоненты ПО «Micros24 - Виртуальная касса»;
* при модификации сетевого трафика ПО «Micros24 - Виртуальная касса»;
* при использовании данного ПО в специфических целях;
* при установке ПО «Micros24 - Виртуальная касса» на устройство, которое не удовлетворяет минимальным требованиям к аппаратному обеспечению.

Разработчик оставляет за собой право производить изменения в данном «Руководства пользователя» без предварительного уведомления пользователя. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве пользователя», которая является неточной или неполной, мы ознакомимся с Вашими комментариями.

### Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь в ближайший налоговый орган. Перед обращением в службу поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

1. Версия и платформа, на которой установлено ПО «Micros24 - Виртуальная касса»;
2. Описание возникшей проблемы;
3. Декларированные функции, которые не работают;
4. Название Вашей Компании, страна, район, город;
5. Контактная информация клиента;
6. Описание действий, которые были произведены перед обнаружением указанно проблемы;
7. Статус устройства в сети Интернет;
8. Технические характеристики устройства, на котором установлено ПО «Micros24 - Виртуальная касса»;

### Уровень подготовки пользователей

Пользователь ПО «Micros24 - Виртуальная касса» должен иметь опыт работы с операционной системой Windows, а также знать соответствующую предметную область.

### Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться:

1. технический паспорт;
2. техническая документация;
3. образец формируемых чеков и отчетов;
4. данное руководство пользователя «Micros24 - Виртуальная касса».

### Назначение и условия применения программного обеспечения «Micros24 - Виртуальная касса»

Программное обеспечение «Micros24 - Виртуальная касса» предназначено для пересылки данных об операциях виртуальной кассы на ОФД сервер. ПО «Micros24 - Виртуальная касса» позволяет проводить следующие операции:

• операции с чеками (продажа/возврат);
• операции с отчетами (формирование ZX-отчетов).

В соответствии с регламентом, установленным налоговым комитетом, работа ПО «Micros24 - Виртуальная касса» возможна только при наличии в целевом устройстве установленного фискального модуля.

### Описание минимальных системных требований, необходимых для работы ПО «Micros24 - Виртуальная касса»

|  |  |
| --- | --- |
| Версия Windows | Windows 7 и выше |
| CPU | Intel Celeron и выше |
| RAM | 2GB и выше |
| ROM | 1GB и выше |
| Подключение к интернету | 1Mb/s, Wi-Fi |

## Начало работы

### Приобретение фискального модуля

1. Приобрести фискальный модуль (ФМ)

Для приобретения ФМ необходимо обратиться в офис Micros24. Модуль представляет из себя USB накопитель и при подключении его к ПК происходить ничего не будет, без специального ПО. ФМ нужен для того чтобы взаимодействовать с ГНК и отправлять все чеки в режиме реального времени.

1. Установить [Micros24 – Виртуальная касса](https://micros24.uz/install/)

Перейдя по ссылке Вам необходимо скачать и установить «Установщик фискального драйвера и Micros24 – Виртуальная касса». С инструкцией по установке можно ознакомиться в пункте [«Установка Micros24 – Виртуальная касса»](#Установка)

1. Авторизоваться и настроить кассу в системе [Micros24](https://app.micros24.uz/)

Для настройки кассы, необходимо перейти во вкладку «Кассы». С инструкцией по настройке кассы можно ознакомиться в пункте [«Настройка кассы»](#_Настройка_кассы)

### Установка Micros24 – Виртуальная касса

Для того чтобы установить Micros24 – Виртуальная касса на свой ПК, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Скачать и запустить установщик [Micros24](https://micros24.uz/install/) – Виртуальная касса
2. Ознакомиться и принять условия соглашения
3. Выделить пункт «Установка FiscalDriveAPI» если он не установлен
4. Выбрать путь для установки
5. Установить согласно предложенным опциям.

Затем, в появившемся модальном окне, с предложением открыть программное обеспечение для касс, необходимо выбрать нужное действие.

### Настройка кассы

После установки и при первом запуске кассы необходимо подтвердить номер своего фискального модуля и нажать на кнопку «Войти». При успешном завершении процедуры первичной настройки, отобразится окно с выбором кассиров.

### Страница авторизации кассиров

Для входа в систему, необходимо выбрать кассира и ввести ПИН-код, который был указан при добавлении кассира через систему [Micros24](https://app.micros24.uz/).

При корректном вводе ПИН-кода, произойдет автоматический вход в кассу, в противном случае система выдаст ошибку с соответствующим описанием.

При успешной авторизации кассира отобразится страница для работы со сменой.

### Навигационное меню

Для вызова навигационного меню необходимо нажать на иконку в левом верхнем углу. Вверху окна расположена информация о компании и под ней статус подключения к сети. Далее сверху вниз расположены пункты перехода на страницы операций по чекам. Также ниже можно произвести настройку кассы, нажав на соответствующий пункт.

### Работа со сменой

Для перехода на страницу работы со сменой, необходимо в навигационном меню нажать на пункт «Смена». Для открытия смену требуется нажать на соответствующую кнопку «Открыть смену». Аналогично, для закрытия смены – «Закрыть смену». Так же, можно распечатать X-отчет, для этого нужно нажать на кнопку «X-отчет» в правом верхнем углу.

### Фискальная операция продажи

Для перехода на страницу продажи, необходимо в навигационном меню нажать на пункт «Продажа».

Для добавления товара, необходимо нажать на поле «Найти» и воспользоваться сканером штрихкода или ввести штрихкод вручную. Товар автоматически добавится в чек. Для сканера штрихкода отдельное ПО устанавливать не надо.

Либо выбрать товар из списка в левой части рабочей плоскости и нажать на него. После чего товар будет добавлен в чек.

Все товары в чеке отображаются в правой стороне экрана, их можно редактировать при одноразовом нажатии на товар.

После того, как необходимые товары были добавлены в чек, нажать на кнопку «Итого», и выбрать необходимый способ оплаты: наличные, карта или смешанный. Далее, ввести сдачу, при необходимости и нажать кнопку «Оплатить», после чего произойдет печать.

### Фискальная операция возврата

Для перехода на страницу возврата, необходимо в навигационном меню нажать на пункт «Возврат».

Для возврата товара, необходимо ввести фискальный признак в поле в левой верхней части экрана и нажать на кнопку поиска чека. Фискальная подпись – это уникальный идентификатор чека в базе чеков ГНК.

После того как чек был найден, с появится список товаров, которые можно вернуть. Необходимо выбрать нужное количество каждого товара и нажать на кнопку «Оформить возврат», выбрать способ возврата (наличные, карта, смешанный) и нажать «Оплатить».

### Журнал чеков

Для перехода на страницу с чеками, необходимо в навигационном меню нажать на пункт «Журнал чеков».

Сверху на странице отображена текущая смена, под ней закрытые. При двойном клике на смену, мы можем увидеть все чеки зарегистрированные за указанные период. Далее, при двойном нажатии на чек, он отобразится на экране, и при необходимости можно распечатать его копию.

### Настройки

Для перехода на страницу с настройками, необходимо в навигационном меню нажать на пункт «Настройки».

На странице с настройками, отображается подробная информация о компании, кассе и фискальном модуле.

Также можно изменить интерфейс кассы:

1. Экранная клавиатура. При необходимости отображения экранной клавиатуры, нужно активировать этот пункт.
2. Предпросмотр чека. Этот пункт отвечает за предпросмотр чека перед печатью

Для подключения к принтеру, необходимо выбрать принтер и ширину ленты из соответствующих списков.

## Ошибки при работе

|  |  |
| --- | --- |
| **Ошибка** | **Рекомендуемые действия** |
| Отсутствует фискальный модуль | Обратитесь в службу поддержки |
| Отсутствует фискальный драйвер | Установите FiscalDriveAPI по инструкции |
| Смена закрыта | Откройте смену |
| Время офлайн работы кассы истекло | Подключитесь к интернету и отправьте офлайн операций |
| Отсутствует принтер | Настройте принтер в системе и выберите его в настройках кассы |
| Неверное время чека | Обратитесь в службу поддержки |

## Информация о правообладателе

Правообладателем и разработчиком Программного обеспечения виртуальной кассы «Micros24 – Виртуальная касса» (версия 1.0.0). является ООО «Micros24», Республика Узбекистан.

Юридический адрес ООО «Micros24» Узбекистан, Яккасарайский район, г. Ташкент, ул. Кичик Бешагач, д. 86

Правообладатель гарантирует работу Программного обеспечения онлайн контрольно-кассовой машины «Micros24 онлайн ККМ» (версия 1.0.0) в течение 1 года.