

Кассовое ПО Multikassa.Онлайн ККМ.

Руководство пользователя



Оглавление

<i>Общие сведения</i>	3
Для чего нужно данное руководство	3
Ограничение ответственности	3
Техническая поддержка	3
Уровень подготовки пользователей	3
Перечень эксплуатационной документации	4
Назначение и условия применения программного обеспечения «Multikassa.Онлайн ККМ»	4
Описание минимальных системных требований, необходимых для работы ПО «Multikassa.Онлайн ККМ»	4
<i>Начало работы</i>	4
Вход в приложение	4
Страница навигации и настройки	4
Открытие и закрытие смены	5
Фискальная операция продажи	5
<i>Фискальная операция возврата</i>	6
Операции, офлайн операции и X-отчет	6
<i>Ошибки при работе</i>	6
<i>Информация о правообладателе</i>	6

Общие сведения

Для чего нужно данное руководство

Внимание! Обязательно прочтите настоящее «Руководство пользователя» перед использованием оборудования. Любые пункты настоящего руководства, а также разделы меню программного обеспечения (далее ПО) могут быть изменены без предварительного уведомления. Данное руководство содержит описание работы с программным обеспечением «ПО передачи фискальных данных на сервера ОФД и последующей печати чеков «Multikassa.Онлайн ККМ».

Ограничение ответственности

Разработчик не гарантирует, что данное ПО будет работать должным образом во всех операционных системах (далее ОС), и не дает гарантии относительно качества при использовании данного ПО при несоблюдении минимальных требований. Разработчик не несет ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, были допущены. Разработчик не несет ответственность за неправильное функционирование в следующих случаях:

- внешнее вмешательство в состав или компоненты ПО «Multikassa.Онлайн ККМ»;
- при модификации сетевого трафика ПО «Multikassa.Онлайн ККМ»;
- при использовании данного ПО в специфических целях;
- при установке ПО «Multikassa.Онлайн ККМ» на устройство, которое не удовлетворяет минимальным требованиям к аппаратному обеспечению.

Разработчик оставляет за собой право производить изменения в данном «Руководстве пользователя» без предварительного уведомления пользователя. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве пользователя», которая является неточной или неполной, мы ознакомимся с Вашими комментариями.

Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь в ближайший налоговый орган. Перед обращением в службу поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

1. Версия и платформа, на которой установлено ПО «Multikassa.Онлайн ККМ»;
2. Описание возникшей проблемы;
3. Декларированные функции, которые не работают;
4. Название Вашей Компании, страна, район, город;
5. Контактная информация клиента;
6. Описание действий, которые были произведены перед обнаружением указанной проблемы;
7. Статус устройства в сети Интернет;
8. Технические характеристики устройства, на котором установлено ПО «Multikassa онлайн ККМ»;
9. Технический паспорт ККМ.

Уровень подготовки пользователей

Пользователь ПО «Multikassa.Онлайн ККМ» должен иметь опыт работы с операционной системой Android, а также знать соответствующую предметную область.

Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться:

1. технический паспорт;
2. техническая документация;
3. образец формируемых чеков и отчетов;
4. данное руководство пользователя «Multikassa.Онлайн ККМ».

Назначение и условия применения программного обеспечения «Multikassa.Онлайн ККМ»

Программное обеспечение «Micros24 онлайн ККМ» предназначено для пересылки данных об операциях ККМ на ОФД сервер. ПО «Multikassa.Онлайн ККМ» позволяет проводить следующие операции:

- операции с чеками (продажа/возврат);
- операции с отчетами (формирование ZX-отчетов).

В соответствии с регламентом, установленным налоговым комитетом, работа ПО «Multikassa.Онлайн ККМ» возможна только при наличии в целевом устройстве установленного PSAM-Модуля.

Описание минимальных системных требований, необходимых для работы ПО «Multikassa.Онлайн ККМ»

Версия Android	7.1.2 и выше
CPU	Quadcore ARMv7 и выше
RAM	1GB и выше
ROM	8GB и выше
Подключение к интернету	1Mb/s, 3G, Wi-Fi
Дисплей	720x1440 px и выше

Начало работы

Вход в приложение

Для того, чтобы начать работу необходимо разблокировать экран устройства.

Для входа в систему, необходимо выбрать пользователя и ввести ПИН-код, который был указан при добавлении кассира через систему [Micros24](#).

При корректном вводе ПИН-кода, произойдет автоматический вход в кассу, в противном случае система выдаст ошибку с соответствующим описанием.

Страница навигации и настройки

Страница навигации представляет собой плитку из кнопок, каждая из которых отвечает за определенное действие

Для настройки кассового аппарата необходимо нажать на кнопку «Настройки» и выбрать необходимый пункт.

Открытие и закрытие смены

Для того чтобы открыть смену, необходимо нажать на соответствующую кнопку на странице навигации, после чего происходит распечатка чека и смена открывается. В верхней части рабочей плоскости, отобразится информация о смене. Для закрытия смены и распечатки Z-отчета, необходимо нажать кнопку «Закрыть смену».

Для блокировки кассы без закрытия смены, необходимо нажать на иконку замка в правом верхнем углу экрана, что в дальнейшем потребует авторизации кассира для использования кассы. В нижней части рабочей плоскости необходимо выбрать операцию, с которой будет производиться работа.

Фискальная операция продажи

Для добавления товара, нажать на иконку плюса для добавления и изменения количества товара в чеке. Соответственно, иконку минуса для уменьшения количества или удаления товара из чека.

Для добавления товара через штрихкод, необходимо нажать на иконку сканнера в правом верхнем углу экрана, либо зажать кнопку громкости на устройстве и отсканировать штрихкод. Товар автоматически добавится в чек.

После того, как необходимые товары были добавлены в чек, нажать на кнопку «К оплате», и выбрать необходимый способ оплаты: наличные, карта или смешанный, затем ввести сумму, которую оплатил покупатель. Далее, нажать кнопку «Распечатать чек», после чего произойдет печать.

Фискальная операция возврата

Для возврата товара, необходимо ввести фискальный признак чека (фискальная подпись – это уникальный идентификатор чека в базе чеков ГНК.) в поле верхней части экрана и нажать на кнопку «Поиск», либо выбрать чек во вкладке «Операции» и нажать на иконку возврата в правом верхнем углу. Также можно воспользоваться функцией распознавания QR-кода и на странице возврата нажать на соответствующую иконку в правом верхнем углу, затем отсканировать QR-код на чеке.

После того как чек был найден, нужно нажать на него. Далее мы видим список товаров, которые можно вернуть. Необходимо выбрать нужное количество каждого товара и нажать на кнопку «К возврату», выбрать способ возврата (наличные, карта, смешанный), ввести сумму возврата, нажать «Далее» и «Распечатать чек».

Продажа
MICROS DEVELOPMENT XK
Офис продаж
Кичик бешагач 86

Дата регистрации 22.04.2021 15:39
ИНН 302738051
Кассир Ильхомов Бехруз

Кола
1 шт x 10 000.00 10 000.00
НДС 1 304.34
Скидка 0.00

ИТОГО К ОПЛАТЕ 10 000.00
ОПЛАЧЕНО 10 000.00
Наличные 10 000.00
Терминал 0.00
Сдача 0.00
Итого сумма НДС 1 304.34

ФН № UZ191211502328
ФПД № 251165412851
Чек № 151
Касса с/н 1.0.1



Операции, офлайн операции и X-отчет

Для просмотра операции нажать на кнопку «Операции» на странице навигации. После чего откроется окно со всеми операциями за текущую смену, если будут неоправленные в ГНК операции, то автоматически высветится кнопка для отправки. В пункте «Офлайн операции» показываются все операции, которые не были отправлены в ГНК. Для печати X-отчета, необходимо выбрать «X-отчет» на странице навигации и нажать на кнопку «Распечатать».

Ошибки при работе

Ошибка	Рекомендуемые действия
Отсутствует фискальный модуль	Обратитесь в службу поддержки
Смена закрыта	Откройте смену
Время офлайн работы кассы истекло	Подключитесь к интернету и отправьте офлайн операций
Ошибка в определении геопозиции	Обратитесь в службу поддержки
Сдача не может быть отрицательной	Ведите корректную внесенную сумму

Информация о правообладателе

Правообладателем и разработчиком Программного обеспечения онлайн контрольно-кассовой машины «Multikassa онлайн ККМ» (версия 1.0.0). является ООО «Micros24», Республика Узбекистан.

Юридический адрес ООО «Micros24» Узбекистан, Яккасарайский район, г. Ташкент, ул. Кичик Бешагач, д. 86

Правообладатель гарантирует работу Программного обеспечения онлайн контрольно-кассовой машины «Multikassa.Онлайн ККМ» (версия 1.0.0) в течение 1 года.