



Кассовое ПО «CashBoxSystem »
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1 Для чего нужно данное руководство	3
1.2 Ограничение ответственности	3
1.3 Техническая поддержка	4
1.4 Уровень подготовки пользователей	4
1.6 Назначения и условия применения программного обеспечения «CashBoxSystem»	5
1.7 Описание технических и программных характеристик, необходимых для работы ПО «CashBoxSystem»	5
2. НАЧАЛО РАБОТЫ	6
2.1 Вход в приложение	6
2.2 Главное меню	7
2.3 Режим настройки	8
2.3.1 Налогообложение	8
2.3.2 Интерфейс	9
2.3.3 Номенклатура	10
2.3.3 Оплата	10
2.3.4 Чек	11
2.4 Режим отчетов	11
2.5 Внесение/Изъятие наличных	12
2.6 Продажа/возврат продажи	12
2.7 История операций	13
2.8 Упрощенная продажа/возврат	14
2.9 Завершение работы	16
3 ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ	16
4 ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВООБЛАДАТЕЛЕ	17

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Для чего нужно данное руководство

Внимание! Обязательно прочтите настоящее «Руководство пользователя» перед использованием оборудования. Любые пункты настоящего руководства, а также разделы меню программного обеспечения (далее ПО) могут быть изменены без предварительного уведомления. Данное руководство содержит описание работы с программным обеспечением «ПО передачи фискальных данных на сервера ОФД и последующей печати чеков «CashBoxSystem».

1.2 Ограничение ответственности

Разработчик не гарантирует, что данное ПО будет работать должным образом во всех операционных системах (далее ОС), и не дает гарантий относительно качества при использовании данного ПО при несоблюдении минимальных требований. Разработчик не несет ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, были допущены. Разработчик не несет ответственность за неправильное функционирование в следующих случаях:

- внешнее вмешательство в состав или компоненты ПО «CashBoxSystem»;
- при модификации сетевого трафика ПО «CashBoxSystem»;
- при использовании данного ПО в специфических целях;
- при установке ПО «CashBoxSystem» на устройство, которое не удовлетворяет минимальным требованиям к аппаратному обеспечению.

Разработчик оставляет за собой право производить изменения в данном «Руководстве пользователя» без предварительного уведомления пользователя. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве пользователя», которая является неточной или неполной, мы ознакомимся с Вашими комментариями.

1.3 Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь в ближайший налоговый орган. Перед обращением в службу поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

1. версия и платформа, на которой установлено ПО «CashBoxSystem»;
2. описание возникшей проблемы;
3. декларированные функции, которые не работают;
4. название Вашей Компании, страна, район, город;
5. контактная информация клиента;
6. описание действий, которые были произведены перед обнаружением указанно проблемы;
7. статус устройства в сети Интернет;
8. технические характеристики устройства, на котором установлено ПО «CashBoxSystem»;
9. технический паспорт ККМ.

1.4 Уровень подготовки пользователей

Пользователь ПО «CashBoxSystem» должен иметь опыт работы с операционными системами семейства Windows (win32 версия) или Android (мобильная версия), а также знать соответствующую предметную область.

1.5 Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться:

1. технический паспорт;
2. техническая документация;
3. образец формируемых чеков и отчетов;
4. данное руководство пользователя «CashBoxSystem».

1.6 Назначения и условия применения программного обеспечения «CashBoxSystem»

Программное обеспечение «CashBoxSystem» предназначено для пересылки данных об операциях ККМ на ОФД сервер. ПО «CashBoxSystem» позволяет проводить следующие операции:

- операции с чеками (продажа/возврат);
- операции с наличными (внесение/изъятие);
- операции с отчетами (формирование ZX-отчетов).

В соответствии с регламентом, установленным налоговым комитетом, работа ПО «CashBoxSystem» возможна только при наличии в целевом устройстве установленного PSAM-Модуля.

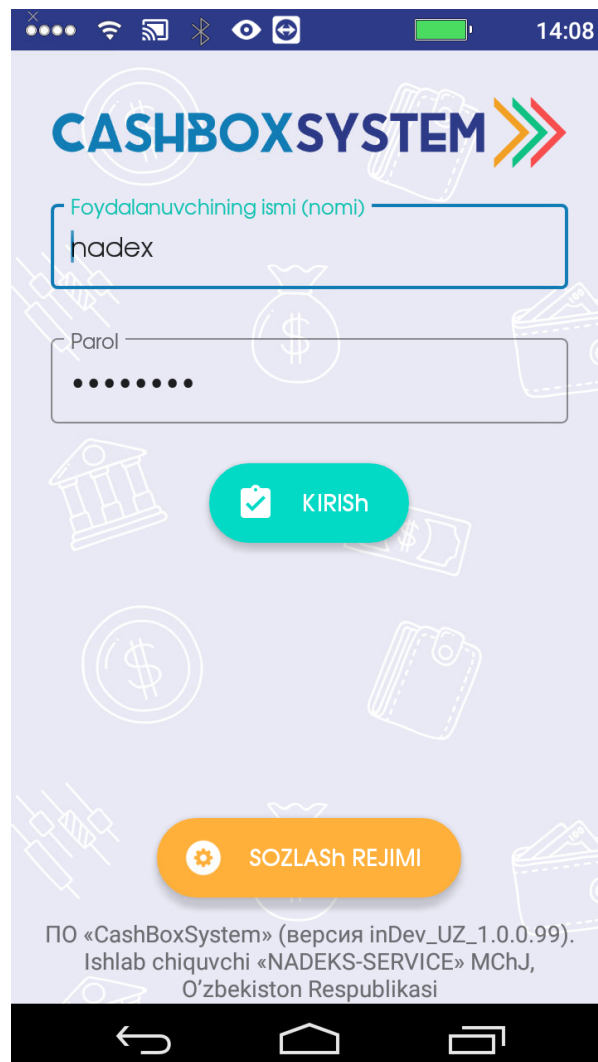
1.7 Описание технических и программных характеристик, необходимых для работы ПО «CashBoxSystem»

Требования	
Версия ОС «Android»	5.0 и выше
CPU	4-х ядерный ARMv7 и выше
RAM	1GB и выше
ROM	8GB и выше
Подключение к Интернет	1Mb/s, 3G, Wi-Fi
Принтер	AIDL-Совместимый, 384 точки
Дисплей	720x1280 px или выше

2. НАЧАЛО РАБОТЫ

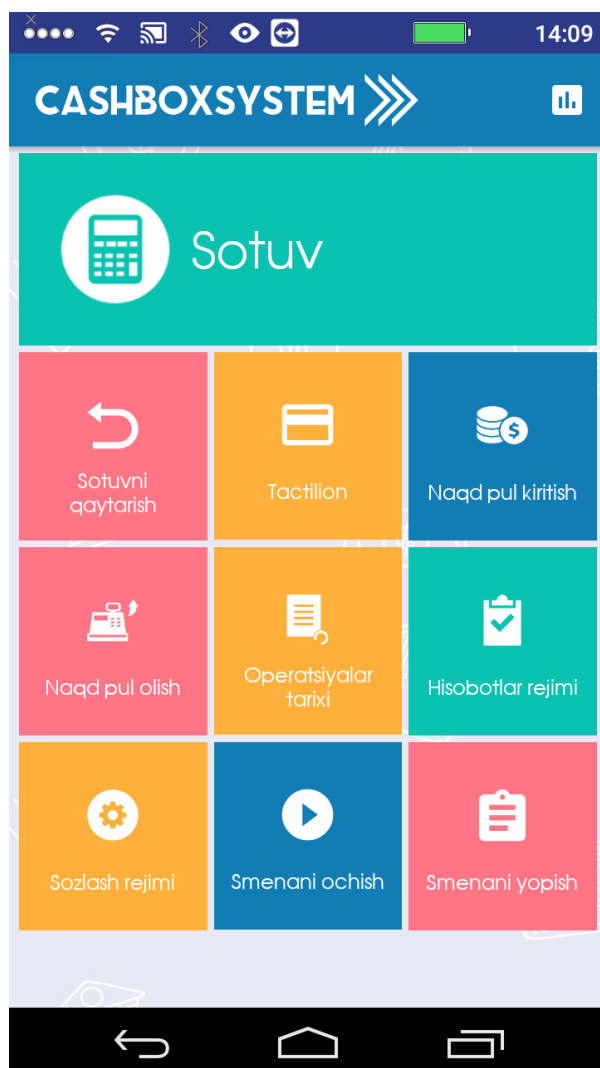
2.1 Вход в приложение

Для начала пользования приложением нужно ввести имя пользователя и пароль кассира, которые Вы добавили в личном кабинете на сайте www.nadeks.uz.



Далее необходимо нажать на кнопку «Войти».

2.2 Главное меню



Функции	Задачи	Описание
Режим отчетов	Построение и печать Х-отчетов	
Продажа	Продажа товара	Позволяет проводить операции продажи товара и печатать чек.
Возврат продажи	Возврат товара	Позволяет проводить операции возврата товара и печатать чек.
Внесение наличных	Внесение наличных в учет ККМ	Производить взнос наличных средств.

Изъятие наличных	Изъятие наличных из учета ККМ	Производить изъятие наличных средств.
Тастилон	Контроль безналичных операций	Позволяет изучить произведенные операции с безналичной оплатой.
История операций	Список всех произведенных ККМ операций	Отображает все произведенные ККМ операции, помечает успешные и неуспешные.
Режим настройки	Изменение общих настроек, управление налогообложением, параметрами печати, оплаты, интерфейса, обновление номенклатуры.	
Открыть смену		Открывает новую смену на ККМ.
Заккрыть смену		Закрывает текущую смену ККМ.

2.3 Режим настройки

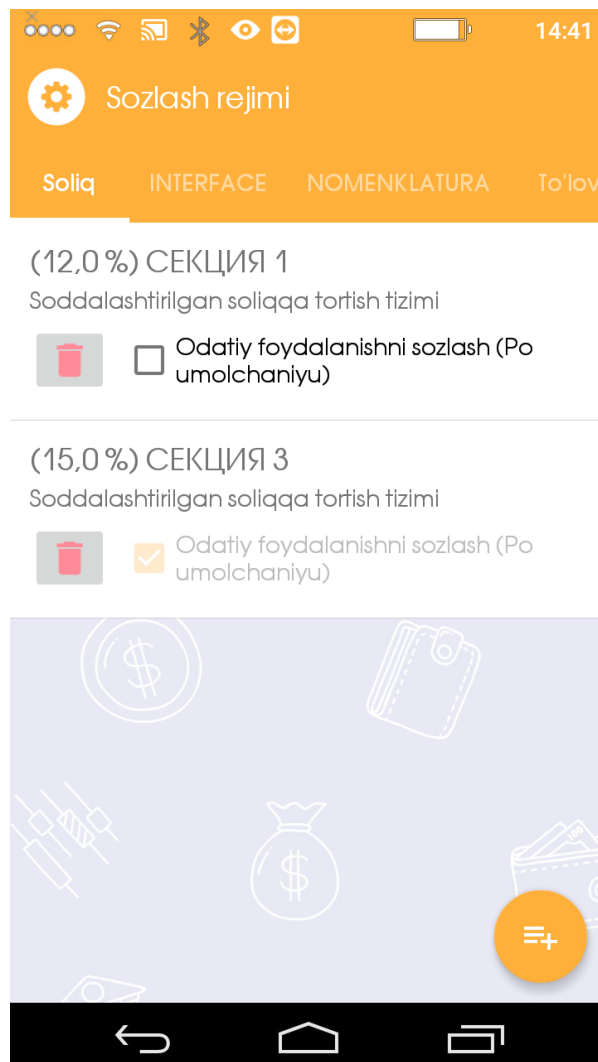
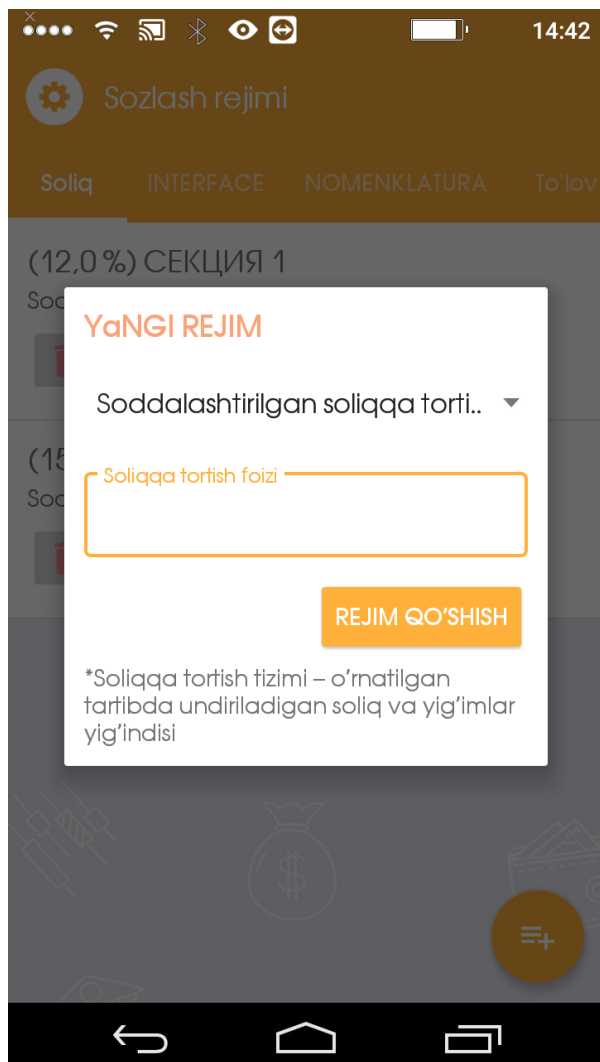
Для входа в режим настройки, нажмите на кнопку «Режим настройки». Пользователь должен иметь доступ к этому режиму, права на режимы устанавливаются в личном кабинете для каждого пользователя индивидуально.

2.3.1 Налогообложение

Данный раздел необходим если у предприятие используется несколько режимов налогообложения.

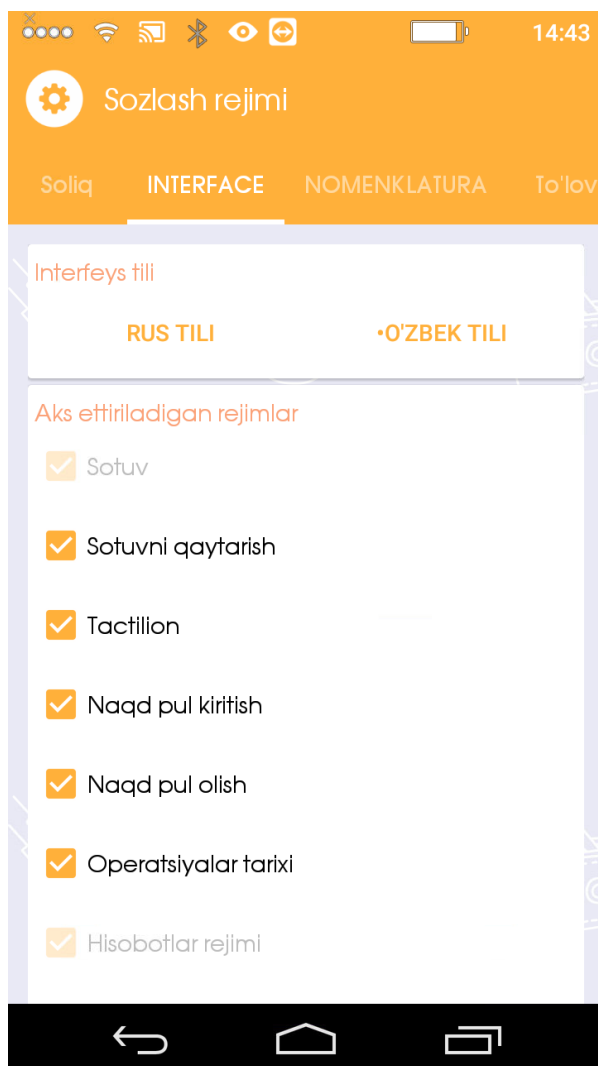
Добавление секции:

1. кликнуть кнопку добавления секции;
2. выбрать тип налогообложения в выпадающем списке;
3. выбрать значение налога в выпадающем списке «Процент налогообложения»;
4. кликнуть на кнопку «Добавить режим».



При необходимости кликнуть кнопку «По умолчанию», и выбрать ту секцию налогообложения, которая будет использоваться по умолчанию.

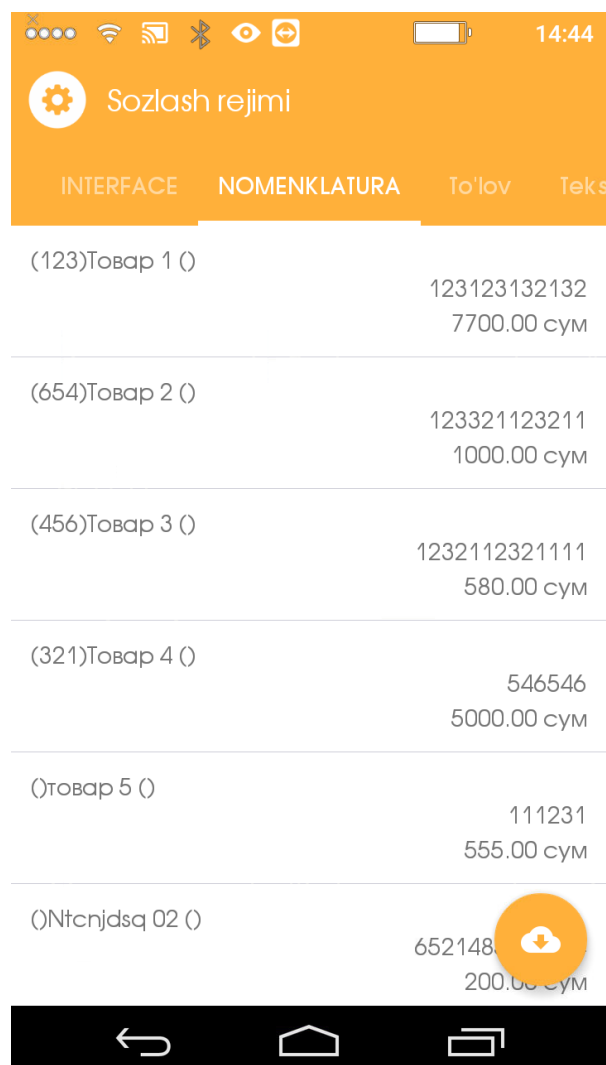
2.3.2 Интерфейс



В этом разделе Вы можете настроить интерфейс приложения на устройстве, скрыть или отобразить необходимые режимы для вашей деятельности, настроить внешний вид. Также во вкладке «Интерфейс» вы можете настроить режим «упрощенной продажи» (актуально для небольших придомовых магазинов, рынков и т.д, без необходимости использования номенклатуры товаров и услуг).

2.3.3 Номенклатура

В этой вкладке Вы можете синхронизировать номенклатуру товаров (если необходимо). Товары добавляются в личном кабинете на сайте www.nadeks.uz.

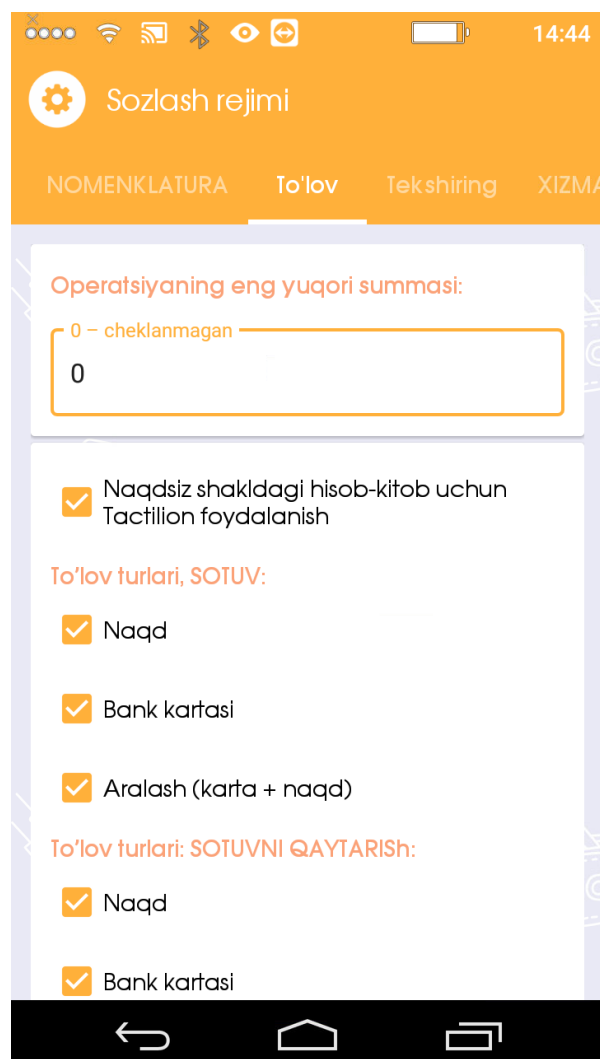


The screenshot shows a mobile application interface with an orange header. The header contains a gear icon and the text 'Sozlash rejimi'. Below the header is a navigation bar with four tabs: 'INTERFACE', 'NOMENKLATURA' (which is selected), 'To'lov', and 'Teks'. The main content area displays a list of items with their codes and prices. At the bottom, there is a black navigation bar with three icons: a back arrow, a home icon, and a multi-window icon. A floating orange button with a cloud and download icon is positioned over the last item in the list.

(123)Товар 1 ()	123123132132 7700.00 сум
(654)Товар 2 ()	123321123211 1000.00 сум
(456)Товар 3 ()	1232112321111 580.00 сум
(321)Товар 4 ()	546546 5000.00 сум
()товар 5 ()	111231 555.00 сум
()Ntcnjdsq 02 ()	652148 200.00 сум

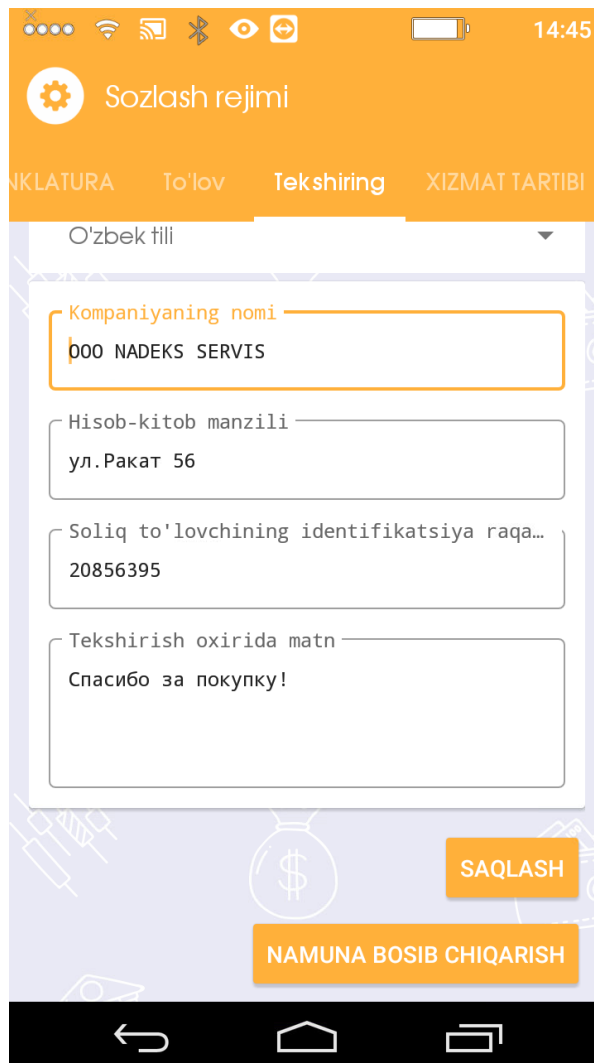
2.3.3 Оплата

В этом разделе настраивается необходимый тип оплаты для каждого режима, а также задается максимальная сумма, разрешенная для проведения в Вашей ККМ (если необходимо).



2.3.4 Чек

Данный раздел предназначен для изменения данных, печатаемых на чеке. Вы можете указать сокращенное наименование организации, а также адрес торговой точки.



Sozlash rejimi

ANKLATURA To'lov Tekshiring XIZMAT TARTIBI

O'zbek tili

Kompaniyaning nomi
ООО NADEKS SERVIS

Hisob-kitob manzili
ул.Ракат 56

Soliq to'lovchining identifikatsiya raqa...
20856395

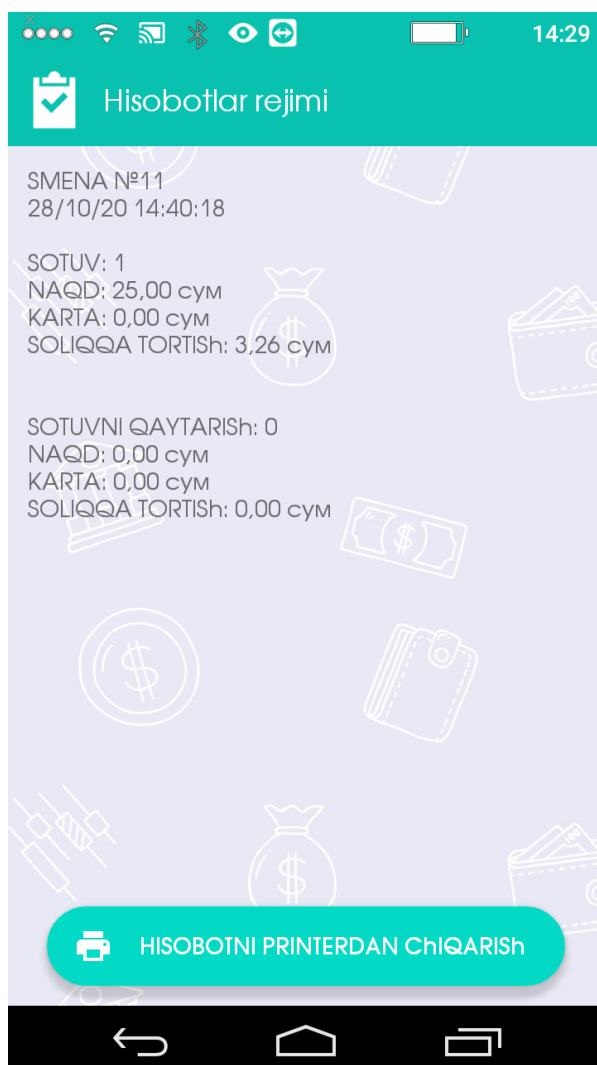
Tekshirish oxirida matn
Спасибо за покупку!

SAQLASH

NAMUNA BOSIB CHIQARISH

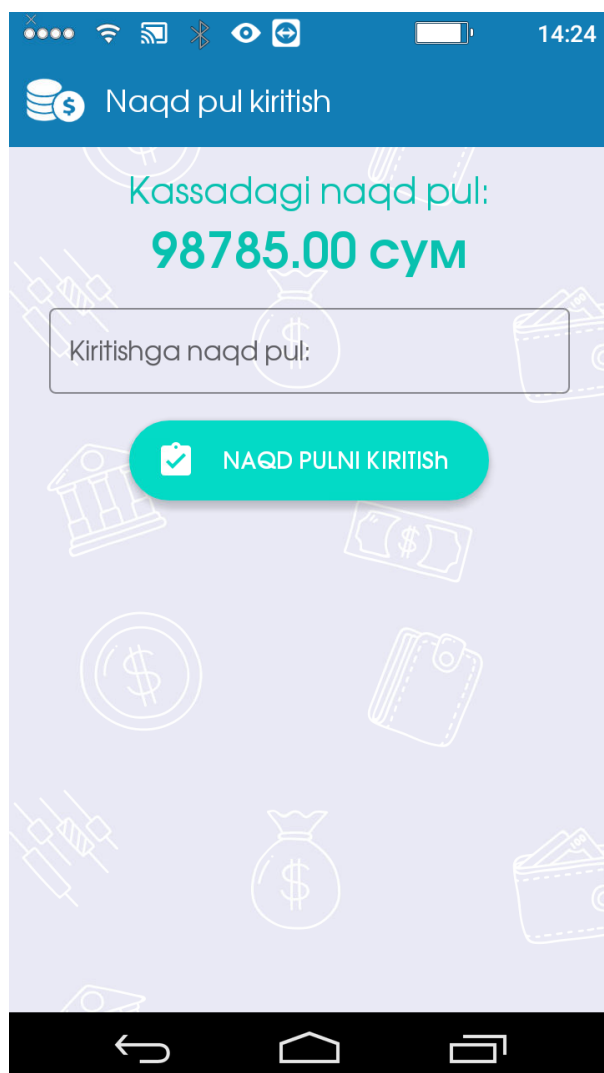
2.4 Режим отчетов

- Для работы с разделом. пользователь должен иметь доступ к «Режиму отчетов».
- На экране будет отображен отчет за текущую смену. При необходимости кликните кнопку «Печать», чтобы напечатать отчет.



2.5 Внесение/Изъятие наличных

1. Для внесения наличных в главном меню откройте раздел «Внесения наличных»/ «Изъятие наличных».
2. В поле сумма введите необходимое количество средств для выполнения операции.
3. Нажмите на кнопку «Внести наличные» для добавления средств или кликнуть на кнопку «Изъять наличные» для изъятия средств (при наличии достаточного количества наличных).

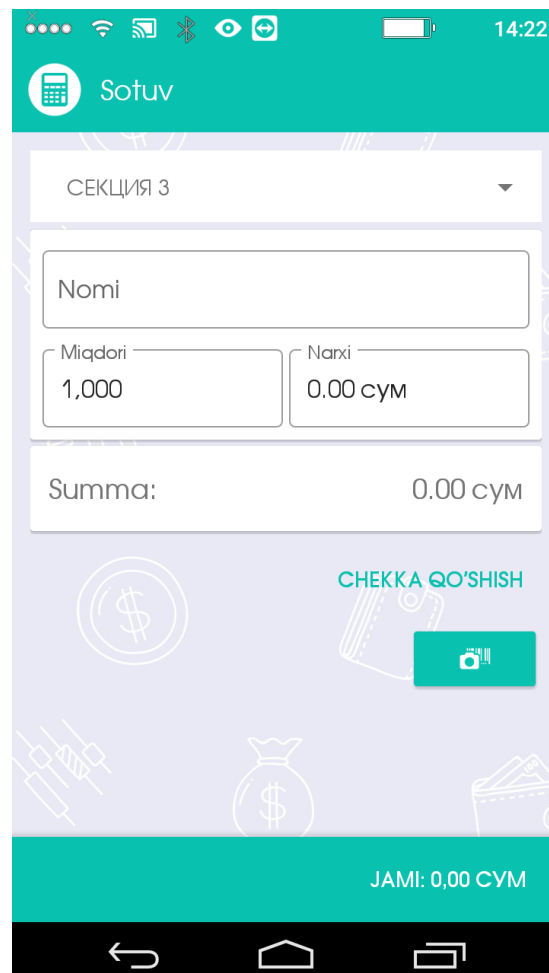


2.6 Продажа/возврат продажи

Данный раздел предназначен для осуществления операции продажа Для этого необходимо:

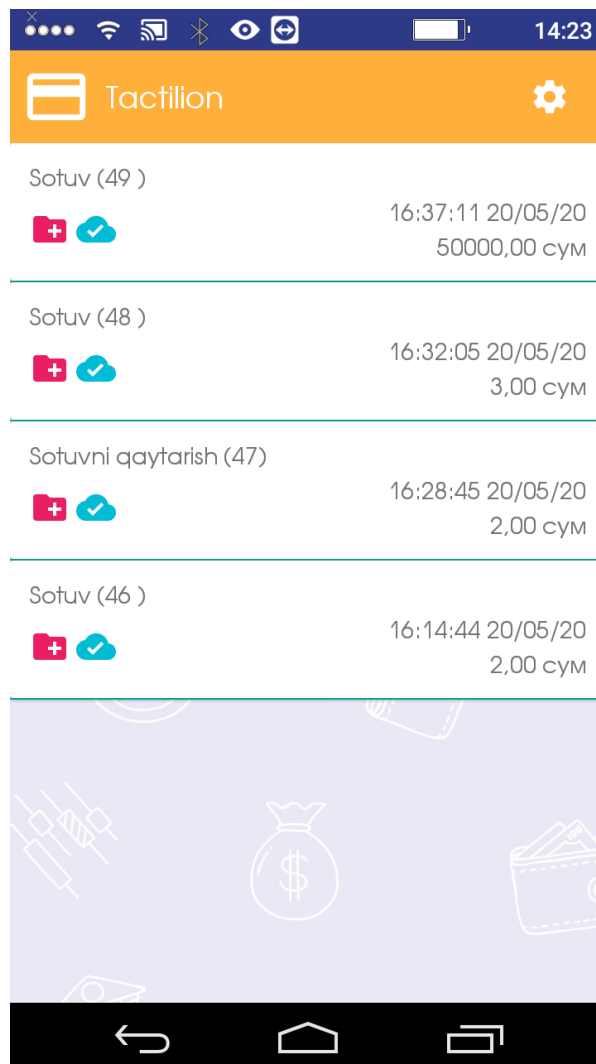
1. перейти в раздел «Продажа/Возврат продажи»;
2. добавить необходимое количество позиций;
3. ввести наименование товара в поле «Наименование товара»;
4. указать стоимость за единицу товара в поле «Цена»;
5. указать количество продаваемого товара;
6. кликнуть по кнопке «Добавить в чек»;
7. кликнуть «ИТОГО».

Вам будет отображен список позиций в чеке и предложен выбор типа оплаты – «Карта» и «Наличные». Выберите необходимый тип оплаты и внесите сумму полученных наличных денег или сумму к оплате, если вы принимаете оплату банковской картой.



The screenshot shows the Sotuv mobile application interface. At the top, there's a teal header with the Sotuv logo and the time 14:22. Below the header, there's a dropdown menu labeled "СЕКЦИЯ 3". The main form has three input fields: "Nomi" (Name), "Miqdori" (Quantity) with the value "1,000", and "Narxi" (Price) with the value "0.00 сум". Below these fields, there's a "Summa:" label and the value "0.00 сум". At the bottom right, there's a teal button labeled "CHEKKA QO'SHISH" with a camera icon. The bottom of the screen shows a teal bar with the text "JAMI: 0,00 СУМ" and a black navigation bar with standard Android icons.

2.7 История операций



Данный раздел предназначен для просмотра всех произведенных операции по данному ККМ. При нажатии на какую-либо операцию в данном разделе, произойдет повторная печать копии чека по этой операции.

2.8 Упрощенная продажа/возврат

Это альтернативный режим продажи. Для его включения необходимо:

1. зайти в раздел «Режим настройки»;
2. перейти на вкладку «Интерфейс»;
3. установить галочку «использовать упрощенную продажу»;
4. закрыть режим настроек;
5. зайдите в раздел «Продажа», откроется окно упрощенной продажи.

Работа с режимом «Упрощённая продажа»:

1. если необходимо откорректировать стоимость, кликните по кнопке «Назад» и удаляется последний символ в стоимости;
2. если необходимо удалить текущую сумму полностью, кликните по кнопке «Очистить»;
3. кликните по кнопке «Добавить» и товар добавится в общую сумму;
4. добавляйте столько товаров, сколько необходимо;
5. кликните на кнопку «Итого».

2.9 Завершение работы

Для завершения работы нажмите «Закончить смену»

3 ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ

В случае возникновения ошибок при работе ПО «CashBoxSystem», отображается окно, в котором описана возникшая проблема.

Список аварийных ситуаций:

Ошибка	Рекомендуемые действия
Нет чеков в текущей смене	
Индекс чека отсутствует в памяти	Обратитесь в службу поддержки
Чек не найден	Обратитесь в службу поддержки
Размер поля DATA не поддерживается	Обратитесь в службу поддержки
Чек уже закрыт	Обратитесь в службу поддержки
Чек не закрыт	Обратитесь в службу поддержки
Переданы лишние данные	Обратитесь в службу поддержки
Формат чека неверен	Обратитесь в службу поддержки
Значение суммы переполнено	Обратитесь в службу поддержки
Значение суммы не совпадает	Обратитесь в службу поддержки
Значение цены переполнено	Обратитесь в службу поддержки
Значение НДС переполнено	Обратитесь в службу поддержки
Значение номера чека переполнено	Обратитесь в службу поддержки
Значение наличных переполнено	Обратитесь в службу поддержки
Значение безналичных переполнено	Обратитесь в службу поддержки
Неверный раздел чека	Обратитесь в службу поддержки
Память ФМ заполнена	Обратитесь в службу поддержки
Время чека не корректно	Проверьте установленное время на устройстве.
Время хранения чеков истекло	Убедитесь в стабильности подключения к Интернету. При наличии подключения, ККМ перешлет все необходимые данные в ОФД и продолжит работу.
Время последней транзакции некорректно	Проверьте установленное время на устройстве.
Время первой транзакции некорректно	Проверьте установленное время на устройстве.
Неверная длина подтверждения	Обратитесь в службу поддержки
Неверная подпись подтверждения	Обратитесь в службу поддержки
Неподходящий ID Терминала	Обратитесь в службу поддержки
Неверный раздел Z-Отчета	Обратитесь в службу поддержки

Неверная длина Z-Отчета	Обратитесь в службу поддержки
Некорректное время Z-Отчета	Проверьте установленное время на устройстве.
Пространство Z-Отчета заполнено	Обратитесь в службу поддержки
Неверный формат времени	Проверьте установленное время на устройстве.
Неверный формат времени транзакции	Проверьте установленное время на устройстве.
Индекс отчета отсутствует в памяти	Обратитесь в службу поддержки
Неудачная попытка блокировки	Обратитесь в службу поддержки
Заблокирован навсегда	Обратитесь в службу поддержки
Ошибка конфигурации, неправильная длина	Обратитесь в службу поддержки
Ошибка конфигурации, неправильная подпись	Обратитесь в службу поддержки
Текущая смена не содержит операций	
Сумма чека не может быть 0	
Смена не открыта	Откройте смену
Неверный формат времени начала смены	Проверьте установленное время на устройстве.
Значение номера чека возврата переполнено	Обратитесь в службу поддержки
Смена уже открыта	
Недостаточно наличных для возврата	
Недостаточно безналичных для возврата	
Недостаточно безналичных для возврата	
Время открытой смены истекло	Завершите текущую смену
Необходимо обслуживание	Обратитесь в службу поддержки
Неверный ключ разблокировки	Обратитесь в службу поддержки
Ошибка PSAM-Модуля	Обратитесь в службу поддержки
Недостаточно наличных	
Ошибка протокола	Обратитесь в службу поддержки

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВООБЛАДАТЕЛЕ

Правообладателем и разработчиком Программного обеспечения онлайн контрольно-кассовой машины «CashBoxSystem» (версия inDev_UZ_1.0.0.99). является ООО «NADEKS- SERVICE», Республика Узбекистан.

Юридический адрес ООО «NADEKS-SERVICE»: Узбекистан, Яккасарайский район, г.Ташкент, ул. Имом Ат-Термизий 1-проезд, 41-43 дом.

Правообладатель гарантирует работу Программного обеспечения онлайн контрольно-кассовой машины «CashBoxSystem» (версия inDev_UZ_1.0.0.99) в течение 3 лет.