

Контрольно-кассовая машина «FISCALBOX» v.1.0



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
(руководство администратора/пользователя)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Используемые сокращения	3
Эксплуатационные ограничения	4
Правила ухода за ККМ	4
Хранение ККМ	4
Транспортировка ККМ	4
Подготовка ККМ к эксплуатации	4
Распаковка ККМ	4
Внешний вид ККМ	5
Панель управления	5
Требования к бумаге	6
Подключение интерфейсного кабеля	6
Подключение к USB-порту ПК	6
Подключение кабеля денежного ящика	6
Питание ККМ	6
Заправка рулонной бумаги	7
Устранение замятий бумаги	7
Чистка печатающей головки	7
Заклинивание ножа отрезчика	8
Установка и замена ФМ	8
Работа с оператором фискальных данных (ОФД)	9
Подключение денежного ящика	10

Введение

Инструкция по эксплуатации предназначена для ознакомления с функциональными возможностями контрольно-кассовой машины типа «FISCALBOX» версия 1.0.

ККМ «FISCALBOX» версия 1.0 включена в Реестр контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Республики Узбекистан в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов.

ККМ представляет собой программно-аппаратный комплекс, состоящий из аппаратной платформы, многозадачной операционной системы (ОС) и набора приложений, определяющих функциональность ККМ.

ККМ обеспечивает печать документов, подписанный уникальным ключе фискального модуля (ФМ), для отправки чеков осуществляет подключение к ОФД через интернет.

Минимальные системные требования к ПК, выступающему в качестве хоста для работы с ККМ: операционная система не ниже Windows 7, один порт Ethernet, три порта, один COM-порт.

Нормальный цикл диалога «Хост – ККМ»:

Время→					
Хост	Команда i		Команда i+1		...
ККМ		Ответ на команду i		Ответ на команду i+1	...

В настоящей инструкции представлена информация о работе с ККМ, правила выполнения операций.

В документе приводятся примеры программного обеспечения «FiscalBoxTestDriver», который может входить в комплект поставки ККМ или быть скачан с официального сайта предприятия изготовителя.

Очевидно, что все фразы типа «просмотреть данные» означают «послать запрос с хоста и получить данные от ККМ», а «изменять данные» – «послать команду записи данных и новые записываемые данные от хоста в ККМ».

Внимание: Данная инструкция не заменяет документации «Протокол работы ККМ с ФМ», а дополняет ее, раскрывая назначение команд, описанных в протоколе.

Примечание: Понятие «Отдел» в данном документе равносильно понятию «Секция».

Используемые сокращения

ОФД	Оператор фискальных данных
ККМ	Контрольно-кассовая машина
ФМ	Фискальный модуль
ОТК	Отдел технического контроля
ПК	Персональный компьютер

Эксплуатационные ограничения

ККМ предназначена для работы при температуре от плюс 10°C до плюс 40°C, относительной влажности не выше 80 % при 35°C без конденсации и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.). Нарушение указанных условий может привести к выходу ККМ из строя.

Правила ухода за ККМ

Для нормальной работы ККМ необходимо соблюдать следующие правила: Оберегайте ККМ от ударов, сильных сотрясений и механических повреждений. Запрещается чистить ККМ какими-либо органическими растворителями, с том числе спиртом, бензином, ацетоном, трихлорэтиленом. Для удаления с ККМ пыли рекомендуется использовать мягкую сухую ткань. Если загрязнение сильное, удалите его смоченной в воде тканью.

Открывать ККМ для устранения неполадок (текущего ремонта) и осуществления технического обслуживания может только лицо аккредитованное изготовителем. Ремонт и профилактический осмотр проводится только при выключенной из сети ККМ.

Запрещается прикасаться к рабочей области печатающей головки принтера металлическими предметами во избежание поломки головки.

Хранение ККМ

Хранение ККМ осуществляется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например, каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища), расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом. Температура хранения от +40°C до -50°C.

Транспортировка ККМ

Транспортирование ККМ в упаковке должно производиться в закрытых железнодорожных вагонах, трюмах судов и автомобилях с защитой от дождя и снега, в соответствии с правилами перевозки грузов принятыми на этих видах транспорта.

Подготовка ККМ к эксплуатации

При получении ККМ необходимо проверить целостность упаковки.

Распаковка ККМ

Если ККМ вносится с холода в теплое помещение, то, не распаковывая, на 3 часа оставить её прогреваться при комнатной температуре.

При распаковке ККМ необходимо проверить наличие комплекта поставки, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, сохранность пломб ОТК. Описание комплекта поставки можно найти в паспорте на ККМ (раздел 5).

Подготовка ККМ к эксплуатации: при получении ККМ необходимо проверить целостность упаковки.

Внешний вид ККМ

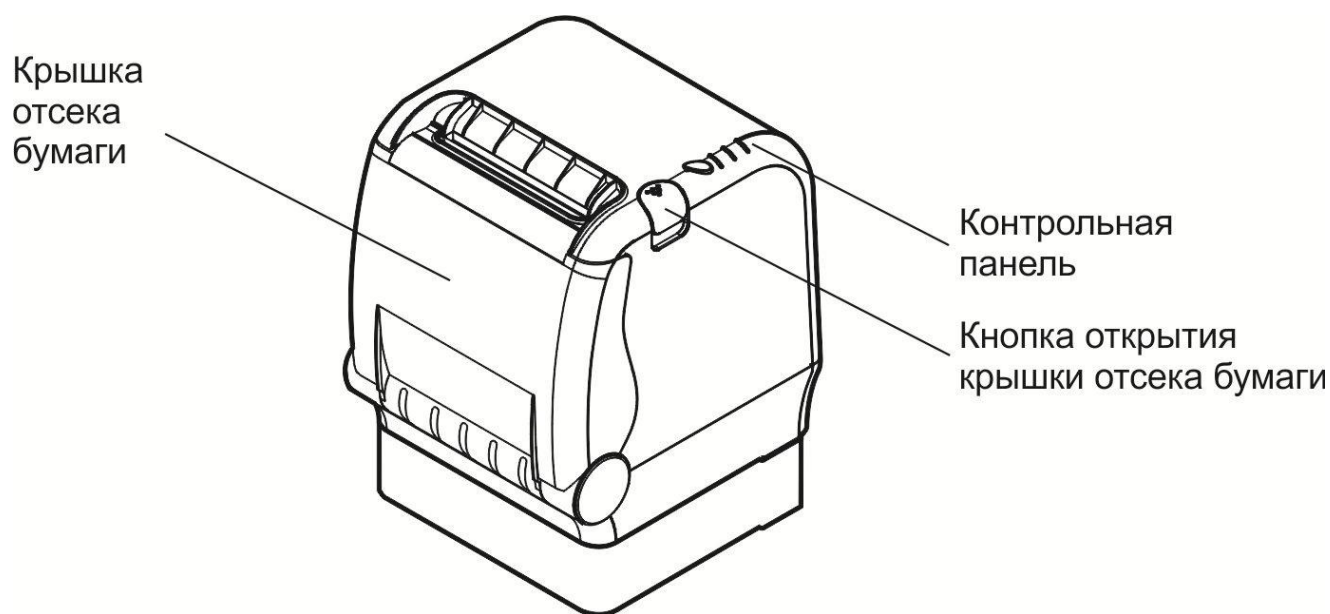


Рисунок 1 Внешний вид ККМ

Панель управления

Панель управления ККМ «FISCALBOX» версия 1.0 имеет вид:

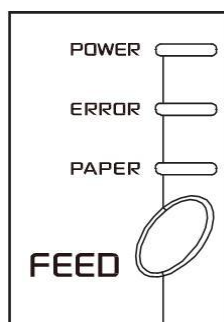


Рисунок 3 Панель управления

POWER - Индикатор питания (зелёный) служит для индикации наличия питания.

ERROR - Индикатор ошибки (красный) служит для индикации нарушения целостности данных в ОЗУ, а также ошибки отсутствия бумаги (на все запросы по интерфейсу передаётся соответствующий код ошибки).

PAPER - Индикатор состояния бумаги (красный) служит для индикации отсутствия бумаги

FEED - Кнопка промотки чековой ленты. При однократном нажатии чековая лента продвигается приблизительно на одну строку. Если удерживать кнопку в нажатом состоянии, чековая лента будет продвигаться до тех пор, пока кнопка не будет отпущена.

Требования к бумаге

Бумага должна соответствовать следующим требованиям:

Рулонная бумага	
Ширина рулона	80+0/-1 мм
Максимальный диаметр рулона	83 мм
Толщина	от 0,065 до 0,09 мм
Плотность	от 52,3 до 64 г/м ²

Все реквизиты, содержащиеся на кассовом чеке должны быть четкими и легко читаемыми в течение не менее шести месяцев со дня их выдачи на бумажном носителе.

Подключение интерфейсного кабеля

1. Убедитесь, что питание ККМ и хоста, к которому ККМ будет подсоединена, выключено.
2. Подключите сетевой кабель к разъёму RJ45 на задней панели ККМ и к коммутатору.

Подключение кабеля денежного ящика

1. Убедитесь, что питание ККМ выключено.
2. Подсоедините вилку кабеля денежного ящика к соответствующему разъёму на задней панели принтера.

Питание ККМ

Питание ККМ осуществляется от промышленной сети переменного тока (100..240 В) через входящий в комплект поставки сетевой адаптер.

Разъём под кабель питания расположен на задней поверхности ККМ справа.

Для подключения питания:

1. Подсоедините вилку кабеля питания к адаптеру (см. Рис. 4, позиция А);
2. Вставьте вилку кабеля адаптера в разъём под кабель питания на задней стенке ККМ (см. Рис. 4, позиция Б);
3. Вставьте вилку в розетку (см. Рис. , позиция В).

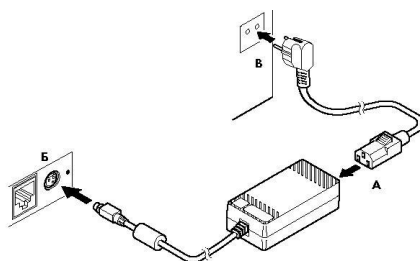


Рисунок 4 Подключение кабелей питания

4. Переведите выключатель питания в положение [I] «Включено» (см. Рис. 5):

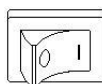
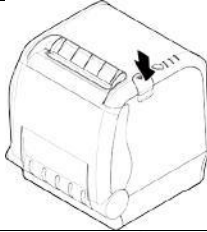
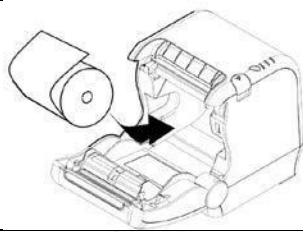
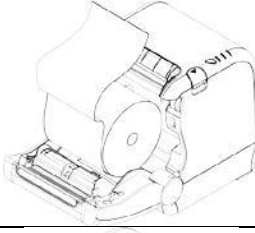


Рисунок 5 Выключатель питания в положении "Включено"

Заправка рулонной бумаги

Выключите ККМ Откройте крышку принтера, нажав на кнопку открытия крышки;	
Вставьте рулон бумаги как показано на рисунке.	
Выньте конец рулона бумаги так, чтобы он немного высовывался, после того, как крышка будет закрыта.	
Закройте крышку корпуса и оторвите лишнюю бумагу.	

Устранение замятий бумаги

Для устранения замятий бумаги внутри печатающего механизма следуйте инструкции:

1. Выключите ККМ и откройте крышку печатающего устройства.
2. Удалите зажатую бумагу, а также все обрывки бумаги. Чтобы в отсеке рулонной бумаги не остались обрывки бумаги, рекомендуется вынуть рулон.
3. Закройте крышку печатающего устройства и включите ККМ.

Чистка печатающей головки

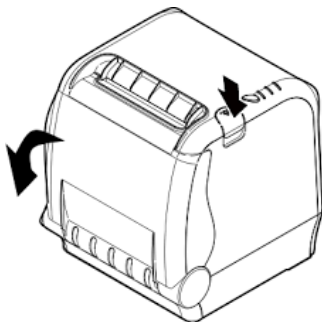
1. Откройте крышку печатающего устройства.
1. Хлопковой тканью, смоченной в этиловом спирте, осторожно удалите грязь и пыль с термоэлементов печатающей головки.

Внимание: Во время печати печатающая головка сильно нагревается – не прикасайтесь к печатающему механизму сразу после печати.

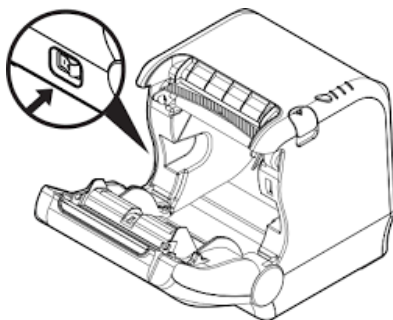
Заклинивание ножа отрезчика

Если во время обрезки бумаги произошел обрыв бумаги, это может привести к заклиниванию ножа обрезки бумаги, в результате чего будет невозможно открыть крышку корпуса принтера. В этой ситуации следует:

1. Выключите питание
2. Нажмите кнопку открытия крышки принтера и откройте крышку:



3. Включите питание, резак автоматически сбросится:



Установка и замена ФМ

Фискальный модуль помещен внутри корпуса ККМ.

Внимание: Подключение и отключение ФМ может производиться только при выключенном ККМ.

При подключении ФМ:

1. Разберите корпус в соответствии с документом «Руководство по техническому обслуживанию и ремонту»;
2. Подсоедините ФМ к USB разъему.

При замене ФМ:

Внимание: Замена исправного ФМ может быть произведена только после получения отчета о закрытии фискального накопителя.

1. Выполните операцию по закрытию ФМ;
3. Выключите ККМ;
4. Разберите корпус в соответствии с документом «Руководство по техническому обслуживанию и ремонту».
5. Отсоедините старый ФМ;
6. Подсоедините новый ФМ к USB разъему

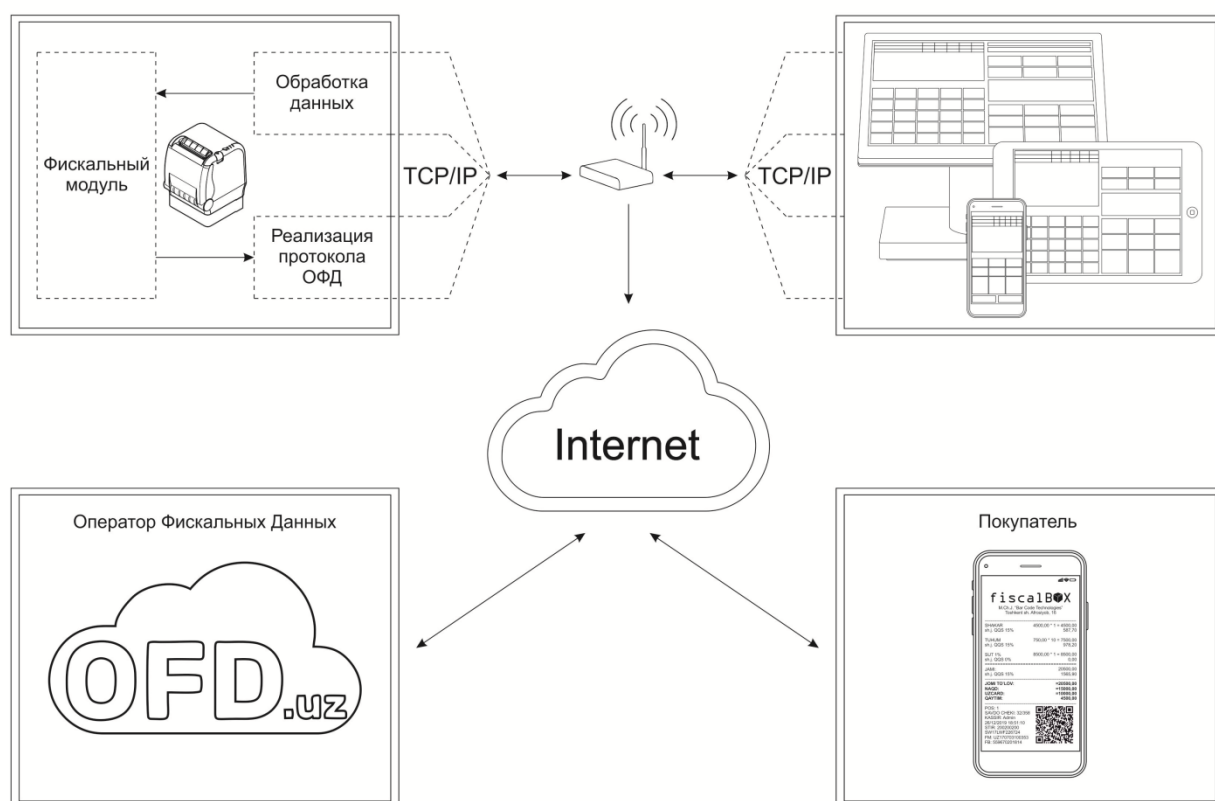
Работа с оператором фискальных данных (ОФД)

Фискальные документы записываются и сохраняются оператором фискальных данных в некорректируемом виде в базе фискальных данных.

Все фискальные документы, снабженные фискальным признаком [FB], из ККТ передаются на сервер фискальных данных.

Если через 24 часа с момента формирования фискального признака [FB] не будет отправлен фискальный документ ОФД, фискальный модуль [FM] исключает возможность формирования фискального признака [FB] для фискальных данных и работа ККТ блокируется.

По окончании срока действия фискального модуля [FM], фискального модуля [FM] исключает возможность формирования фискального признака [FB] для фискальных данных и работа ККТ блокируется.



Подключение денежного ящика

